



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Desarrolla un liderazgo totalmente inspirador

@camaraaburrasur





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Soy Margarita Gutiérrez:



Asesora, consultora, empresaria, tallerista, conferencista, entrenadora y experta en procesos de transformación y mejoramiento.

Tengo más de 24 años de experiencia laboral en empresas de Manufactura, alimentos y servicios. Soy Ingeniera de Productividad, Executive MBA, tecnóloga de alimentos, con Especialización en Gerencia y certificación internacional en coaching en talento humano, liderazgo, equipos de alto desempeño, PNL, entre otros.



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

LIDERAZGO



<https://www.youtube.com/watch?v=BPMNnXVQ6dQ>



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Desarrolla un liderazgo totalmente inspirador

Conoce el estilo de liderazgo de la
nueva era, para lograr resultados
extraordinarios a través de un
balance entre el SER y el HACER

Problemática Actual



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Los líderes tienen incapacidad para ayudar a las empresa a adaptarse rápidamente a un entorno que cambia vertiginosamente.



CONSECUENCIAS:

A corto plazo: La falta de adaptación puede traducirse en una pérdida de competitividad.

A mediano plazo: Afectación negativa de la reputación y las finanzas de las empresas.

A largo plazo: Las empresas que no evolucionen corren el riesgo de volverse obsoletas.

Problemática Actual

Los líderes tienen incapacidad para ayudar a las empresa a adaptarse rápidamente a un entorno que cambia vertiginosamente.

ESTADÍSTICAS



Colombia: KPMG Colombia_El liderazgo transformador aumenta los márgenes de rentabilidad en un 26%.



A nivel mundial: Harvard Business Review revela que el 70% de los cambios fracasan por resistencia al cambio y falta de una visión clara.

LATAM: PwC _ Adoptar nuevas tecnologías aumenta un 20% las posibilidades de crecimiento rápido.



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR





Por qué Porque Por qué Por que

Falta de rentabilidad, productividad, competitividad y crecimiento en las empresas



Falta de presencia y efectividad de estrategias y visión clara



Dificultad en la planificación, recursos y enfoque



Dificultades en la implementación de cambios y en la adaptación a nuevas circunstancias



Alta resistencia al cambio



Cultura desalineada, comportamientos no esperados



Falta de claridad en la visión y objetivos



La falta de un liderazgo transformador e inspirador



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

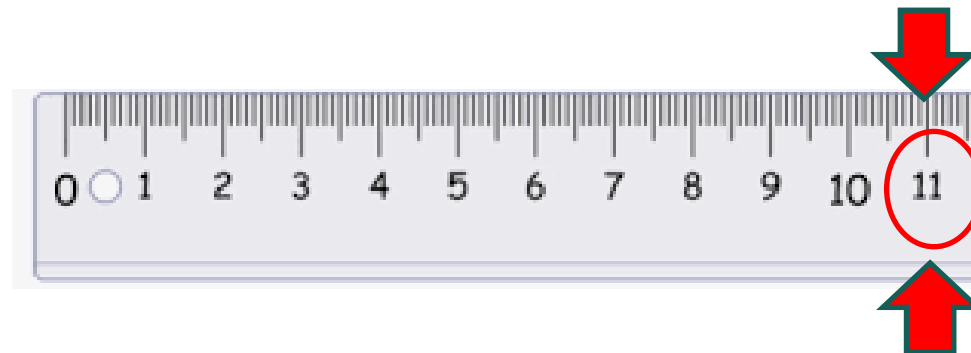
Problemática Actual

**La falta de un liderazgo
transformador y totalmente
inspirador**





En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificarías tu capacidad para liderar de manera inspiradora, donde 1 es "muy bajo" y 10 es "extremadamente alto"?



LIDERAZGO NUEVA ERA





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

QUÉ ES LIDERAZGO INPIRADOR?

El liderazgo inspirador

- Motiva y guía.
- Tiene una visión clara y apasionante, fomentando innovación y compromiso.
- Se adapta rápidamente a cambios, supera desafíos y alcanza un crecimiento sostenido.
- Alinea esfuerzos individuales con objetivos transformadores.

Liderazgo inspirador es clave para enfrentar las tendencias actuales

Tendencias Actuales:

- **Desarrollo Sostenible**
- **Tecnología:** Adaptación al cambio e innovación
- **Millennials y Generación Z:** Generaciones valoran la autenticidad, la transparencia y el propósito
- **Globalización y Geopolítica:** Afectarán las cadenas de suministro y los mercados globales obligando a las empresas a ser más ágiles y adaptables.
- **Regulación y Cumplimiento:** Las regulaciones ambientales, laborales y de privacidad seguirán evolucionando, y las empresas tendrán que cumplir con un marco normativo cada vez más complejo.
- **Salud y Bienestar:** La pandemia ha resaltado la importancia de la salud y el bienestar en el lugar de trabajo, y las empresas deberán implementar políticas y prácticas que promuevan un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal.



Cuáles son las competencias del liderazgo inspirador?



Competencias del liderazgo inspirador



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Competencias del liderazgo inspirador:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Visión Estratégica y Sostenible:

Entender los principios de sostenibilidad y cómo integrarlos en la estrategia empresarial.



Producido en colaboración con TROLLBACK+COMPANY | TheGlobalGoals@trollback.com | +1.212.529.1010
Para cualquier duda sobre la utilización, por favor comuníquese con: dpcampa@aburra.org

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Competencias del liderazgo inspirador:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Visión Estratégica y Sostenible:

Entender los principios de sostenibilidad y cómo integrarlos en la estrategia empresarial.

CÓMO LA EMPRESA PUEDE PARTICIPAR E INVOLUCRARSE?

- Fin de la Pobreza (ODS 1): Desarrollo de Programas de Capacitación y Educación Financiera para Empleados.
- Hambre Cero (ODS 2): Ofrecimiento de Comidas Saludables y Opciones Nutritivas en el Lugar de Trabajo.
- Salud y Bienestar (ODS 3): Implementación de Programas de Salud y Bienestar, incluyendo chequeos médicos regulares y apoyo a la salud mental.
- Educación de Calidad (ODS 4): Provisión de Oportunidades de Capacitación y Desarrollo Profesional para Empleados.
- Igualdad de Género (ODS 5): Aplicación de Políticas de Igualdad de Oportunidades y Salario.
- Agua Limpia y Saneamiento (ODS 6): Instalación de Sistemas de Filtración de Agua y Promoción de la Higiene en el Lugar de Trabajo.

Competencias del liderazgo inspirador:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Visión Estratégica y Sostenible:

Entender los principios de sostenibilidad y cómo integrarlos en la estrategia empresarial.

CÓMO LA EMPRESA PUEDE PARTICIPAR E INVOLUCRARSE?

- Energía Asequible y No Contaminante (ODS 7): Incorporación de Medidas de Eficiencia Energética en las Instalaciones de la Empresa.
- Trabajo Decente y Crecimiento Económico (ODS 8): Creación de Oportunidades de Crecimiento y Avance Profesional para los Empleados.
- Industria, Innovación e Infraestructura (ODS 9): Fomento de la Innovación Interna y Mejora Continua de Procesos para Empleados.
- Reducción de las Desigualdades (ODS 10): Implementación de Políticas Inclusivas y Diversidad en el Lugar de Trabajo.
- Ciudades y Comunidades Sostenibles (ODS 11): Participación de Empleados en Iniciativas Locales de Desarrollo Sostenible.

Competencias del liderazgo inspirador:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Visión Estratégica y Sostenible:

Entender los principios de sostenibilidad y cómo integrarlos en la estrategia empresarial.

CÓMO LA EMPRESA PUEDE PARTICIPAR E INVOLUCRARSE?

- Producción y Consumo Responsable (ODS 12): Incorporación de Prácticas de Reducción de Residuos en el Día a Día de la Oficina.
- Acción por el Clima (ODS 13): Promoción de la Reducción de la Huella de Carbono Personal a través de Políticas de Teletrabajo y Uso Eficiente de Recursos.
- Vida Submarina (ODS 14): Educación y Capacitación en manejo de residuos (sólidos –vertimientos)
- Vida de Ecosistemas Terrestres (ODS 15): Iniciativas de Reforestación y Voluntariado Ambiental para Empleados.
- Paz, Justicia e Instituciones Sólidas (ODS 16): Desarrollo de Programas de Ética y Cumplimiento para Todos los Empleados.
- Alianzas para Lograr los Objetivos (ODS 17): Fomento de Alianzas Internas entre Equipos para Mejorar la Colaboración y el Logro de Metas Comunes.



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Partenón estratégico

VISIÓN Y **PROPÓSITO**

HORIZONTE

META RETADORA

OBJETIVO FINANCIERO
RETADOR (MEGA)

GENTE Y
CULTURA

PROCESOS

CLIENTES

APRENDIZAJE,
CRECIMIENTO E
INNOVACIÓN

PILARES DEL
HORIZONTE

BASES DEL
HORIZONTE

LIDERAZGO TRANSFORMADOR INSPIRADOR

VALORES

MISIÓN

AUTOR: MARGARITA GUTIÉRREZ

¿Por qué definir propósito empresarial?

El propósito empresarial es la razón fundamental por la cual una empresa existe más allá de ganar dinero. Responde a la pregunta: “¿Por qué hacemos lo que hacemos? y/o ¿Para qué hacemos lo que hacemos?”

Se centra en el **impacto positivo** que la empresa quiere tener en la sociedad, en el mundo o en sus clientes

Ejemplo: Una empresa que produce energía renovable podría tener un propósito de “combatir el cambio climático y promover un futuro sostenible”

El propósito motiva, conecta y genera diferenciación.

Preguntas que puedo hacerme :

Propósito

1. ¿Cuál es la razón fundamental de nuestra existencia?
2. ¿Qué problemas estamos tratando de resolver o qué necesidades estamos satisfaciendo?
3. ¿Qué nos apasiona y qué queremos lograr más allá de los beneficios económicos?

Ejemplos



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Propósito

Inspirar y nutrir el espíritu humano: una persona, una taza y una comunidad a la vez.



Propósito

Alimentar un mundo mejor



Propósito

Ayudar a todos a acceder y utilizar la información para mejorar sus vidas.

Competencias del liderazgo inspirador:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Habilidades de Comunicación, Persuasión e Influencia:

Comunicación Efectiva

- **Ser:** Practicar la empatía y la escucha activa para comprender mejor a los empleados y stakeholders.
- **Hacer:** Implementar reuniones regulares para mantener a todos informados.

Persuasión e Influencia

- **Ser:** Cultivar habilidades de influencia y motivación.
- **Hacer:** Utilizar técnicas de storytelling para inspirar. Reconocer y premiar los esfuerzos.

Competencias del liderazgo inspirador:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Flexibilidad y Adaptación Al cambio:

Flexibilidad: Se refiere a la capacidad de una persona para ajustar sus pensamientos, comportamientos y acciones según una situación particular. Implica tener una mente abierta, ser receptivo a nuevas ideas y ser capaz de cambiar de dirección rápidamente cuando sea necesario. Es una habilidad que se aplica en el **corto plazo**.

Adaptación al cambio: Se refiere a la capacidad de una persona para ajustarse y evolucionar a lo **largo del tiempo**, implica desarrollar una actitud resiliente hacia la incertidumbre y el cambio constante.



<https://www.youtube.com/watch?v=s79pGzterCk>

Competencias del liderazgo inspirador:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Flexibilidad y Adaptación Al cambio:

Mentalidad Fija vs Mentalidad de Crecimiento

Creo que mi
(inteligencia, personalidad, carácter)
es algo inherente y estático.
Mi potencial se determina al nacer.
No cambia.

Creo que mi
(inteligencia, personalidad, carácter)
puede desarrollarse continuamente.
Mi verdadero potencial es desconocido
e incognoscible.

**Mentalidad
Fija**



Evitan el fracaso
Desean parecer inteligentes
Evitan los retos
Se atienen a lo que saben
La retroalimentación se basa en
sus capacidades personales
No cambian ni mejoran

**Mentalidad
de
Crecimiento**



Desean aprender continuamente
Afrontan las incertidumbres
Se abren a los retos
No tienen miedo a fallar
Ponen mucho esfuerzo en aprender
La retroalimentación se basa en
sus capacidades actuales

Competencias del liderazgo inspirador:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Flexibilidad y Adaptación Al cambio:



Competencias del liderazgo inspirador:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Cómo desarrollar una mente de Crecimiento:

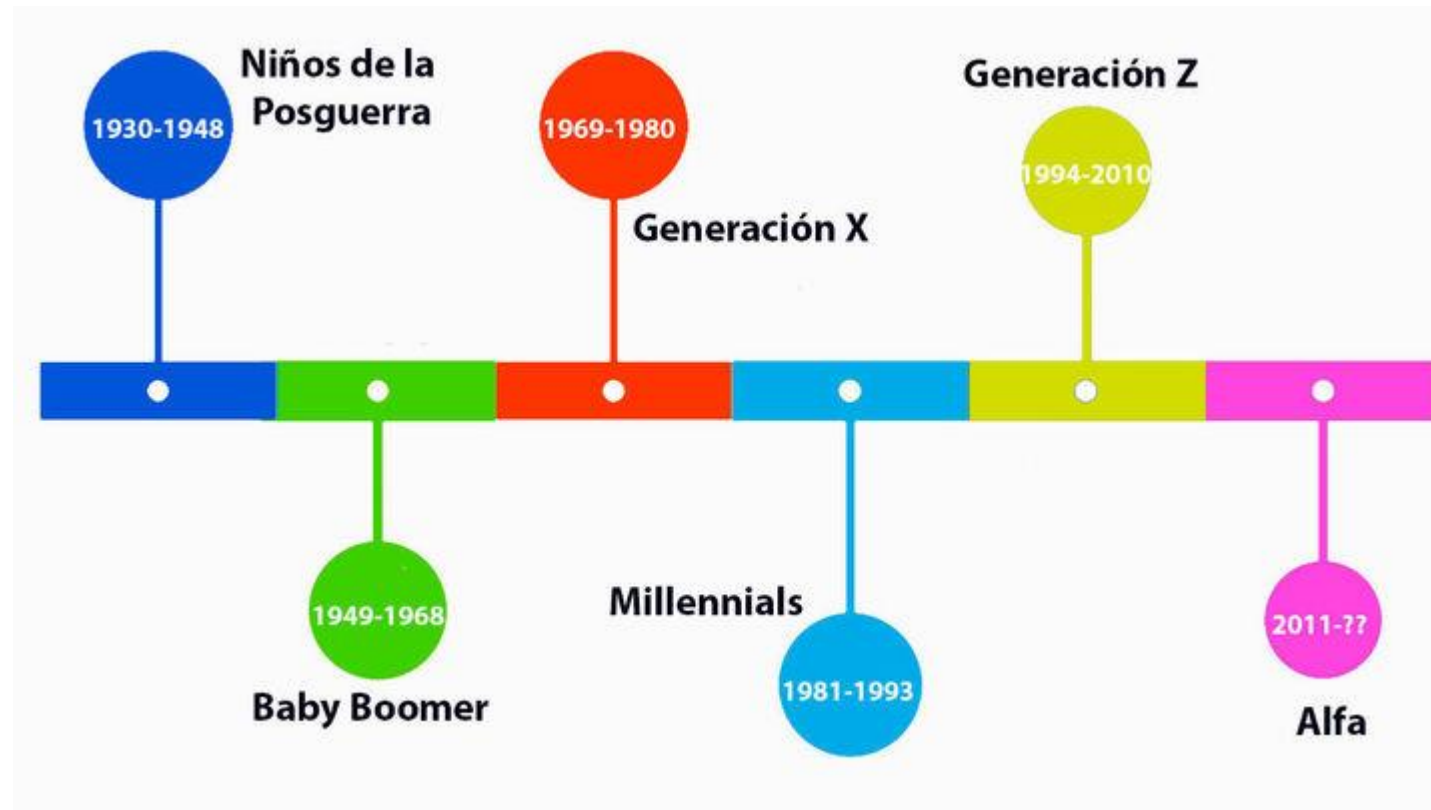
- Autoconciencia
- Aceptación del cambio, acepta desafíos nuevos
- Cuestiona tus creencias limitantes
- Establece metas retadoras
- Cambia los errores por oportunidades de aprendizaje y crecimiento
- Cultiva una mentalidad de esfuerzo
- Busca inspiración: Lee libros, escucha podcasts o busca modelos a seguir

Competencias del liderazgo inspirador:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Competencias Intergeneracionales



Competencias del liderazgo inspirador:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Desafíos Cuando hay varias generaciones trabajando en una empresa:

Estilos de Comunicación:

Baby Boomers y la Generación X: Comunicación más formal y estructurada
Millennials y la Generación Z: Informal y rápida.

Expectativas Laborales:

Baby Boomers y la Generación X: Valoran la estabilidad y la lealtad a largo plazo
Millennials y la Generación Z: Valoran más la flexibilidad y el desarrollo profesional,

Preferencias Tecnológicas:

Baby Boomers y la Generación X: Prefieren métodos tradicionales de aprendizaje
Millennials y la Generación Z: Prefieren formatos en línea y recursos autodidactas.

Competencias del liderazgo inspirador:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Desafíos Cuando hay varias generaciones trabajando en una empresa:

Valores y Motivaciones:

Baby Boomers y la Generación X: Prefieren una jerarquía clara y un liderazgo directivo

Millennials y la Generación Z: Prefieren estilo de liderazgo más colaborativo y participativo

Problemas de Integración y Trabajo en Equipo:

Baby Boomers y la Generación X: Dificultades para adaptarse a enfoques más innovadores

Millennials y la Generación Z: Se sienten frustrados con métodos de trabajo tradicionales

Diferencias en la Gestión del Tiempo y la Productividad:

Baby Boomers y la Generación X: Pueden tener una visión más rígida sobre el horario laboral y la puntualidad

Millennials y la Generación Z: Buscan un enfoque más flexible y orientado a resultados..

Competencias del liderazgo inspirador:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Qué hacer a nivel de liderazgo??

Competencias del liderazgo inspirador:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Qué hacer a nivel de liderazgo??

- Promover la Comunicación Abierta
- Capacitación en Diversidad Generacional
- Flexibilidad y Adaptación
- Fomentar el Trabajo en Equipo
- Implementar Mentoring y Coaching

Competencias del liderazgo inspirador:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Competencias Intergeneracionales

•Sensibilidad Generacional

- **Ser:** Desarrollar la empatía y el respeto hacia diferentes perspectivas generacionales.
- **Hacer:** Implementar encuestas para entender las expectativas y valores de los empleados de diferentes generaciones y ajustar las políticas de gestión en consecuencia.

•Flexibilidad en el Liderazgo

- **Ser:** Adaptar el estilo de liderazgo para satisfacer las necesidades de diversas generaciones.
- **Hacer:** Ofrecer formación en gestión de equipos diversos y ajustar las estrategias de liderazgo para ser inclusivo y adaptable.



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

LIDERAZGO INSPIRADOR



https://youtu.be/rD_Mfe3KsJU?si=Nt6TJRfGmkHYsFR5



INSPIRACIÓN:

Que necesitamos para inspirar auténticamente como líderes?

- **Desarrollar un Propósito Profundo y Personalizado**

Conecta el trabajo con una causa mayor y comparte historias de impacto.

- **Crear un Entorno de Innovación y Libertad Creativa**

Implementa un programa de ideas abiertas.

- **Demostrar Vulnerabilidad y Autenticidad**

Comparte tus desafíos y fracasos.

- **Fomentar una Cultura de Reconocimiento Genuino**

Elogia logros específicos y personalizados.

- **Empoderar con Responsabilidad y Autonomía**

Asigna proyectos clave y deja que el equipo lidere.

- **Construir Relaciones Personales y de Confianza**

Realiza reuniones uno a uno.



INSPIRACIÓN:

Que necesitamos para inspirar auténticamente como líderes?

- **Cultivar un Sentido de Propiedad y Logro**
Involucra al equipo en la fijación de objetivos.
- **Inspirar a Través del Ejemplo de Liderazgo**
Sé transparente en tus decisiones.
- **Promover el Desarrollo Personal y Profesional**
Ofrece capacitación y mentoría.
- **Celebrar y Aprender de los Fracasos**
Realiza sesiones de análisis de fracasos.
- **Establecer Desafíos que Estimulen el Crecimiento**
Genera proyectos ambiciosos.
- **Fomentar un Sentido de Comunidad y Pertenencia**
Organiza eventos de team-building.



Ejercicio en Parejas



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

La Transformación de "EcoTech Solutions"

"EcoTech Solutions" es una pyme en Colombia dedicada a soluciones tecnológicas sostenibles. Fundada por Ricardo Martínez, la empresa ha experimentado un rápido crecimiento. Sin embargo, recientemente ha enfrentado problemas significativos en la moral del equipo y en la eficiencia operativa. La última evaluación muestra una caída del 20% en la satisfacción del cliente y retrasos en los plazos de entrega. Ricardo se da cuenta de que necesita tomar medidas para revitalizar y motivar a su equipo.

Ricardo observa que el equipo está dividido: los empleados jóvenes se sienten desconectados y desmotivados, mientras que los empleados más antiguos se sienten cansados y no valorados. La empresa necesita urgentemente una transformación para mejorar la moral, la comunicación y la eficiencia.

Pregunta :

"Imagina que eres el líder de 'EcoTech Solutions' y has decidido implementar una estrategia para abordar los problemas de moral y eficiencia. ¿Qué dos acciones concretas tomarías para inspirar a tu equipo y mejorar los resultados de la empresa? Explica cómo estas acciones abordarían los problemas específicos y cómo medirías su éxito."

Fraser



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



El secreto del liderazgo inspirador es el 'liderazgo en el campo', donde los líderes se sumergen en las tareas diarias de sus empleados para ganar una empatía genuina, demostrar compromiso y fortalecer la relación de confianza.

Contacto Cámara de Comercio Aburrá Sur

Lina María Sierra González

Asesora Empresarial

Teléfono 4442344 ext. 1360

Correo promotor4@ccas.org.co



**CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR**

camaraaburrasur.com

[f](#) [@](#) [t](#) [v](#) [@camaraaburrasur](#)