



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

El arte de la Estrategia

Diseñando el Éxito Empresarial

@camaraaburrasur





2024

- ✓ Celulares en modo silencio
- ✓ Participamos todos
- ✓ Respetamos las opiniones de los demás
- ✓ Hacemos pausas para descansar
- ✓ Reflexionamos - metacognición
- ✓ Concretamos y cerramos
- ✓ ...¿alguna más?



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

camaraaburrasur.com

    @camaraaburrasur

Hoja de ruta

1

Introducción

2

**Decodificando
el entorno**

3

**Diseño modelo
de negocios**

4

**Estrategias
ganadoras**

5

**Superando los
desafíos**

6

Casos de éxito

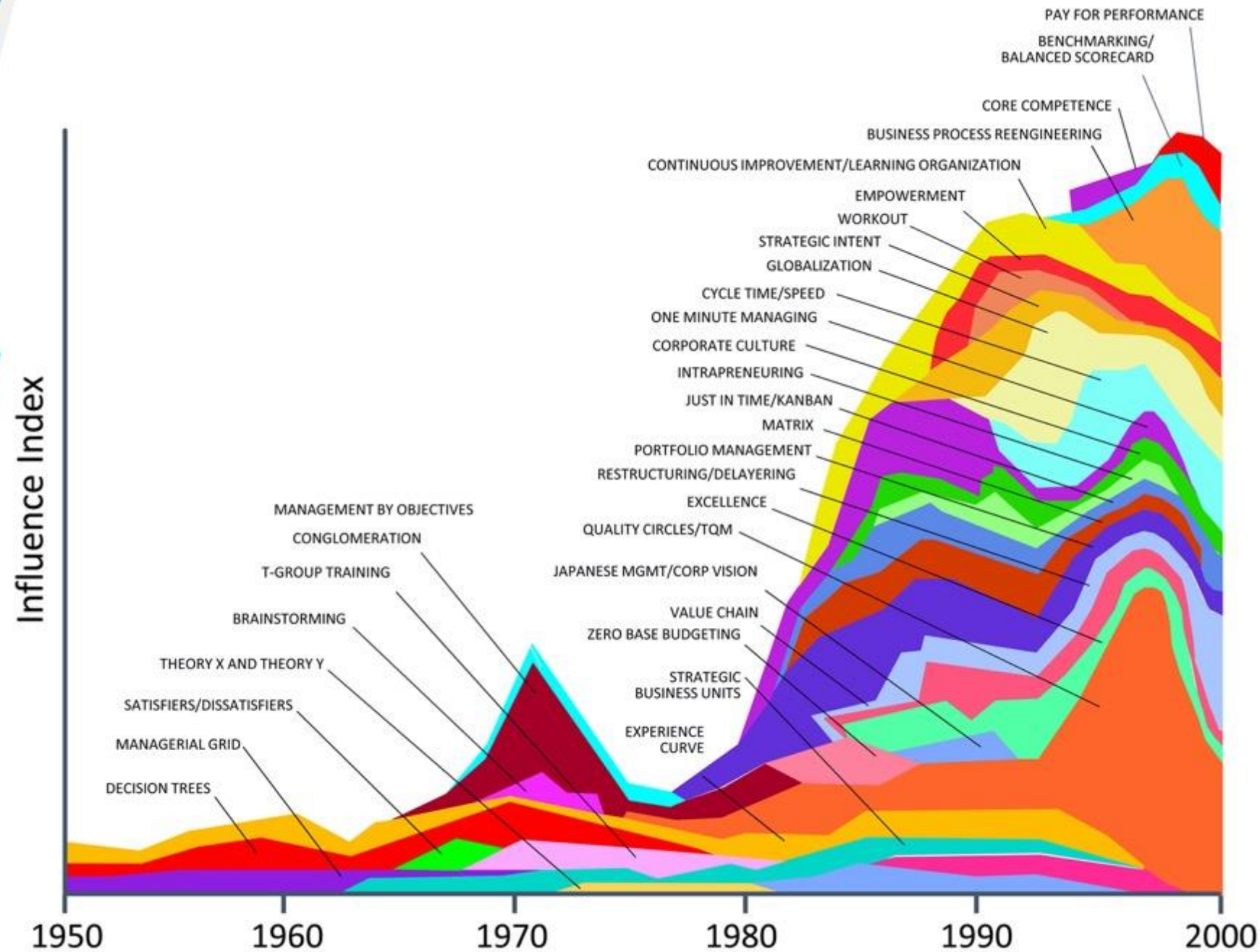


CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Componentes claves de la estrategia



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Propósito Superior Círculo de Oro Ikigai Concepto del Erizo



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



EMPRESAS QUE SOBRESALEN



¿Qué conservar?

Valores
ADN

¿Qué cambiar?

Estrategias
Prácticas

ALEGRÍA

CIRQUE DU SOLEIL.

PS:
Invocar
Provocar
Evocar



感動
Kando



YAMAHA

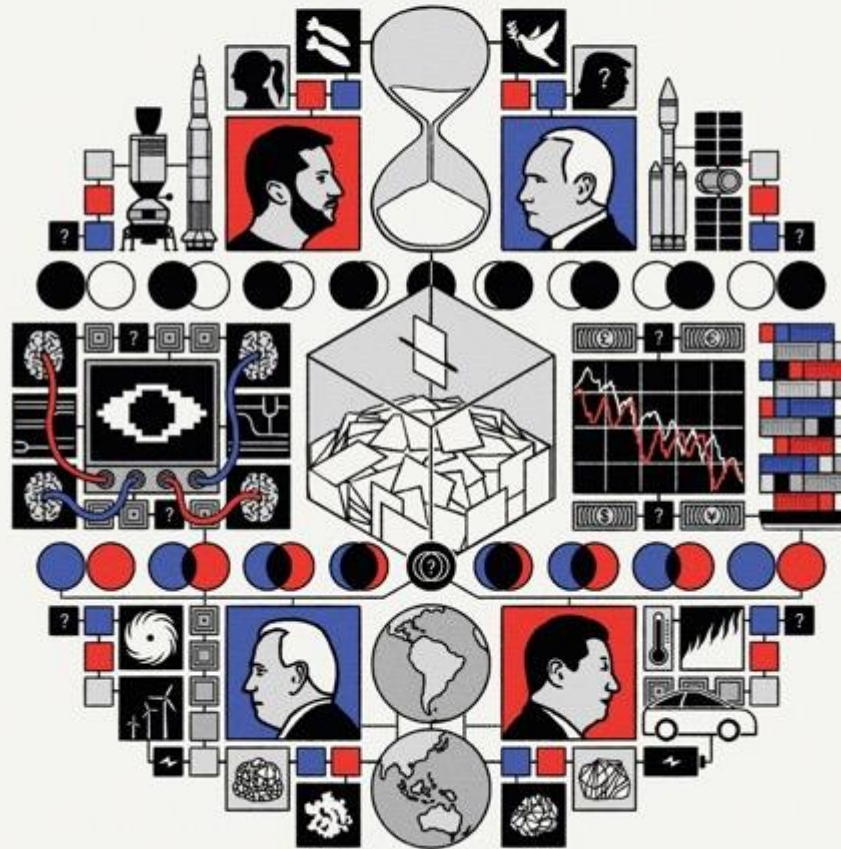


CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Decodificando el entorno

Vote-a-rama! Democracy in the spotlight
Beyond Gaza Turmoil in the Middle East
Multipolar disorder An undeclared cold war
Europe steps up Trump-proofing Ukraine
Green giants The new geopolitics of energy
ChatGPT at work Artificial intelligence gets real

THE WORLD AHEAD 2024



**CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR**

PESTEL



Políticos



Económicos



Sociales



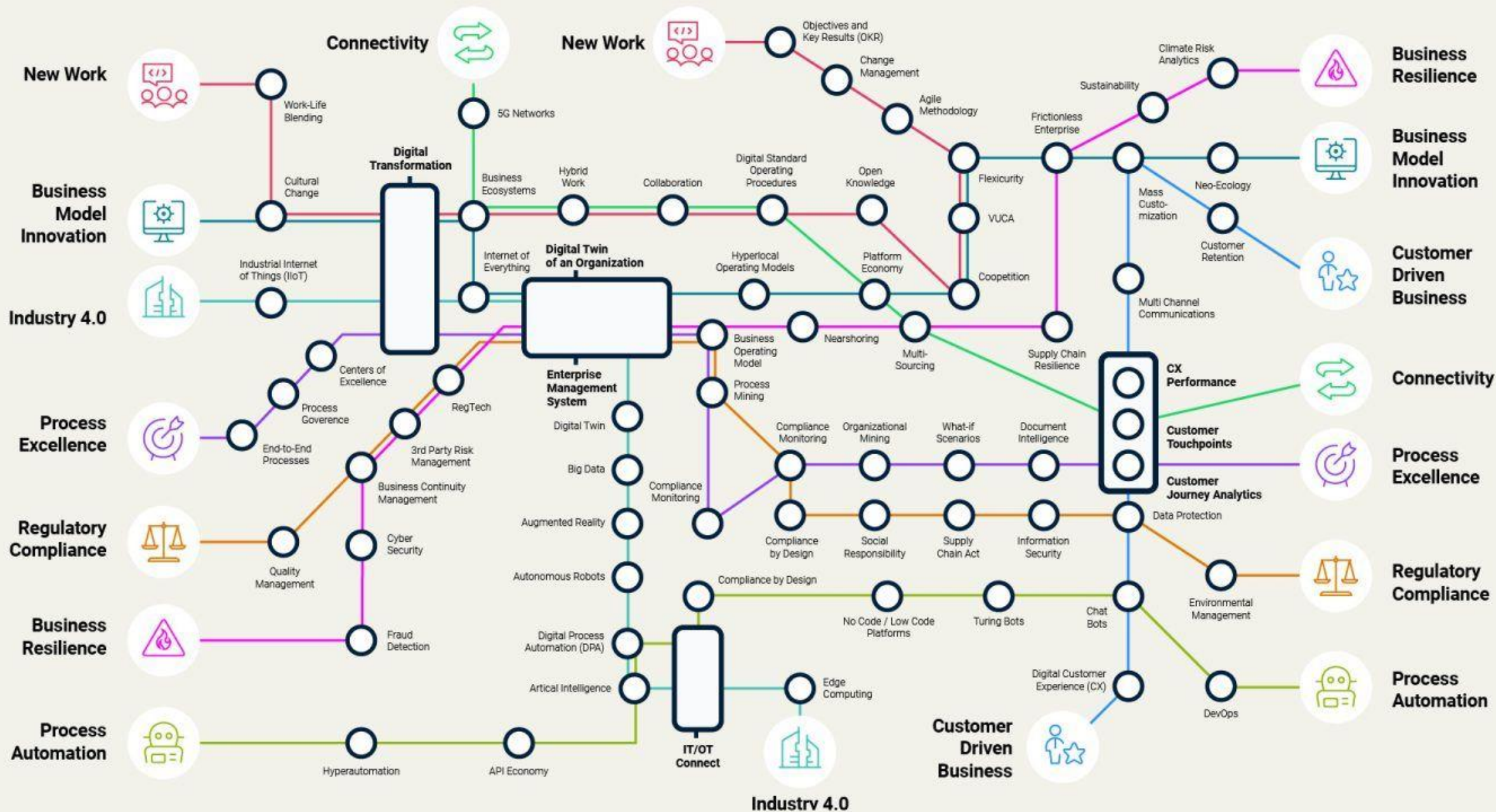
Tecnológicos



Ecológicos



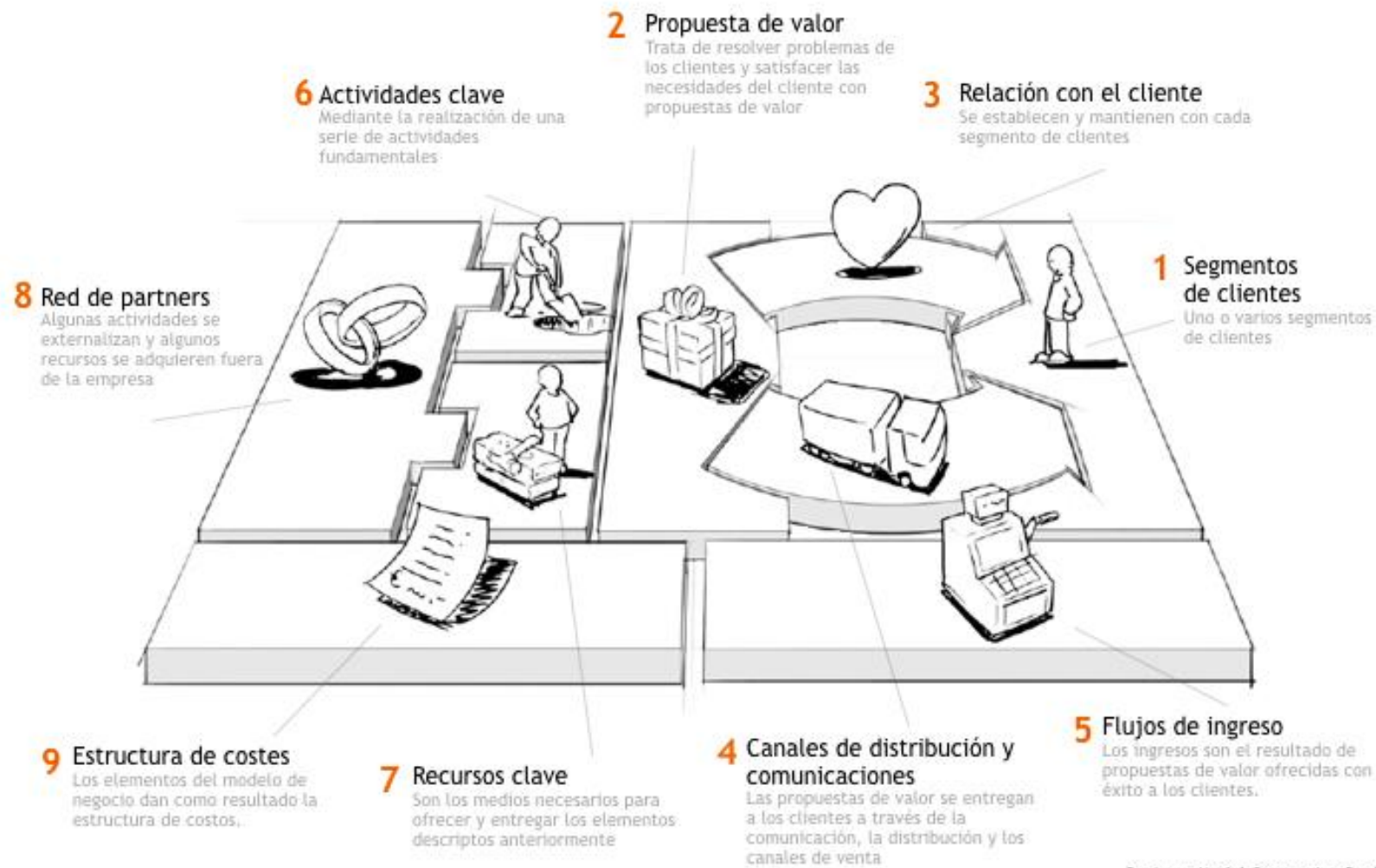
Legales





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Diseño de modelo de negocios



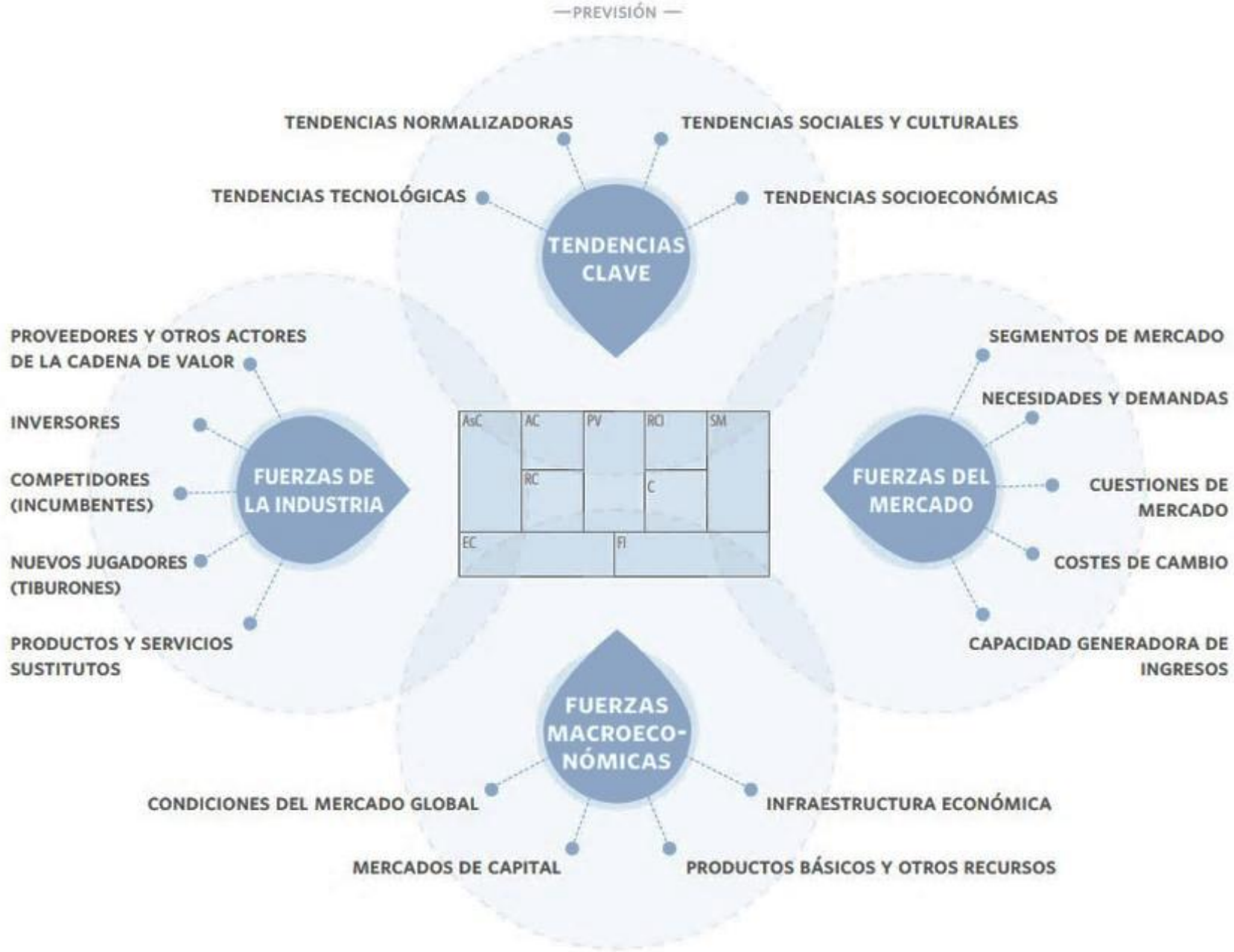
¿CÓMO?

¿QUÉ?

¿QUIÉN?

¿CUÁNTO?





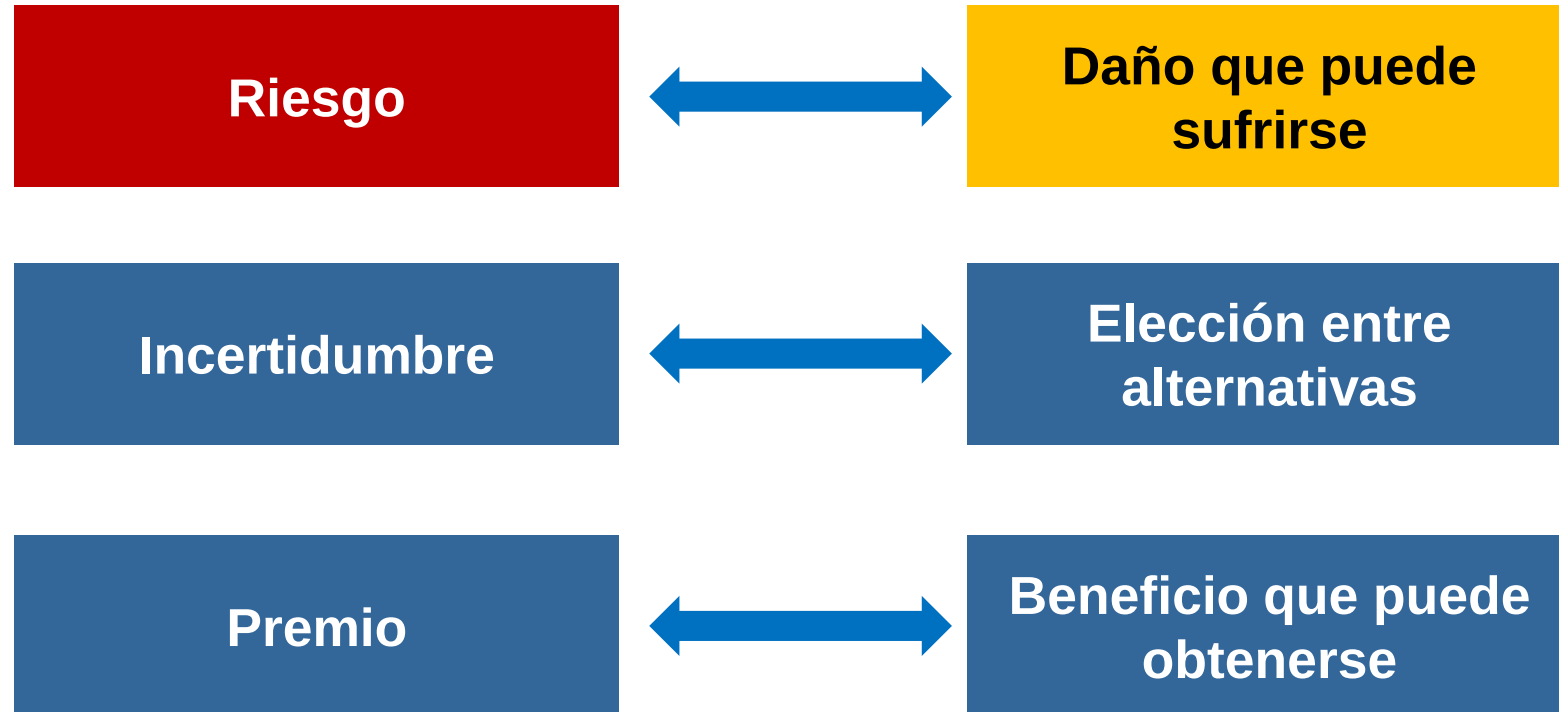


CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Estrategias ganadoras



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



“No puedo imaginar
ninguna circunstancia
que provoque
el hundimiento de
este buque”

Edward John Smith
Capitán del Titanic, 1912



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

La incertidumbre
asociada a un hecho,
evento o medición
se asocia a falta de
conocimiento
sobre el mismo





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

El premio en una apuesta es
su potencial de ganancia
completo



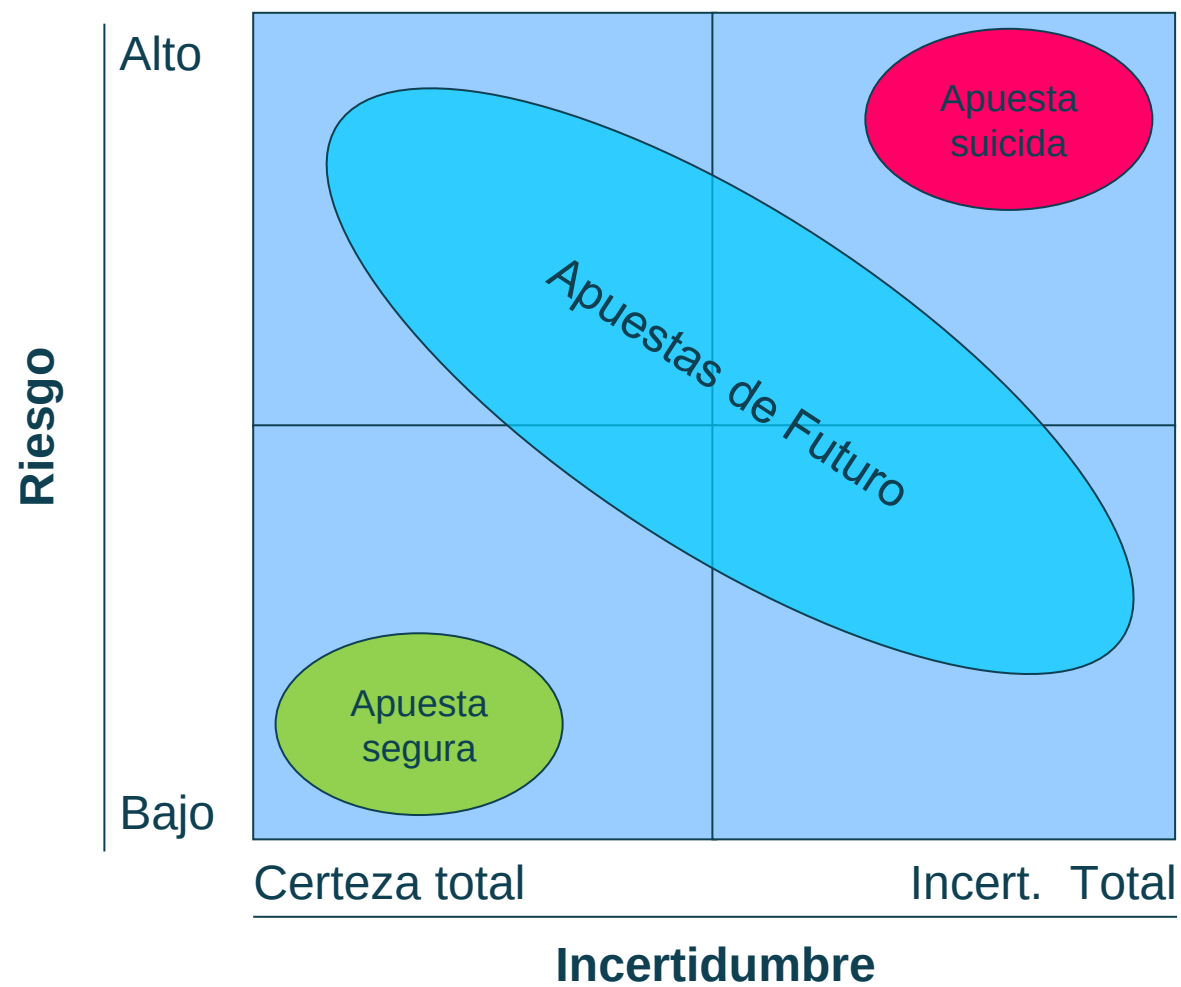


CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

La emergencia del portafolio



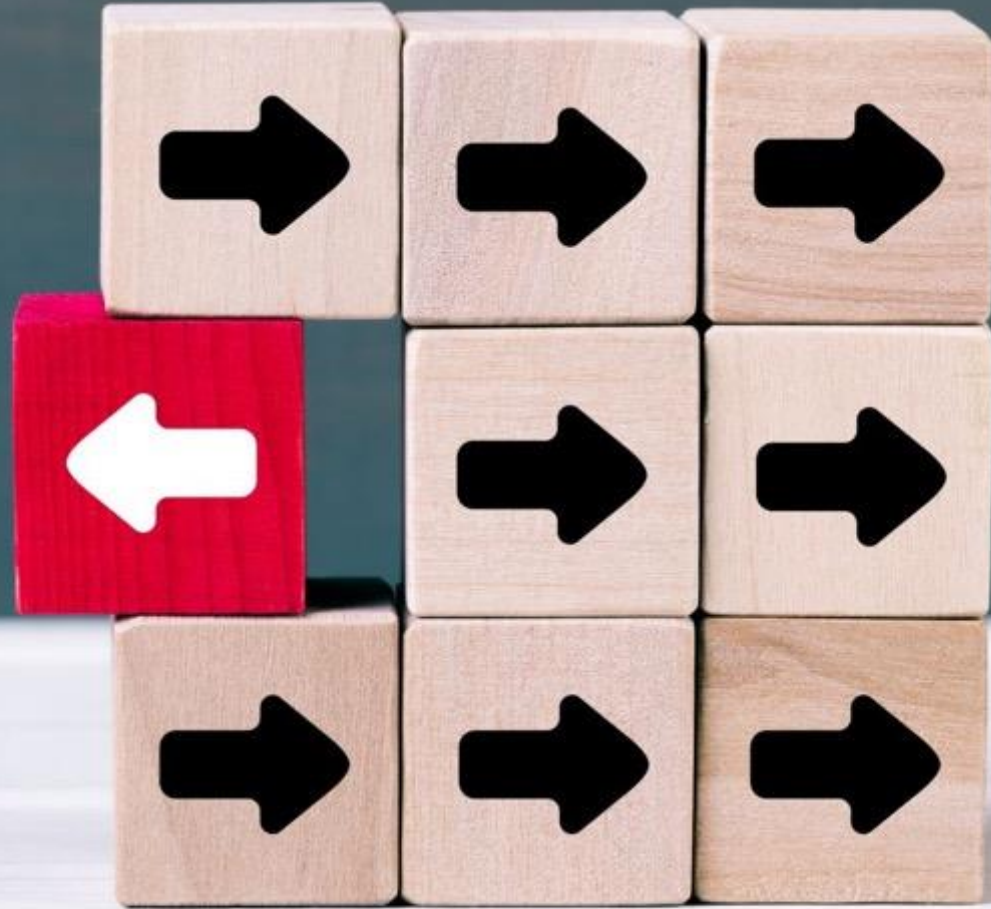
CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Gestión del cambio





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Diferenciación e innovación



Diferenciador



Requisito

Excelencia operativa

FÓRMULA



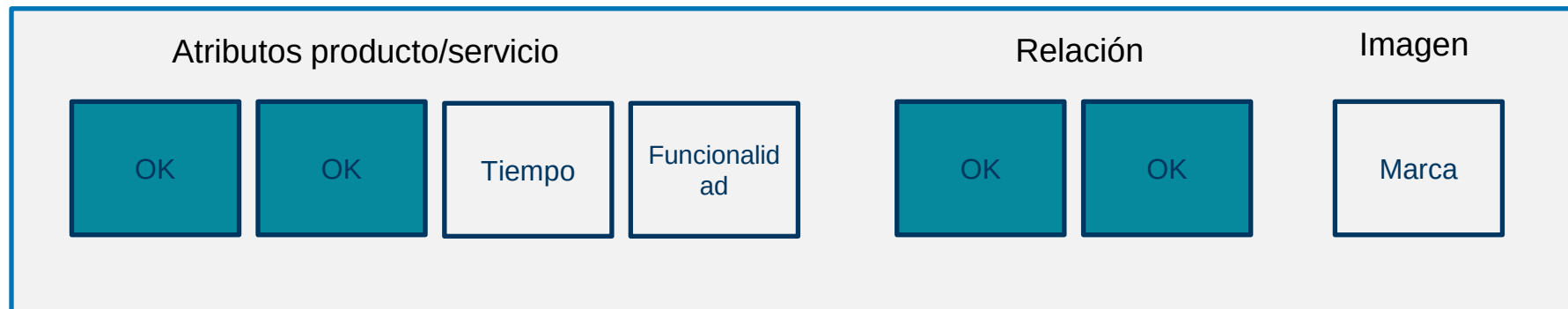
Intimidad con el cliente

SOLUCIÓN



Liderazgo en producto

TALENTO





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Adaptabilidad y agilidad organizacional





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Gestión del conocimiento

**In God we
trust, all
others bring
data.**

–William E. Deming

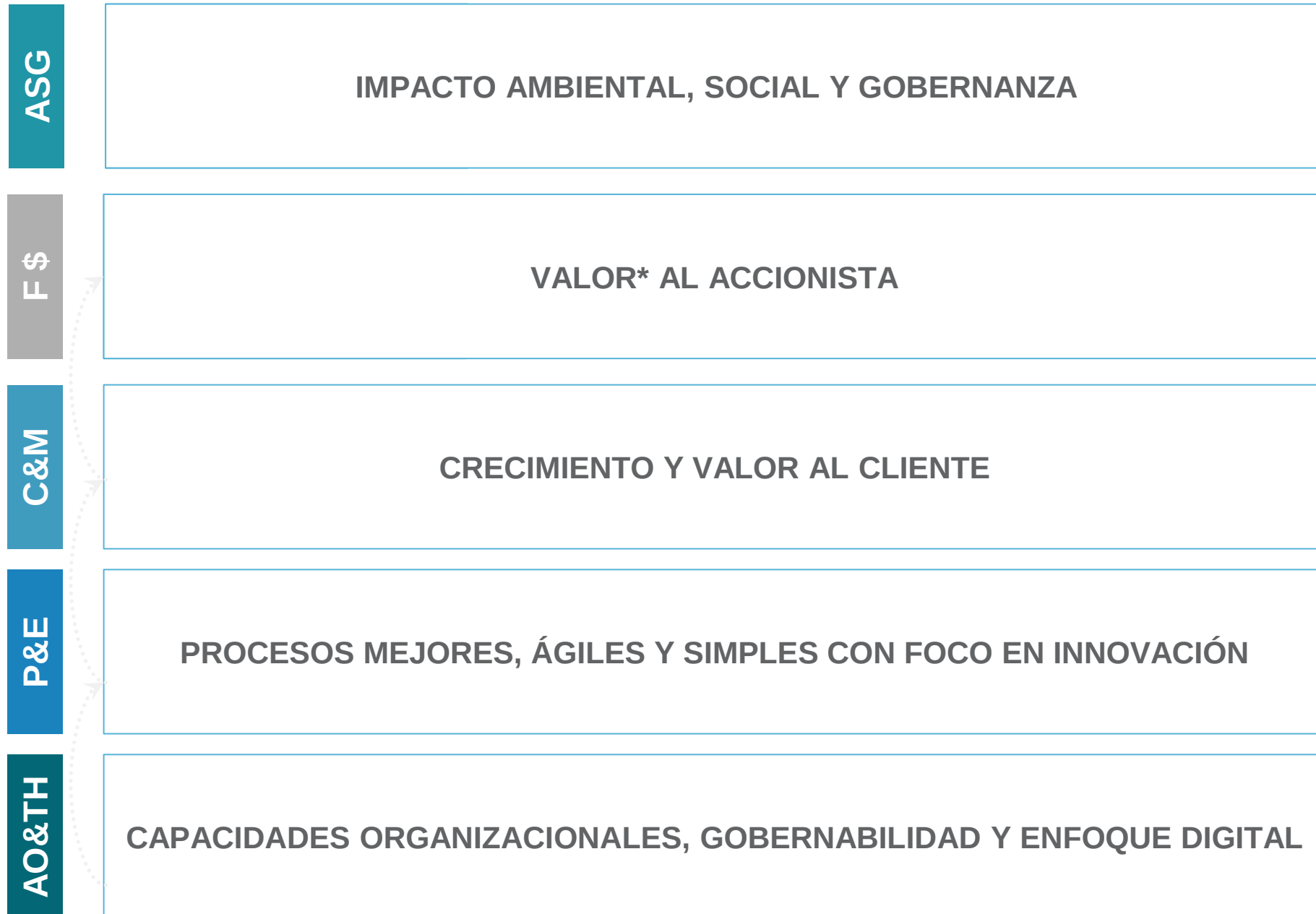


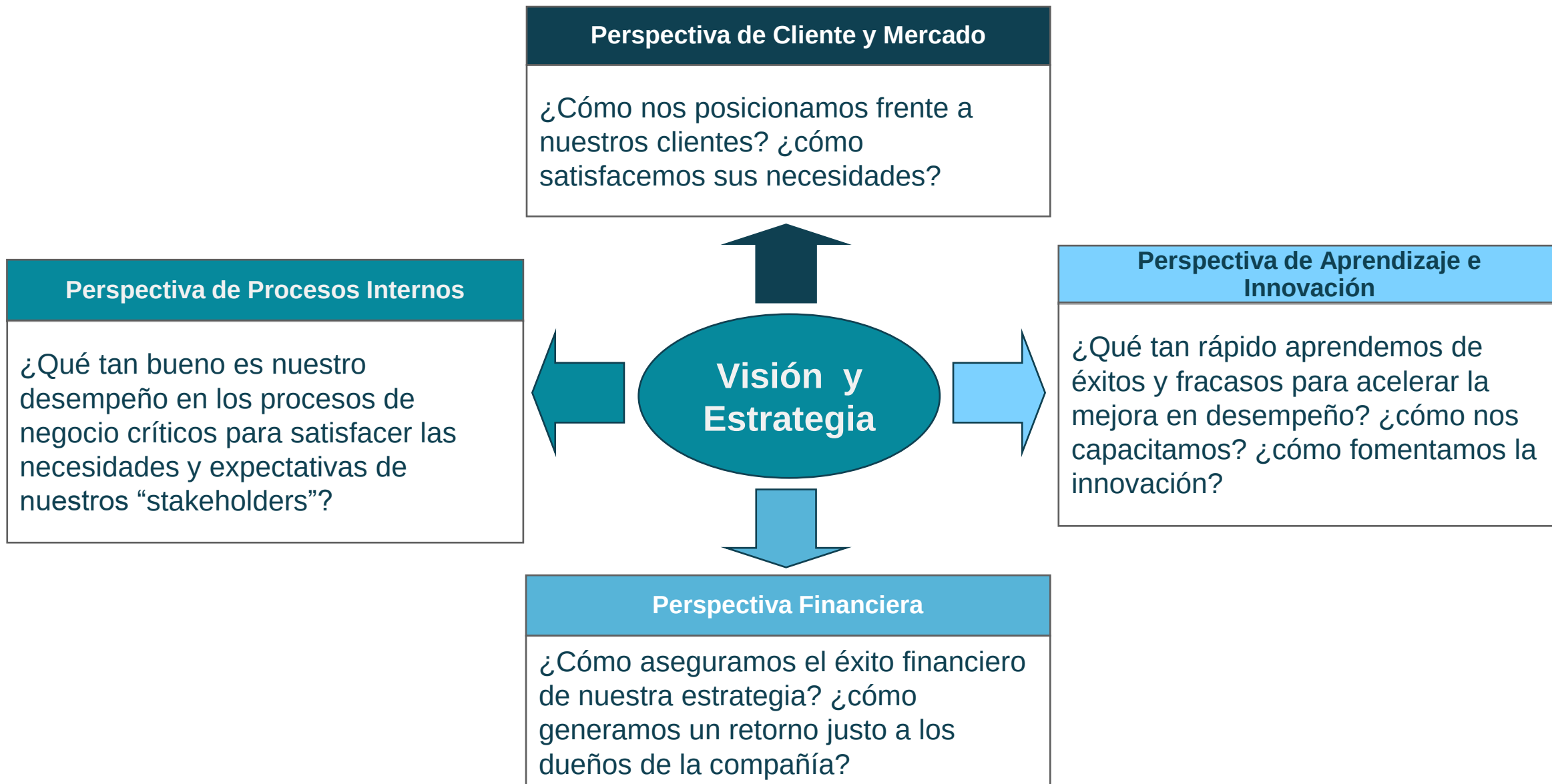


CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

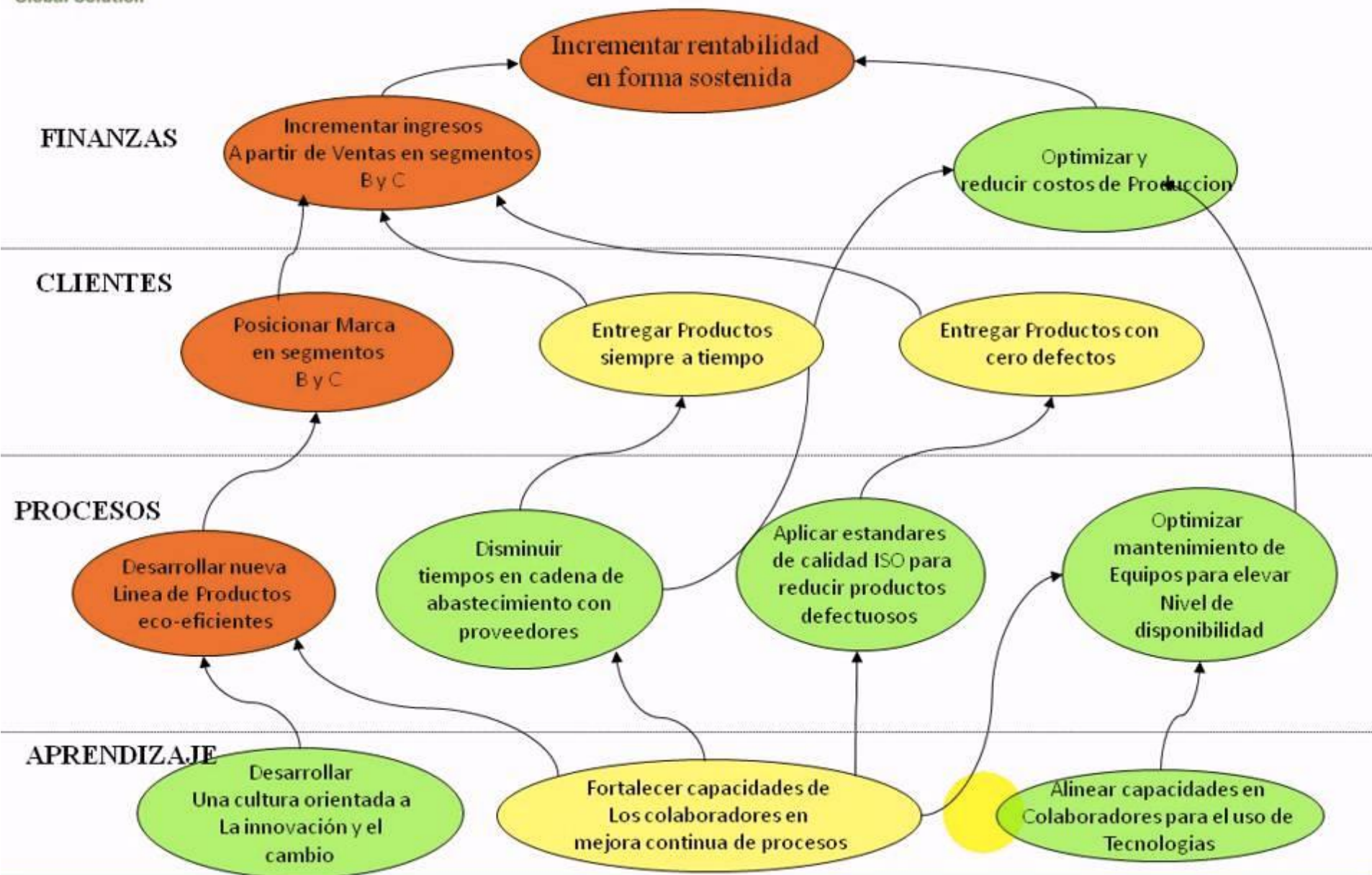
**Superando los desafíos y
maximizando los resultados**

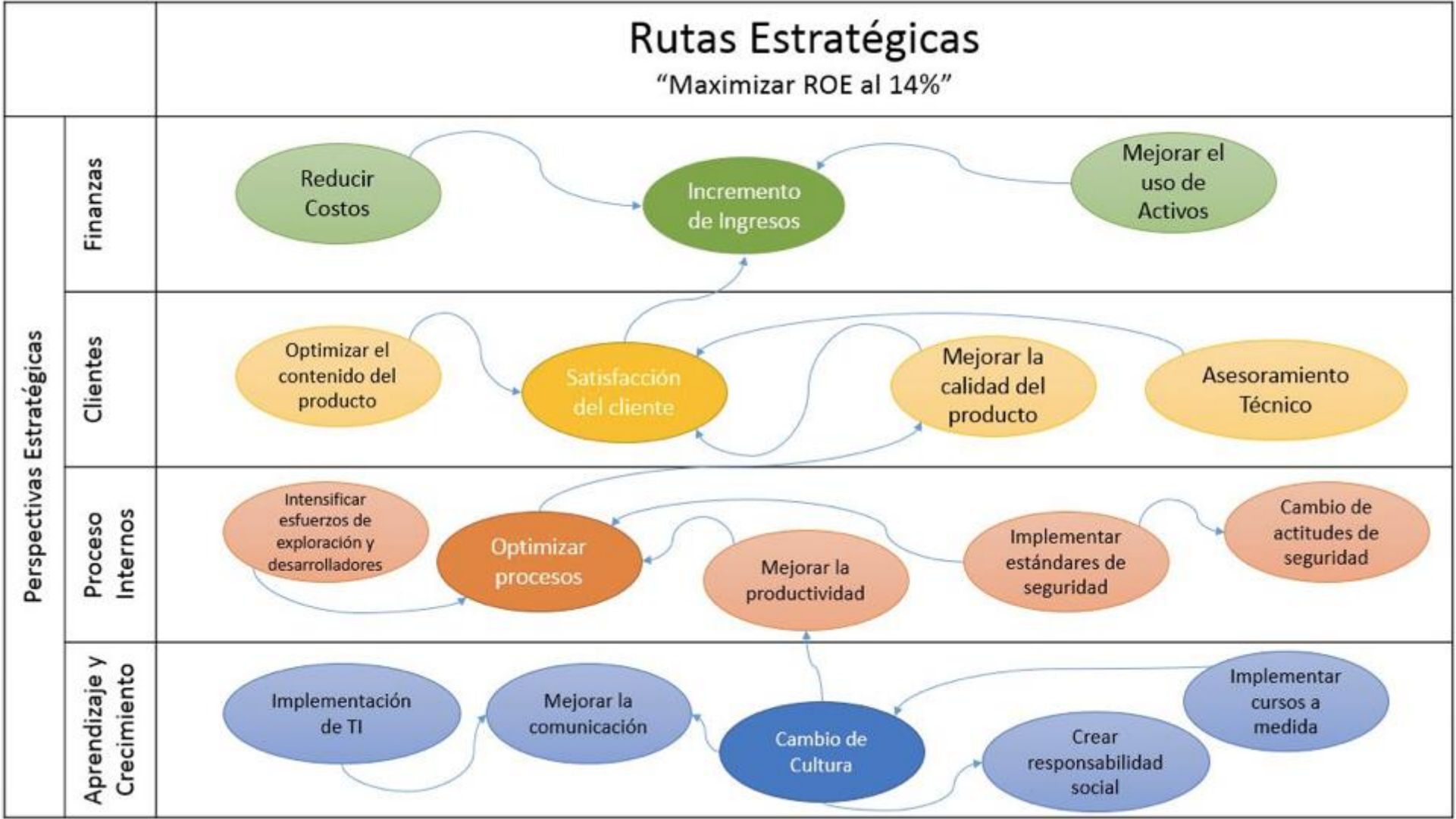
Visión	Estrategia	Capacidades	Incentivos	Recursos	Urgencia	ÉXITO
Visión	Estrategia	Capacidades	Incentivos	Recursos	Urgencia	CONFUSIÓN
Visión	Estrategia	Capacidades	Incentivos	Recursos	Urgencia	INICIO EN FALSO
Visión	Estrategia	Capacidades	Incentivos	Recursos	Urgencia	ANSIEDAD
Visión	Estrategia	Capacidades	Incentivos	Recursos	Urgencia	RESISTENCIA
Visión	Estrategia	Capacidades	Incentivos	Recursos	Urgencia	FRUSTRACIÓN
Visión	Estrategia	Capacidades	Incentivos	Recursos	Urgencia	APATÍA



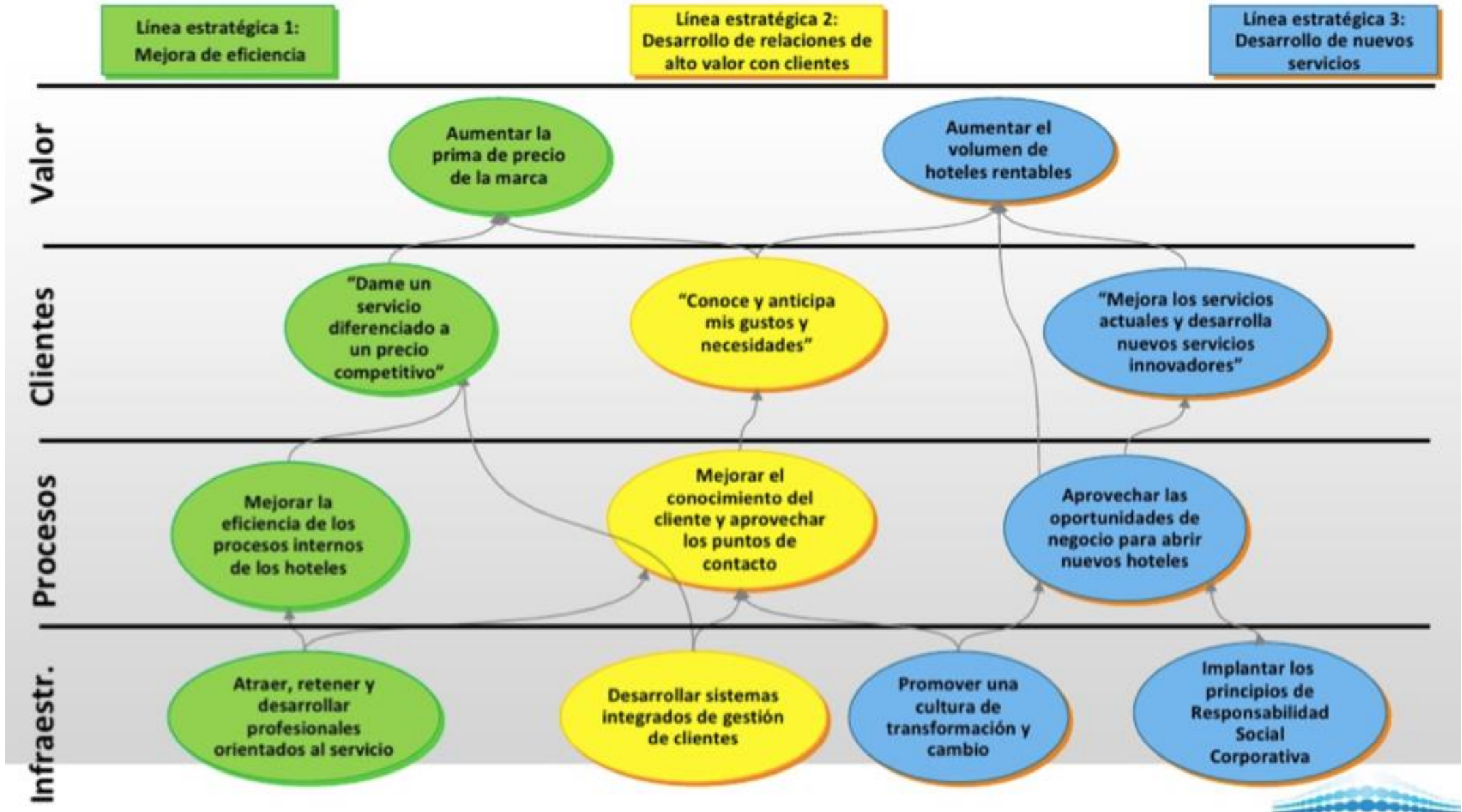


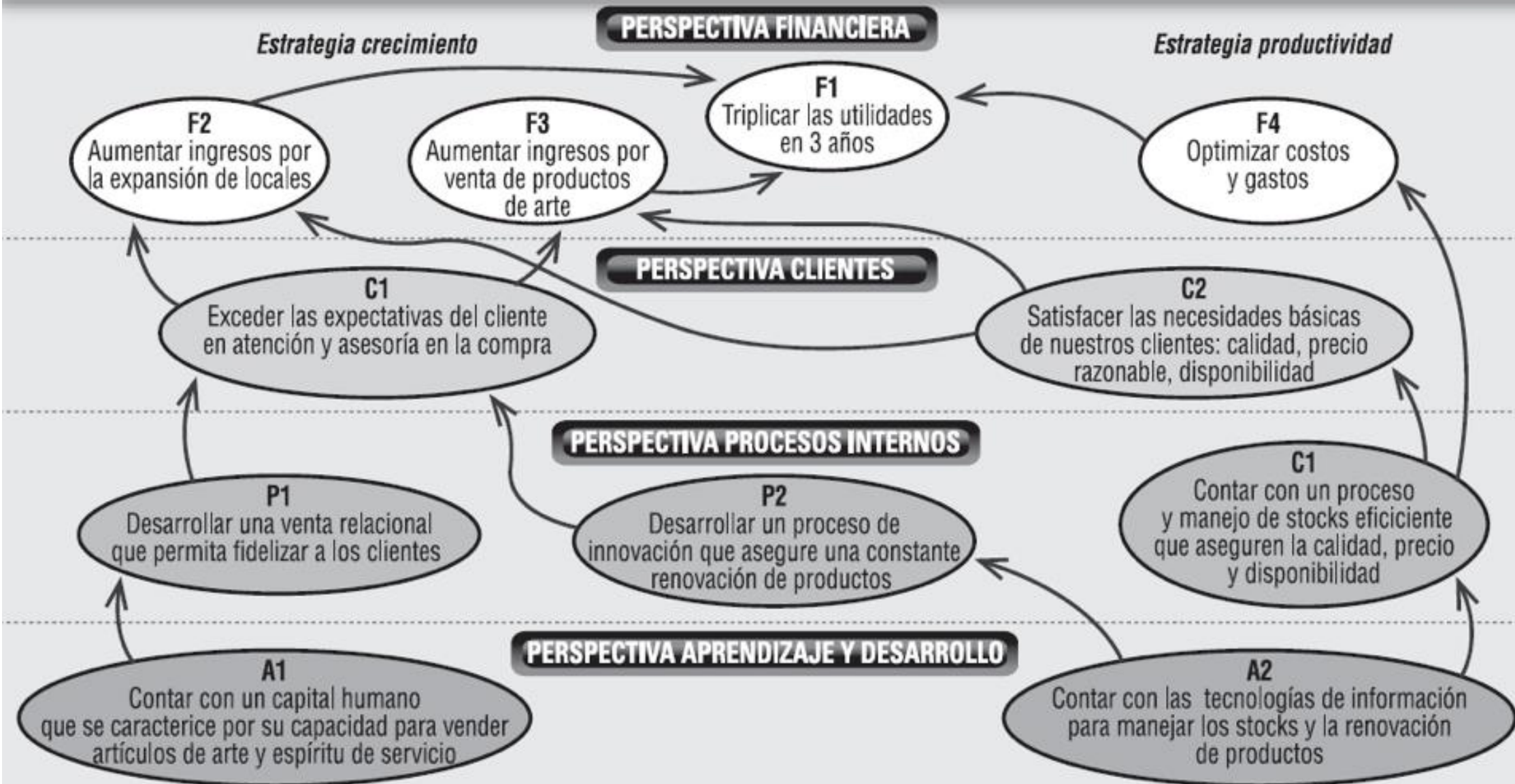
DISEÑO DE UN MAPA ESTRATEGICO



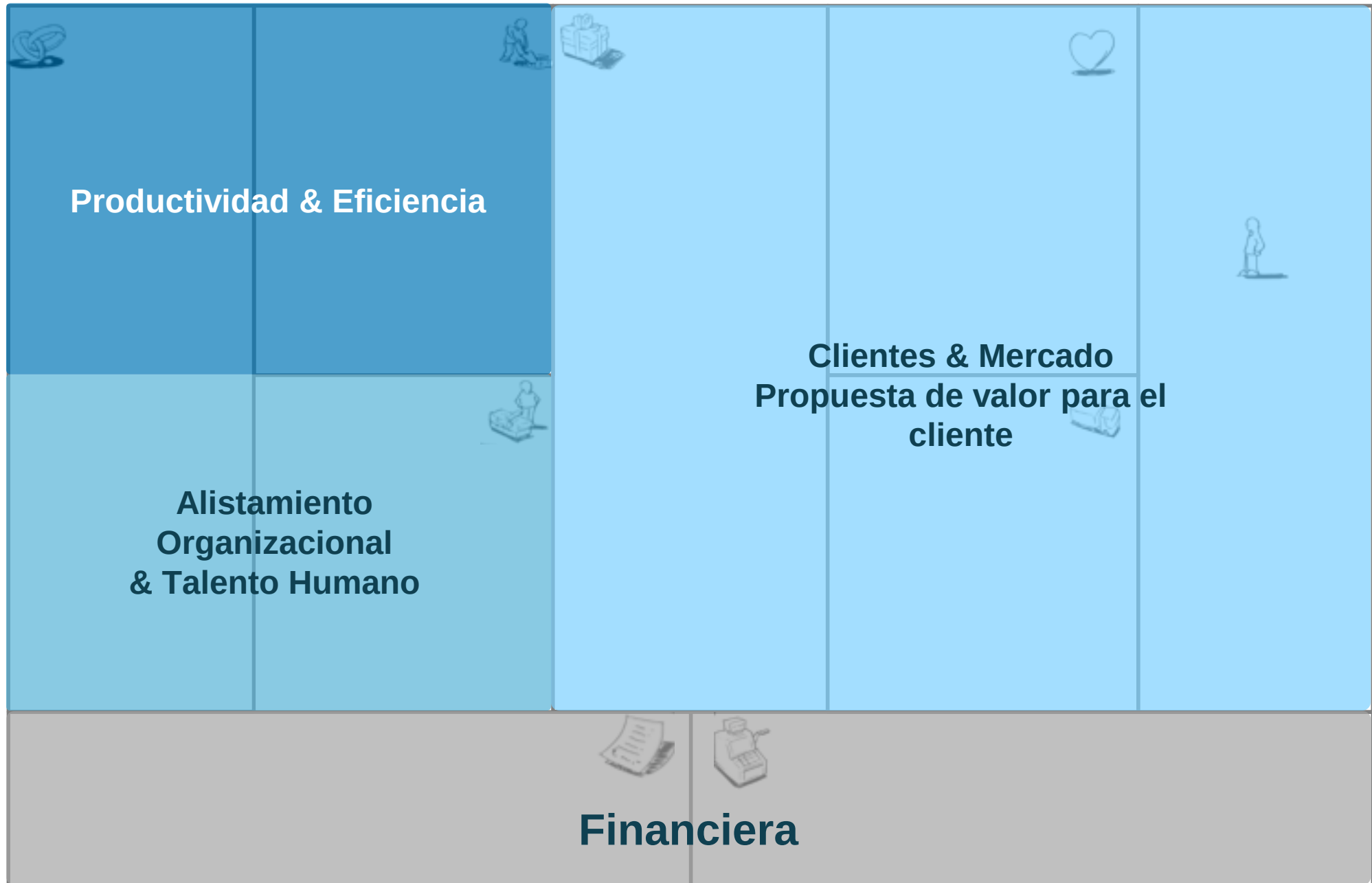


MAPA ESTRATÉGICO HOTEL





Mapa estratégico		Cuadro de Mando Integral			Plan de acción		
		Objetivo	Indicador	Meta	Responsable	Iniciativa	Presupuesto
Perspectiva Financiera	Incremento ingresos	Incremento de ingresos por el lanzamiento de nuevos servicios.	Incremento anual ingresos	+25%			
			% ingresos por nuevos servicios	30%			
Perspectiva Comercial	Servicios innovadores	Satisfacer las necesidades de los actuales clientes.	Incremento del consumo interno/cliente	+10%			
			Mejora en la retención de clientes	5%			
Perspectiva Procesos internos	Desarrollo interno de los nuevos servicios	Acelerar el desarrollo de 2 nuevos servicios.	Comunicación incidiendo en los segmentos potenciales	1 mes		Diseñar material gráfico	- €
			Tiempo requerido para hacer efectivos los servicios	3 meses		Creación de un equipo de mejora	- €
Perspectiva Aprendiz. y Desarrollo	Plantilla estable y formada	Formar interna y externamente a las personas que participarán en estos nuevos servicios.	Formación complementánea específica	20 horas		Inscripción a cursos de formación	- €
			Retención del personal 'clave' en estos servicios	95%		Retribución variable (incentivos)	- €
					Presupuesto total		- €



ASG



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Casos de éxitos inspiradores

CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

camaraaburrasur.com

    @camaraaburrasur

Contacto Cámara de Comercio Aburrá Sur

Lina María Sierra González

Asesora Empresarial

Teléfono 4442344 ext. 1360

Correo promotora4@ccas.org.co



**CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR**

camaraaburrasur.com

[!\[\]\(0b5e7e25e8775f7e7e80906ada4f0021_img.jpg\)](#) [!\[\]\(740312fd467f47b04cab841ab3868d83_img.jpg\)](#) [!\[\]\(dbb8da2687e90ededffd3484b6b666cf_img.jpg\)](#) [!\[\]\(a571c88051e93c7a1a7313cd64ac7c59_img.jpg\)](#) [@camaraaburrasur](#)