

Consolidado PQRSF Julio - Septiembre 2024

Total Felicitaciones	15
Total Reclamos	8
Total Quejas	6
Sugerencias	2

Trámite	Estado	Fecha Radicación	Radicado de Entrada	Fecha finalización	Radicado de salida	Área Responsable	Días hábiles	Observaciones
Queja	Finalizado	3/07/2024	UCVE24-2752	4/07/2024	No Asignado	Dirección Administrativa y Financiera	2	
Felicitaciones	Finalizado	3/07/2024	UC-ITAE24-2768	5/07/2024	UCVS24-1170	Servicios Registrales	3	
Felicitaciones	Finalizado	10/07/2024	UC-ITAE24-2865	15/07/2024	UCVS24-1212	Servicios Registrales	4	
Sugerencias	Finalizado	12/07/2024	UCVE24-2904	22/07/2024	UCVS24-1255	Servicios Registrales	7	
Felicitaciones	Finalizado	16/07/2024	UCVE24-2964	19/07/2024	UCVS24-1242	Servicios Registrales	4	
Felicitaciones	Finalizado	17/07/2024	UC-ITAE24-2978	19/07/2024	UCVS24-1243	Servicios Registrales	3	
Reclamo	Finalizado	17/07/2024	UCVE24-2981	22/07/2024	UCVS24-1262	Servicios Registrales	4	
Queja	Finalizado	25/07/2024	UCVE24-3134	9/08/2024	UCVS24-1392	Servicios Registrales	11	
Queja	Finalizado	29/07/2024	UCVE24-3185	8/08/2024	UC-ITAS24-1388	Servicios Registrales	8	
Reclamo	Finalizado	31/07/2024	UCVE24-3201	31/07/2024	UCVS24-1342	Servicios Registrales	1	
Sugerencias	Finalizado	31/07/2024	UC-ITAE24-3204	9/08/2024	UCVS24-1393	Servicios Registrales	7	
Queja	Finalizado	6/08/2024	UCVE24-3302	9/08/2024	UC-ITAS24-1394	Servicios Registrales	3	
Queja	Finalizado	14/08/2024	UCVE24-3430	6/09/2024	UC-ITAS24-1562	Servicios Registrales	17	
Reclamo	Finalizado	15/08/2024	UCVE24-3452	22/08/2024	No Asignado	Dirección Administrativa y Financiera	5	
Reclamo	Finalizado	15/08/2024	UCVE24-3453	22/08/2024	UC-ITAS24-1465	Servicios Registrales	5	
Reclamo	Finalizado	15/08/2024	UCVE24-3472	21/08/2024	UC-ITAS24-1455	Servicios Registrales	4	
Felicitaciones	Finalizado	27/08/2024	UC-ITAE24-3667	4/09/2024	UCVS24-1547	Servicios Registrales	7	
Felicitaciones	Finalizado	28/08/2024	UC-ITAE24-3668	4/09/2024	UCVS24-1548	Servicios Registrales	6	

Trámite	Estado	Fecha Radicación	Radicado de Entrada	Fecha finalización	Radicado de salida	Área Responsable	Días hábiles	Observaciones
Felicitaciones	Finalizado	28/08/2024	UC-ITAE24-3669	4/09/2024	UCVS24-1552	Servicios Registrales	6	
Felicitaciones	Finalizado	28/08/2024	UC-ITAE24-3670	4/09/2024	UCVS24-1553	Servicios Registrales	6	
Felicitaciones	Finalizado	28/08/2024	UC-ITAE24-3671	6/09/2024	UCVS24-1565	Servicios Registrales	8	
Felicitaciones	Finalizado	28/08/2024	UC-ITAE24-3672	6/09/2024	UCVS24-1564	Servicios Registrales	8	
Felicitaciones	Finalizado	28/08/2024	UC-ITAE24-3673	4/09/2024	UCVS24-1555	Servicios Registrales	6	
Felicitaciones	Finalizado	2/09/2024	UC-ITAE24-3757	10/09/2024	UCVS24-1584	Servicios Registrales	7	
Felicitaciones	Finalizado	5/09/2024	UC-ITAE24-3819	13/09/2024	UCVS24-1619	Servicios Registrales	7	
Queja	Finalizado	6/09/2024	UC-ITAE24-3839	16/09/2024	UCVS24-1634	Servicios Registrales	7	
Reclamo	Finalizado	12/09/2024	UCVE24-3932	13/09/2024	No Asignado	Dirección Administrativa y Financiera	2	
Felicitaciones	Finalizado	12/09/2024	UCVE24-3936	19/09/2024	UCVS24-1656	Servicios Registrales	6	
Reclamo	Finalizado	17/09/2024	UCVE24-3983	20/09/2024	UCVS24-1668	Servicios Registrales	4	
Felicitaciones	Finalizado	24/09/2024	UC-ITAE24-4152	2/10/2024	UCVS24-1757	Servicios Registrales	7	
Reclamo	Finalizado	30/09/2024	UCVE24-4209	2/10/2024	UCVS24-1752	Servicios Registrales	3	