

Consolidado PQRSF Octubre - Diciembre 2024



Total Felicitaciones	15
Total Reclamos	2
Total Quejas	8
Sugerencias	0

Fecha Radicación	Trámite	Estado	Radicado de Entrada	Fecha finalización	Radicado de salida	Área Responsable	Días hábiles	Observaciones
1/10/2024	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE24-4226	11/10/2024	UCVS24-1807	Servicios Registrales	8	
1/10/2024	Queja	Finalizado	UC-ITAE24-4227	11/10/2024	UCVS24-1809	Servicios Registrales	8	
5/10/2024	Queja	Finalizado	UCVE24-4314	8/10/2024	UC-ITAS24-1792	Servicios Registrales	1	
10/10/2024	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE24-4398	21/10/2024	UCVS24-1854	Servicios Registrales	6	
18/10/2024	Queja	Finalizado	UCVE24-4531	23/10/2024	UCVS24-1865	Servicios Empresariales	3	
21/10/2024	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE24-4563	25/10/2024	UCVS24-1894	Servicios Registrales	4	
5/11/2024	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE24-4748	12/11/2024	UCVS24-1974	Servicios Registrales	4	
13/11/2024	Reclamo	Finalizado	UCVE24-4886	20/11/2024	UCVS24-2027	Servicios Registrales	5	
13/11/2024	Reclamo	Finalizado	UCVE24-4904	15/11/2024	UC-ITAS24-2013	Servicios Registrales	2	
18/11/2024	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE24-4957	27/11/2024	UCVS24-2089	Servicios Registrales	7	
18/11/2024	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE24-4958	27/11/2024	UCVS24-2093	Servicios Registrales	7	
21/11/2024	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE24-5044	29/11/2024	UCVS24-2111	Servicios Registrales	6	
21/11/2024	Queja	Finalizado	UCVE24-5046	25/11/2024	UC-ITAS24-2067	Servicios Registrales	2	
26/11/2024	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE24-5125	29/11/2024	UC-ITAS24-2113	Servicios Registrales	3	
29/11/2024	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE24-5208	3/12/2024	UCVS24-2130	Servicios Registrales	2	
11/12/2024	Queja	Finalizado	UCVE24-5395	11/12/2024	No Asignado	Servicios Registrales	0	
11/12/2024	Queja	Finalizado	UCVE24-5397	11/12/2024	UC-ITAS24-2166	Servicios Registrales	0	
11/12/2024	Queja	Finalizado	UC-ITAE24-5398	17/12/2024	No Asignado	Servicios Empresariales	4	
11/12/2024	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE24-5399	13/12/2024	UCVS24-2183	Servicios Registrales	2	
12/12/2024	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE24-5461	16/12/2024	UC-ITAS24-2190	Servicios Registrales	2	
13/12/2024	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE24-5466	16/12/2024	UCVS24-2187	Servicios Registrales	1	
13/12/2024	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE24-5467	16/12/2024	UCVS24-2186	Servicios Registrales	1	
17/12/2024	Queja	Finalizado	UCVE24-5578	10/01/2025	UC-ITAS25-33	Servicios Registrales	15	
30/12/2024	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE24-5899	31/12/2024	UCVS24-2261	Servicios Registrales	1	
30/12/2024	Felicitaciones	Finalizado	UC-ITAE24-5900	31/12/2024	UCVS24-2257	Servicios Registrales	1	