



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Cómo dar feedback a personas de bajo rendimiento

@camaraaburrasur





¿Para qué feedback?

Acuerdos

@camaraaburrasur



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Pongamos un contexto



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Falso o verdadero

Vamos a leer las frases, una a una
y te pones de pie si es verdadera,
si es falsa, te quedas sentado



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Falso o verdadero

- Hoy es miércoles
- El feedback es un estilo de conversación que uso para señalar los aspectos que los demás deben mejorar
- El feedback lo ofrece el líder a su equipo de trabajo
- El feedback es una parte de la evaluación de desempeño
- El feedback siempre es positivo
- El feedback debe darse una vez al año
- El feedback es una conversación en un solo sentido



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

**¿Qué es bajo
rendimiento?**





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Qué es bajo rendimiento?

No cumplir las metas

Dejar tareas sin terminar

Dificultades para comunicarse

Entregas de baja calidad

Falta de participación

Entregas de baja calidad

Falta de planificación

Inasistencia a reuniones

Ignorar recomendaciones

Falta de empatía

Poco colaborativo

Poca gestión del tiempo

Conversaciones de mejora



El Objetivo



La Estructura



El Lenguaje



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

1. ¿Cuál es el objetivo del feedback?

- Hacer la retroalimentación, decir que está bien, que está mal, dar buenos ejemplos de cómo mejorar lo que hacemos
- El propósito aquí es hablar
- Dar un sermón

Ese no es el objetivo

¿Cuál es el
objetivo?

Colaborar para que las
cosas funcionen mejor,
trabajar juntos para
mejorar el rendimiento en
conjunto.





1. El Objetivo

No es hablar, hablar no cambia nada.
El objetivo es producir acción en tres dimensiones:

- La tarea - Las relaciones - Yo mismo



2. La Estructura

Estoy en lo cierto, tu estas mal.
Tu no entiendes y yo sí, por eso voy a
decirte lo que necesitas resolver.

2. La Estructura

El movimiento para culpar es dar *feedback negativo*, de una manera crítica, condescendiente y arrogante. Comenzar con críticas, seguir con órdenes y terminar con amenazas, no es efectivo.

"¡Es tu culpa. Tú lo rompiste así que mejor arréglalo!" es una mala manera de proceder. Estamos en el mismo barco, flotamos o nos hundimos juntos.



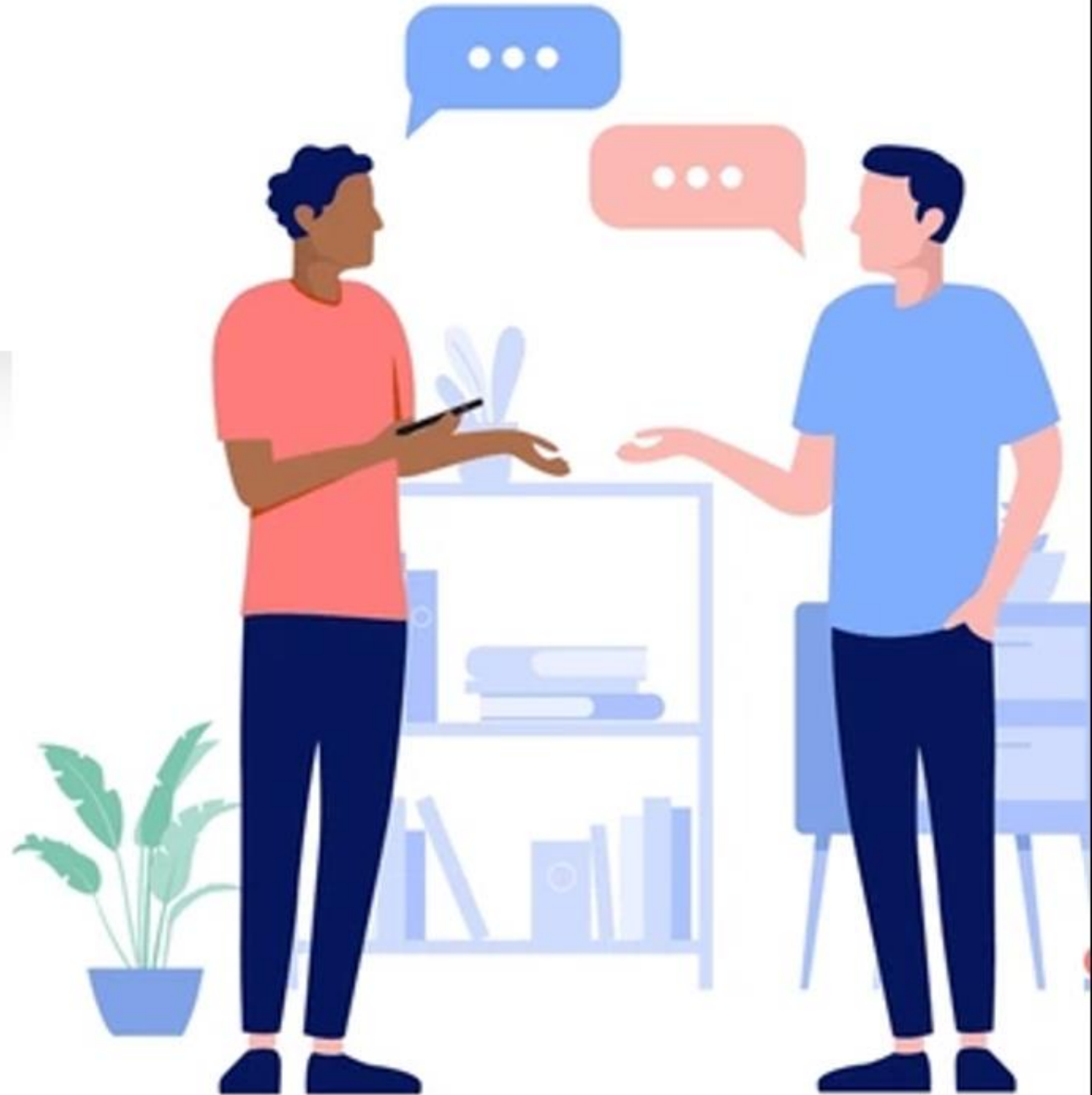
3. El Lenguaje

El lenguaje es peligroso cuando confundimos hechos con opiniones. Un hecho es impersonal y observable con los sentidos, pero la opinión es subjetiva y personal.

La oportunidad de mejorar tiene que ver con las opiniones que tienen las personas, si algo esta bien o mal, pero no es la cosa en si misma, es la cosa para mi.

La diferencia entre:

- ¡A mi no me gusta como quedó! – ¡Tu estas equivocado!



Si fallas en
preparar, te
preparas en
fallar.



Momentos de una conversación de mejora



PREPARACIÓN
PERSONAL:
EMOCIÓN Y
RAZÓN



ENMARCAR LA
CONVERSACIÓN



PLUS (+) SACARLE
MÁS PROVECHO



DELTA



LA RESOLUCIÓN



EL COMPROMISO



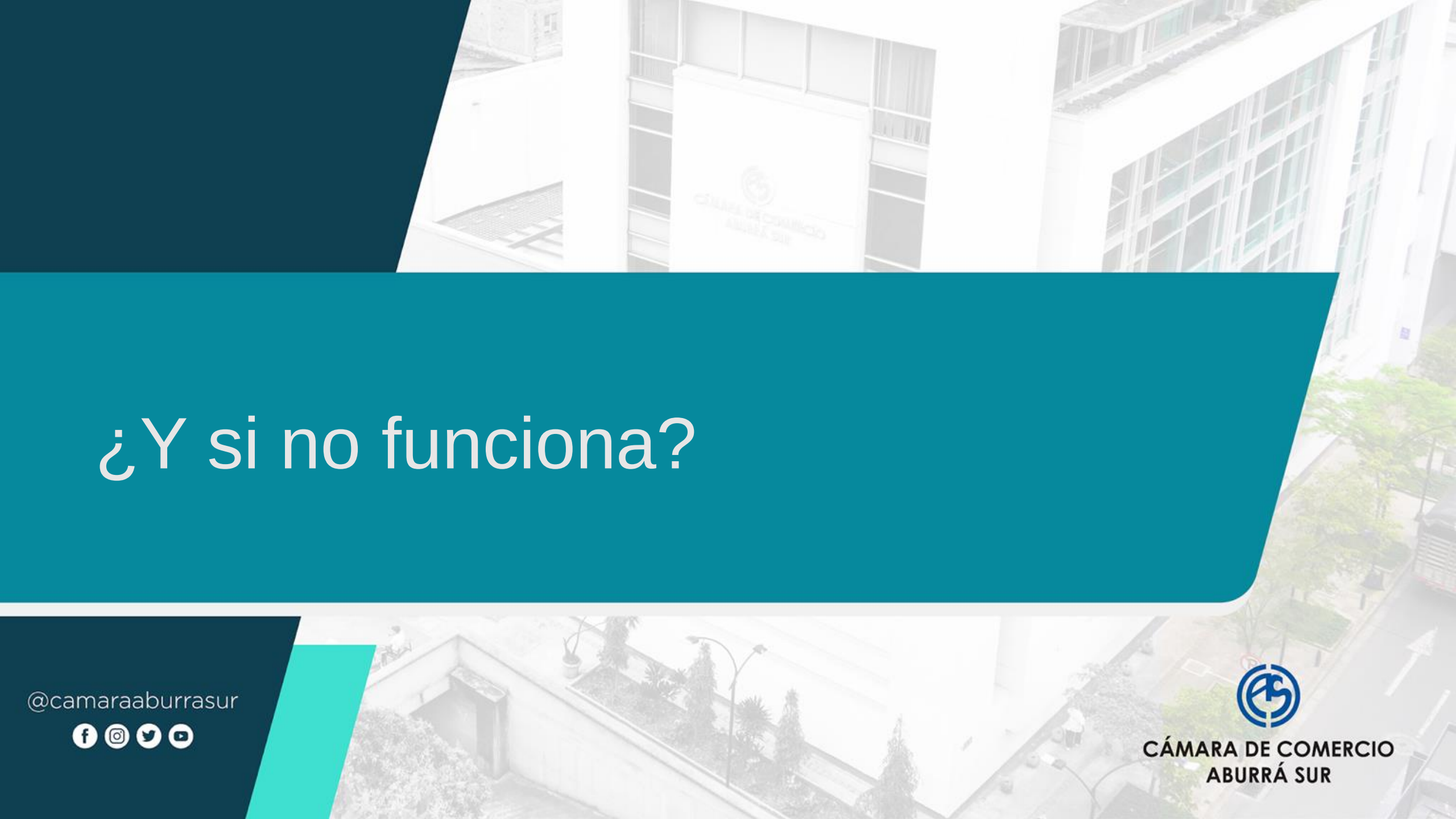
REGISTRO ESCRITO

Proponemos un ejercicio

@camaraaburrasur



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



¿Y si no funciona?

@camaraaburrasur



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



DE COMERCIO
RÁ SUR



Qué hacer cuando las cosas no te funcionan



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Falso o verdadero

- Hoy es miércoles
- El feedback es un estilo de conversación que uso para señalar los aspectos que los demás deben mejorar
- El feedback lo ofrece el líder a su equipo de trabajo
- El feedback es una parte de la evaluación de desempeño
- El feedback siempre es positivo
- El feedback debe darse una vez al año
- El feedback es una conversación en un solo sentido

Los líderes están
llevando a la
gente a alguna
parte, si no hay
viaje, no hay
liderazgo.



Kit de herramientas

@camaraaburrasur



**CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



No hay tal cosa como feedback constructivo



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

FredKofman

SOBRE FRED KOFMAN

ACADEMY

PROYECTOS

PUBLICACIONES

ARTÍCULOS

CONTENIDO EXCLUSIVO



LA EMPRESA CONSCIENTE

CÓMO CONSTRUIR VALOR A TRAVÉS DE VALORES



DÓNDE COMPRAR

Si desea adquirir ejemplares del libro, puede escribir por correo y lo contactaremos.



TAPA BLANDA

Disponible en Amazon.



AUDIOLIBRO

Disponible en Audible, ListenUp, GooglePlay, Spotify, Apple Books,



E BOOK

Disponible en Apple Books, Amaz Kobo, Gandhi y Porrua.





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Episodio de podcast

5# - Cómo entregar FEEDBACK apropiadamente

LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN

feb 2020 • 17 min 15 s



Descripción del episodio

¿Qué es el feedback? Es una opinión consciente y trabajada que le damos a nuestro equipo con una única intención: poner datos concretos encima de la mesa para que pueda mejorar y así obtener mejores resultados.

Un feedback apropiado dista mucho de una simple opinión. en este capítulo te explico las fases del feedback:

- 1) Qué quieres que el trabajador MANTENGA (lo que te gustó)
- 2) Qué quieres que el trabajador ACTIVE (lo que quieres que comience a hacer)
- 3) QUÉ quieres que el trabajador DESACTIVE (lo que quieres que deje de hacer).

Del mismo modo, veremos la importancia de controlar la intensidad emocional de nuestras palabras durante las fases.

Espero que te ayude.



Contacto Cámara de Comercio Aburrá Sur

Lina María Sierra González

Asesora Empresarial

Teléfono 4442344 ext. 1360

Correo promotora4@ccas.org.co



**CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR**

camaraaburrasur.com

[!\[\]\(4754fc919b2e8116c30595fd4b918f00_img.jpg\)](#) [!\[\]\(398309e51ba3618e371a2962765ad1a5_img.jpg\)](#) [!\[\]\(afa25053f537a25280bb6941463adad1_img.jpg\)](#) [!\[\]\(07329cd37651c8207340e25e3ac65499_img.jpg\)](#) [@camaraaburrasur](#)