

Consolidado PQRSF Abril - Junio 2024

Total Felicitaciones	10
Total Reclamos	19
Total Quejas	20
Sugerencias	2

Trámite	Fecha Radicación	Radicado de Entrada	Fecha finalización	Radicado de salida	Área Responsable	Días hábiles	Observaciones
Queja	1/04/2024	UCVE24-1251	16/04/2024	UCVS24-569	Servicios Registrales	12	
Reclamo	1/04/2024	UCVE24-1277	17/04/2024	UCVS24-582	Servicios Registrales	13	
Felicitaciones	2/04/2024	UC-ITAE24-1281	17/04/2024	UCVS24-591	Servicios Registrales	12	
Felicitaciones	2/04/2024	UC-ITAE24-1282	17/04/2024	UCVS24-592	Servicios Registrales	12	
Felicitaciones	2/04/2024	UC-ITAE24-1283	17/04/2024	UCVS24-593	Servicios Registrales	12	
Felicitaciones	2/04/2024	UC-ITAE24-1284	17/04/2024	UCVS24-590	Servicios Registrales	12	
Reclamo	2/04/2024	UCVE24-1285	11/04/2024	UCVS24-536	Servicios Registrales	8	
Reclamo	4/04/2024	UCVE24-1322	5/04/2024	UCVS24-487	Servicios Registrales	2	
Queja	4/04/2024	UCVE24-1339	6/05/2024	UC-ITAS UCVE24-1719 24-724	Servicios Registrales	22	Inicialmente se intentó localizar el usuario telefónicamente varias veces, al no ser posible, se envió un correo electrónico
Reclamo	5/04/2024	UCVE24-1366	16/04/2024	UCVS24-572	Servicios Registrales	8	
Reclamo	8/04/2024	UCVE24-1369	9/04/2024	UCVS24-508	Servicios Registrales	2	
Reclamo	9/04/2024	UCVE24-1386	16/04/2024	UC-ITAS24-574	Servicios Registrales	6	
Queja	10/04/2024	UCVE24-1410	30/04/2024	UC-ITAS24-672	Servicios Registrales	15	
Reclamo	12/04/2024	UCVE24-1444	17/04/2024	UCVS24-579	Servicios Registrales	4	
Reclamo	12/04/2024	UCVE24-1450	23/04/2024	UC-ITAS24-628	Servicios Registrales	8	

Queja	12/04/2024	UCVE24-1470	17/04/2024	UC-ITAS24-578	Servicios Registrales	4	
Felicitaciones	16/04/2024	UCVE24-1500	7/05/2024	UCVS24-740	Servicios Registrales	15	
Reclamo	16/04/2024	UCVE24-1502	23/04/2024	UCVS24-615	Servicios Registrales	6	

Trámite	Fecha Radicación	Radicado de Entrada	Fecha finalización	Radicado de salida	Área Responsable	Días hábiles	Observaciones
Felicitaciones	22/04/2024	UC-ITAE24-1639	10/05/2024	UCVS24-802	Servicios Registrales	14	
Reclamo	22/04/2024	UCVE24-1640	26/04/2024	UCVS24-659	Servicios Registrales	5	
Queja	25/04/2024	UC-ITAE24-1715	30/04/2024	UCVS24-676	Servicios Registrales	4	
Felicitaciones	25/04/2024	UC-ITAE24-1716	10/05/2024	UCVS24-803	Servicios Registrales	11	
Sugerencias	25/04/2024	UC-ITAE24-1717	21/05/2024	UCVS24-875	Servicios Registrales	17	Se trató de contactar de forma telefónica al usuario en varios oportunidades y no fue posible, por lo tanto se envió la repuesta por correo
Reclamo	25/04/2024	UCVE24-1719	21/06/2024	UC-ITAS24-1084	Servicios Registrales	38	Se presentaron dificultades para contactar al usuario
Queja	25/04/2024	UCVE24-1723	10/05/2024	UC-ITAS24-792	Servicios Registrales	11	
Reclamo	25/04/2024	UCVE24-1726	3/05/2024	UCVS24-700	Servicios Registrales	6	
Queja	29/04/2024	UCVE24-1786	30/04/2024	UCVS24-689	Servicios Registrales	2	
Queja	2/05/2024	UC-ITAE24-1825	21/05/2024	UCVS24-876	Servicios Registrales	13	
Queja	2/05/2024	UCVE24-1827	21/05/2024	UCVS24-878	Servicios Registrales	13	
Queja	3/05/2024	UC-ITAE24-1871	9/05/2024	UC-ITAS24-780	Servicios Registrales	5	
Reclamo	8/05/2024	UCVE24-1928	14/05/2024	No Asignado	Dirección Administrativa y Financiera	4	
Queja	8/05/2024	UC-ITAE24-1932	21/05/2024	UCVS24-877	Servicios Registrales	9	
Reclamo	8/05/2024	UC-ITAE24-1934	21/05/2024	UCVS24-879	Servicios Registrales	9	
Queja	8/05/2024	UC-ITAE24-1941	9/05/2024	UCVS24-775	Servicios Registrales	2	

Reclamo	9/05/2024	UCVE24-1970	17/05/2024	UC-ITAS24-840	Servicios Registrales	6	
Reclamo	9/05/2024	UCVE24-1971	16/05/2024	No Asignado	Dirección Administrativa y Financiera	5	
Reclamo	15/05/2024	UCVE24-2047	30/05/2024	UC-ITAS24-945	Servicios Registrales	12	
Reclamo	21/05/2024	UCVE24-2132	23/05/2024	No Asignado	Dirección Administrativa y Financiera	3	
Queja	21/05/2024	UC-ITAE24-2147	29/05/2024	UC-ITAS24-938	Servicios Registrales	7	
Felicitaciones	22/05/2024	UCVE24-2151	29/05/2024	UCVS24-939	Servicios Registrales	6	
Felicitaciones	30/05/2024	UCVE24-2281	11/06/2024	UCVS24-1002	Servicios Registrales	7	

Trámite	Fecha Radicación	Radicado de Entrada	Fecha finalización	Radicado de salida	Área Responsable	Días hábiles	Observaciones
Queja	12/06/2024	UC-ITAE24-2425	27/06/2024	UCVS24-1122	Servicios Registrales	12	
Sugerencias	13/06/2024	UC-ITAE24-2448	19/06/2024	UCVS24-1060	Servicios Registrales	5	
Reclamo	13/06/2024	UCVE24-2471	18/06/2024	UCVS24-1051	Servicios Registrales	4	
Queja	14/06/2024	UCVE24-2472	18/06/2024	UC-ITAS24-1050	Servicios Registrales	3	
Queja	19/06/2024	UCVE24-2544	28/06/2024	UCVS24-1134	Servicios Registrales	8	
Queja	19/06/2024	UCVE24-2546	19/06/2024	UCVS24-1240	Servicios Registrales	22	Se trató de contactar de forma telefónica al usuario en varios oportunidades y no fue posible, por lo tanto se envió la respuesta por correo
Queja	19/06/2024	UCVE24-2557	28/06/2024	UCVS24-1135	Servicios Registrales	8	
Queja	21/06/2024	UCVE24-2608	28/06/2024	No Asignado	Servicios Empresariales	6	
Felicitaciones	24/06/2024	UC-ITAE24-2635	2/07/2024	UCVS24-1136	Servicios Registrales	6	
Queja	28/06/2024	UCVE24-2730	19/07/2024	UCVS24-1241	Servicios Registrales	15	