

Consolidado PQRSF Enero - Marzo 2025



Total Felicitaciones	40
Total Reclamos	10
Total Quejas	12
Total Sugerencia	3

Fecha Radicación	Trámite	Resolución	Radicado de Entrada	Radicado de salida	Área Responsable	Días hábiles	Observaciones
31/03/2025	Queja	Finalizado	UCVE25-1358	UC-ITAS25-484	Servicios Registrales	2	
31/03/2025	Queja	Finalizado	UCVE25-1339	UC-ITAS25-495	Servicios Registrales	3	
31/03/2025	Reclamo	Finalizado	UCVE25-1338	UCVS25-552	Servicios Registrales	8	
31/03/2025	Reclamo	Finalizado	UCVE25-1335	UC-ITAS25-482	Servicios Registrales	1	
29/03/2025	Reclamo	Finalizado	UCVE25-1333	No Asignado	Presidencia	0	
28/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-1331	UC-ITAS25-519	Servicios Registrales	6	
28/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-1330	UC-ITAS25-522	Servicios Registrales	6	
28/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-1329	UC-ITAS25-518	Servicios Registrales	6	
28/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-1328	UC-ITAS25-521	Servicios Registrales	6	
28/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-1327	UC-ITAS25-520	Servicios Registrales	6	
28/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-1326	UC-ITAS25-515	Servicios Registrales	6	
28/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-1325	UC-ITAS25-517	Servicios Registrales	6	
28/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-1324	UC-ITAS25-516	Servicios Registrales	6	
28/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-1323	UC-ITAS25-514	Servicios Registrales	6	
27/03/2025	Queja	Finalizado	UCVE25-1270	No Asignado	Presidencia	0	
25/03/2025	Reclamo	Finalizado	UCVE25-1218	No Asignado	Dirección Administrativa y Financiera	3	
21/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-1167	UCVS25-474	Servicios Registrales	7	
21/03/2025	Reclamo	Finalizado	UCVE25-1165	UCVS25-454	Servicios Registrales	3	
21/03/2025	Sugerencias	Finalizado	UCVE25-1149	UCVS25-449	Servicios Registrales	2	
20/03/2025	Queja	Finalizado	UCVE25-1134	UC-ITAS25-448	Servicios Registrales	3	

Fecha Radicación	Trámite	Resolución	Radicado de Entrada	Radicado de salida	Área Responsable	Días hábiles	Observaciones
20/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-1133	UCVS25-473	Servicios Registrales	8	
20/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-1132	UCVS25-472	Servicios Registrales	8	
18/03/2025	Queja	Finalizado	UCVE25-1089	UC-ITAS25-420	Servicios Registrales	1	
17/03/2025	Queja	Finalizado	UCVE25-1062	UC-ITAS25-414	Servicios Registrales	1	
16/03/2025	Queja	Finalizado	UCVE25-1050	UC-ITAS25-437	Servicios Registrales	4	
14/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UCVE25-1038	No Asignado	Presidencia	4	
10/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-957	UC-ITAS25-418	Servicios Registrales	6	
10/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-956	UC-ITAS25-417	Servicios Registrales	6	
10/03/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-955	UC-ITAS25-416	Servicios Registrales	6	
10/03/2025	Reclamo	Finalizado	UCVE25-947	UCVS25-348	Servicios Registrales	0	
4/03/2025	Queja	Finalizado	UCVE25-867	UCVS25-326	Servicios Registrales	2	
27/02/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-794	UC-ITAS25-363	Servicios Registrales	8	
27/02/2025	Reclamo	Finalizado	UCVE25-789	No Asignado	Dirección Administrativa y Financiera	9	
26/02/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-784	UC-ITAS25-359	Servicios Registrales	9	
26/02/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-783	UCVS25-364	Servicios Registrales	9	
26/02/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-782	UC-ITAS25-362	Servicios Registrales	9	
20/02/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-622	No Asignado	Dirección Administrativa y Financiera	17	
20/02/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-618	UC-ITAS25-297	Servicios Registrales	7	
20/02/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-617	UC-ITAS25-299	Servicios Registrales	7	
19/02/2025	Reclamo	Finalizado	UCVE25-608	No Asignado	Dirección Administrativa y Financiera	58	
17/02/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-556	UC-ITAS25-255	Servicios Registrales	6	
17/02/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-555	UC-ITAS25-257	Servicios Registrales	6	
12/02/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-514	UC-ITAS25-245	Servicios Registrales	8	
11/02/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-492	UC-ITAS25-190	Servicios Registrales	4	
11/02/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-486	UC-ITAS25-189	Servicios Registrales	3	
11/02/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-485	UC-ITAS25-246	Servicios Registrales	9	
6/02/2025	Queja	Finalizado	UCVE25-432	UCVS25-200	Servicios Registrales	7	
5/02/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-413	UC-ITAS25-176	Servicios Registrales	5	
3/02/2025	Reclamo	Finalizado	UCVE25-372	No Asignado	Dirección Administrativa y Financiera	6	
31/01/2025	Queja	Finalizado	UC-ITAE25-366	UCVS25-174	Servicios Registrales	7	
31/01/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-365	UC-ITAS25-131	Servicios Registrales	1	
31/01/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-364	UCVS25-129	Servicios Registrales	1	

Fecha Radicación	Trámite	Resolución	Radicado de Entrada	Radicado de salida	Área Responsable	Días hábiles	Observaciones
31/01/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-363	UCVS25-130	Servicios Registrales	1	
31/01/2025	Sugerencias	Finalizado	UC-ITAE25-361	UC-ITAS25-203	Servicios Registrales	11	
29/01/2025	Queja	Finalizado	UCVE25-346	UC-ITAS25-137	Servicios Registrales	4	
27/01/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-273	UC-ITAS25-128	Servicios Registrales	5	
21/01/2025	Reclamo	Finalizado	UCVE25-213	UCVS25-115	Servicios Registrales	6	
16/01/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-125	UCVS25-61	Servicios Registrales	2	
16/01/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-124	UCVS25-60	Servicios Registrales	2	
16/01/2025	Sugerencias	Finalizado	UC-ITAE25-123	UCVS25-73	Servicios Registrales	3	
16/01/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-122	UCVS25-62	Servicios Registrales	2	
16/01/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-121	UCVS25-64	Servicios Registrales	2	
9/01/2025	Queja	Finalizado	UCVE25-55	UCVS25-27	Servicios Registrales	1	
8/01/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-30	UCVS25-17	Servicios Registrales	0	
8/01/2025	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE25-29	UCVS25-18	Servicios Registrales	0	