



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Estrategias de aprendizaje: Construyendo una cultura de aprendizaje en las PYMES

@camaraaburrasur



¿Por qué estamos aquí?

Estrategias de
aprendizaje
organizacional



Cultura de
aprendizaje
continuo



IMPULSAR

Innovación
Talento
Cambio
Competitividad

Crecer
Sobrevivir



Mario Javier Arenas Restrepo

Formación:

Coach Ontológico – ECOA (En curso)

Maestro de Meditación – Be Generation Love (USA)

Maestría en Administración (MBA) - Universidad EAN

Especialista en Gestión Humana - Universidad EAN

Especialista en Gerencia del Talento Humano - Universidad Católica Luis Amigó

Especialista en Entornos Virtuales de Aprendizaje - Instituto de Formación Docente de Virtual Educa, OEI y Centro de Altos Estudios Universitarios.

Ingeniero Industrial - Universidad Nacional de Colombia

Experiencia Profesional:



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Certificaciones:





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Objetivo

Al finalizar este seminario, los participantes estarán en capacidad de:

- Explicar algunas **definiciones de aprendizaje organizacional**.
- Diferenciar los elementos necesarios para **diseñar una estrategia efectiva de aprendizaje organizacional**.
- Reconocer enfoques y estrategias para **promover una cultura de aprendizaje en la empresa**.

Agenda

1. Aprendizaje Organizacional
2. Estrategias de Aprendizaje Organizacional
3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional
4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

1. Aprendizaje Organizacional



1. Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Qué es el Aprendizaje Organizacional?

David Kolb

El aprendizaje organizacional es un **proceso cíclico** que se da a través de:

- ✓ **Experiencia concreta:** Probar nuevas ideas y estrategias.
- ✓ **Observación reflexiva:** Analizar los resultados de las experiencias y aprender de los errores.
- ✓ **Conceptualización abstracta:** Desarrollar nuevos conocimientos y teorías a partir de las experiencias.
- ✓ **Experimentación activa:** Implementar los nuevos conocimientos y teorías en nuevas situaciones.



1. Aprendizaje Organizacional



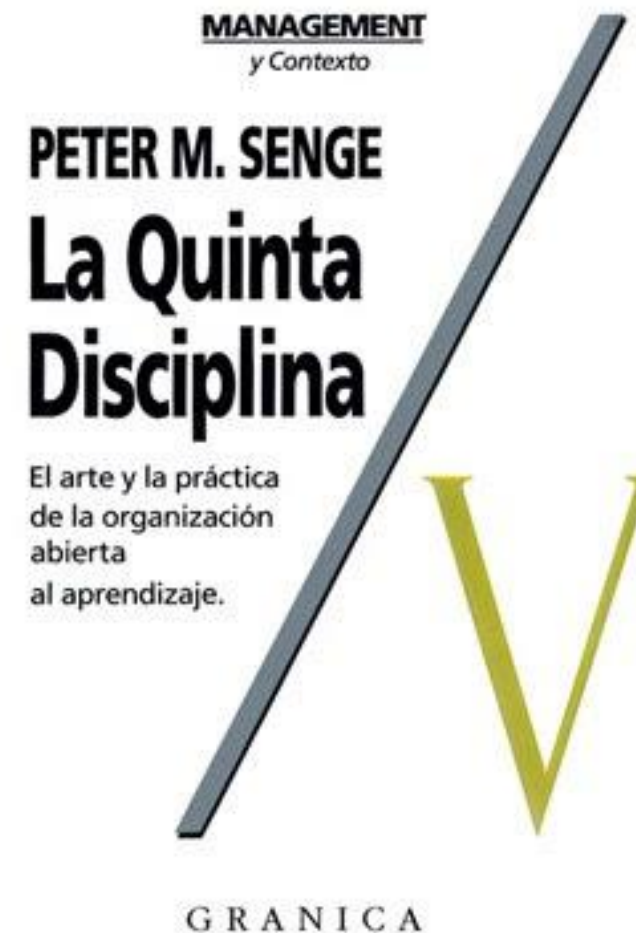
CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Qué es el Aprendizaje Organizacional?

Peter Senge

El aprendizaje organizacional es un **proceso de expansión de la capacidad** de una organización para pensar y actuar de manera más efectiva. Se basa en cinco disciplinas:

- ✓ **Dominio personal:** Los miembros de la organización desarrollan su capacidad para aprender y mejorar.
- ✓ **Modelos mentales:** La organización identifica y modifica los modelos mentales que limitan su aprendizaje.
- ✓ **Visión compartida:** La organización crea una visión común que inspira a todos sus miembros.
- ✓ **Aprendizaje en equipo:** Los equipos de la organización aprenden a trabajar juntos de manera efectiva.
- ✓ **Pensamiento sistémico:** La organización aprende a comprender los sistemas complejos en los que opera.



1. Aprendizaje Organizacional



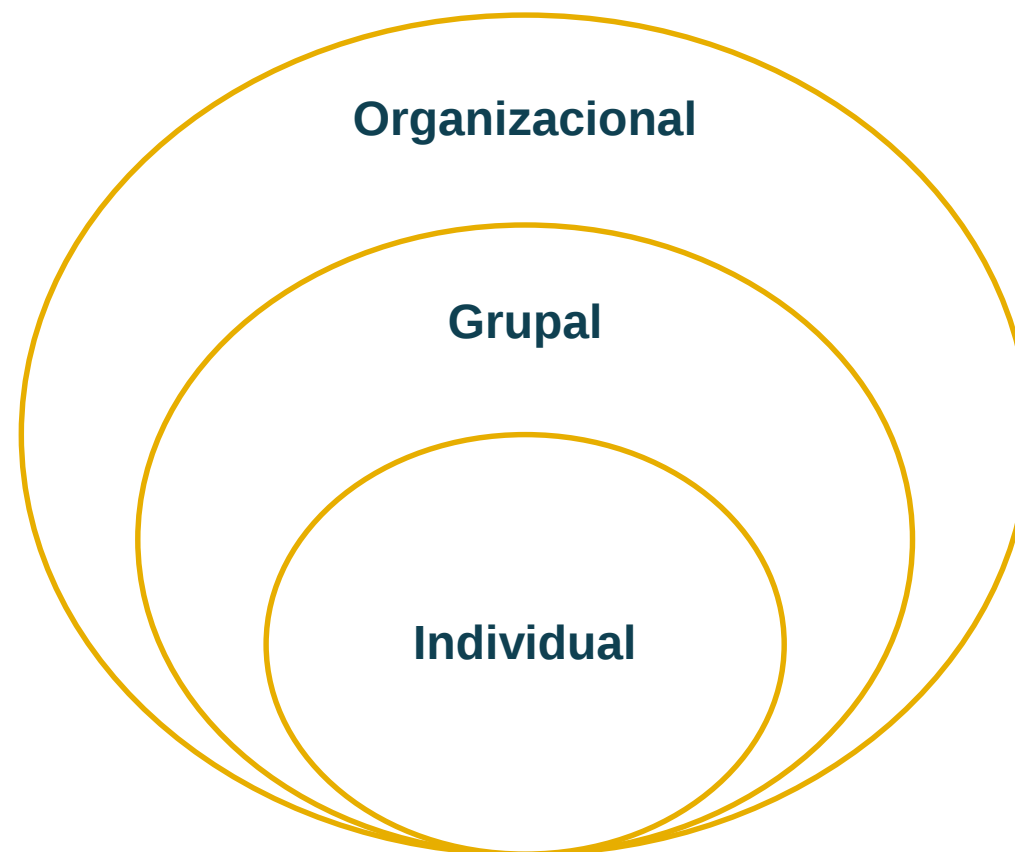
CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Qué es el Aprendizaje Organizacional?

Edgar Schein

El aprendizaje organizacional es un **proceso de cambio en las creencias, valores y normas de una organización**, que le permite adaptarse a su entorno. Se produce a través de tres niveles:

- ✓ **Nivel individual:** Aprendizaje individual de los miembros de la organización.
- ✓ **Nivel grupal:** Aprendizaje que se produce a través de la interacción entre los miembros de la organización.
- ✓ **Nivel organizacional:** Aprendizaje que se produce a través de cambios en la estructura y la cultura de la organización.



1. Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Similitudes entre Kolb, Senge y Schein

- › Enfoque en la experiencia
- › Importancia del cambio
- › Naturaleza multifacética
- › Importancia del aprendizaje individual
- › Importancia de la cultura

*Las definiciones de Kolb, Senge y Schein ofrecen diferentes perspectivas sobre el aprendizaje organizacional, pero todas coinciden en que es un **proceso esencial para el éxito de las organizaciones.***



1. Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Diferencias entre Kolb, Senge y Schein

Autor	Enfoque	Énfasis	Nivel de análisis	Perspectiva
Senge	Se centra en las cinco disciplinas del aprendizaje organizacional	Pone énfasis en el aprendizaje en equipo y el pensamiento sistémico	Se enfoca principalmente en el nivel organizacional	Ofrece una perspectiva más idealista del aprendizaje organizacional
Kolb	Se centra en el ciclo de aprendizaje experiencial	Pone énfasis en la experimentación y la aplicación práctica del conocimiento	Se enfoca principalmente en el nivel individual	Ofrece una perspectiva más pragmática del aprendizaje organizacional
Schein	Se centra en los tres niveles del aprendizaje organizacional	Pone énfasis en el cambio cultural y la socialización del conocimiento	Se enfoca en los tres niveles (individual, grupal y organizacional)	Ofrece una perspectiva más sociológica del aprendizaje organizacional

Agenda

1. Aprendizaje Organizacional 
2. Estrategias de Aprendizaje Organizacional
3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional
4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

2. Estrategias de Aprendizaje Organizacional



2. Estrategias de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Aprendizaje Permanente

Adquisición de nuevos conocimientos y habilidades a lo largo de toda la vida

- No se limita a los años de educación formal
- Proceso continuo y constante
- Autodirigido
- Flexible
- Relevante



2. Estrategias de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Importancia del Aprendizaje Permanente

- ✓ Ayuda a **desarrollarnos** como personas: más inteligentes, más creativos y más adaptables.
- ✓ Permite **adaptarnos** a los cambios del mundo que nos rodea.

Upskilling: Mejorar tus habilidades existentes.

Reskilling: Adquirir habilidades completamente nuevas.



50% ... de los trabajadores necesitarán *reskilling* para el 2025.

The Future of Jobs Report 2023
World Economic Forum

2. Estrategias de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Aprendizaje
Permanente

Competencia

AutoDesarrollo

AutoDesarrollo

Buscar activamente nuevas maneras de crecer y plantearse desafíos usando canales de desarrollo formales e informales.



2. Estrategias de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



¿Qué es una Estrategia de Aprendizaje?

ESTRATEGIA



ACCIONES

Las estrategias de aprendizaje son **métodos** utilizados para facilitar el proceso de adquisición de conocimientos y habilidades.



- › Individual
- › Colaborativo
- › Experiencial
- › Basados en Tecnología

2. Estrategias de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Beneficios de una Estrategia de Aprendizaje

- ✓ Mayor retención de información
- ✓ Aumento de la motivación
- ✓ Desarrollo de habilidades de pensamiento crítico
- ✓ Mejora del rendimiento laboral
- ✓ Mayor satisfacción personal
- ✓ Mejora en la toma de decisiones
- ✓ Aumento de la capacidad de adaptación al cambio
- ✓ Mayor colaboración y trabajo en equipo.



2. Estrategias de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Pirámide de resistencia al cambio



Saber + **Poder** + **Querer**



HACER

BONUS TRACK!

2. Estrategias de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Pirámide de resistencia al cambio





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Agenda

1. Aprendizaje Organizacional ✓
2. Estrategias de Aprendizaje Organizacional ✓
3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional
4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional

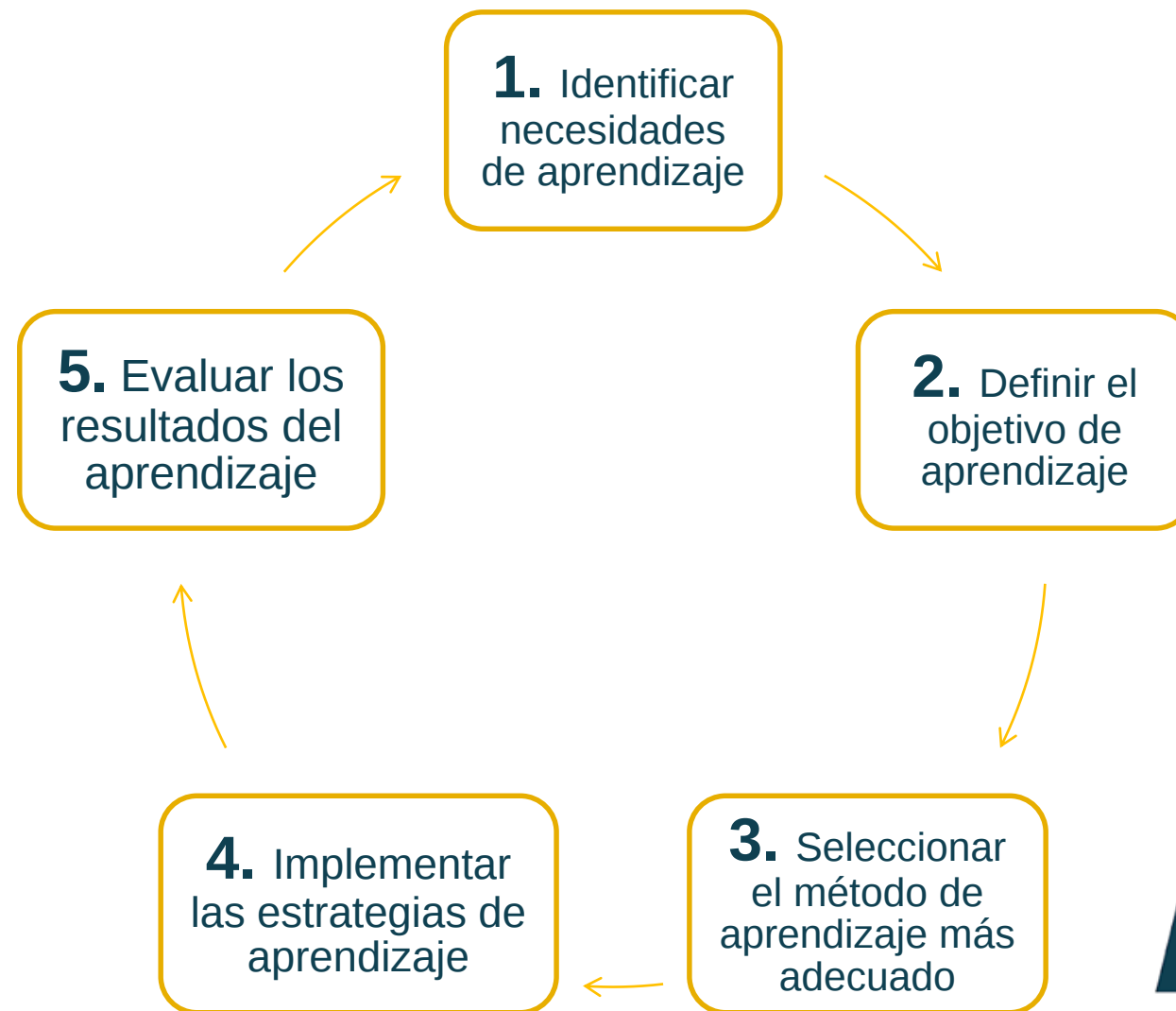


3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Proceso de Diseño de Estrategias de Aprendizaje Organizacional



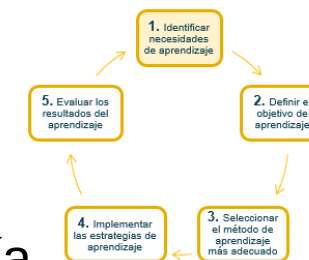
3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

1. Identificar necesidades de aprendizaje

Identificar los aspectos específicos en los que los empleados necesitan mejorar sus habilidades o conocimientos para cumplir con los **objetivos organizacionales**.



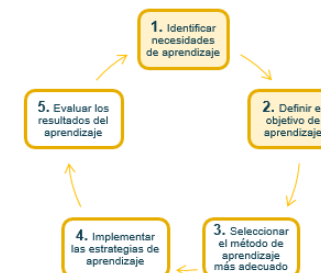
- › Plan ESTRATÉGICO de la Compañía
- › Plan ESTRATÉGICO y OPERATIVO del área
- › Diagnóstico de Necesidades de Formación
- › Análisis de pérdidas del proceso: Averías, Defectos y Accidentes.
- › Sugerencias de los integrantes del equipo
- › Evaluaciones de desempeño
- › Auditorías
- › Mapeo de talento
- › Procesos de selección
- › ...

3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional

2. Definir el objetivo de aprendizaje



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



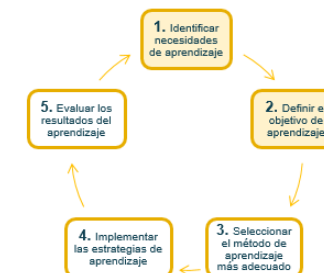
Establecer metas claras y específicas que se desean alcanzar a través de la estrategia de aprendizaje, alineadas con las necesidades identificadas.

3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional

2. Definir el objetivo de aprendizaje



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



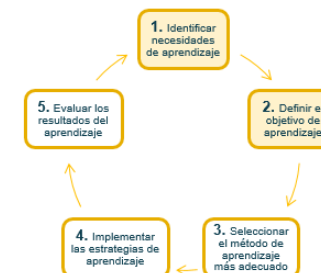
Modelo Kirkpatrick

3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

2. Definir el objetivo de aprendizaje



Estructura básica: Al finalizar esta actividad (_____), los participantes estarán en capacidad de [verbo] + [sujeto de aprendizaje].

Ejemplos:

- Explicar algunas **definiciones de aprendizaje organizacional**.
- Elaborar un **presupuesto mensual de gastos operativos**.
- Realizar el **ensamble del chasis de una moto XYZ**.

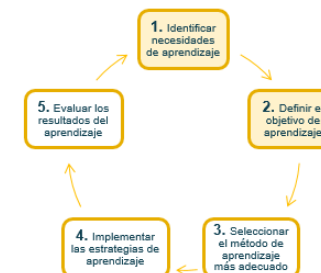
3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional

2. Definir el objetivo de aprendizaje

BONUS TRACK!



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Jerarquía del objetivo: Desagregar el objetivo principal (complejo) en objetivos secundarios (más simples).

Ejemplo:

Realizar el **ensamble del chasis de una moto XYZ.**

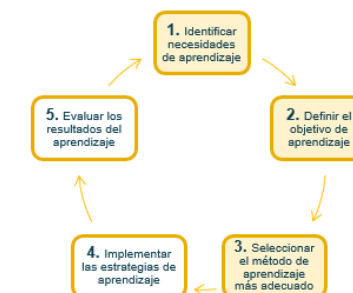
- Temas de la formación**
- Conocer el modelo de moto XYZ.
 - Leer el plano mecánico de la moto XYZ.
 - Utilizar las máquinas-herramientas necesarias para el ensamble del chasis de la moto XYZ.
 - Diferenciar las piezas del chasis de la moto XYZ.
 - Realizar el procedimiento de ensamble de la moto XYZ.

3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

3. Seleccionar el método de aprendizaje más adecuado



Evaluar diferentes métodos de aprendizaje y elegir aquel que mejor se adapte a las necesidades y recursos de la organización, considerando factores como el contenido, el tiempo y el presupuesto disponibles.

2. Estrategias de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Recorderis

¿Qué es una Estrategia de Aprendizaje?

ESTRATEGIA



ACCIONES

Las estrategias de aprendizaje son **métodos** utilizados para facilitar el proceso de adquisición de conocimientos y habilidades.



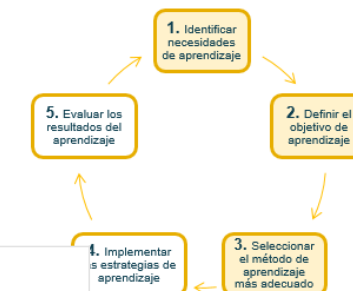
- › Individual
- › Colaborativo
- › Experiencial
- › Basados en Tecnología

3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

3. Seleccionar el método de aprendizaje más adecuado



Individual

Método de Aprendizaje	Fuentes de Información
1. Lectura de libros y artículos	- YouTube: Canales especializados en resúmenes de libros.
2. Visualización de vídeos educativos	- TED Talks: Charlas inspiradoras sobre una amplia variedad de temas.
3. Realización de cursos en línea	- Coursera: Ofrece una amplia gama de cursos impartidos por universidades y profesionales.
4. Participación en programas de autoaprendizaje	- Khan Academy: Ofrece lecciones gratuitas sobre una variedad de temas, desde matemáticas hasta arte.
5. Escucha de podcasts educativos	- Podcasts: Escoge entre una variedad de podcasts sobre diversos temas en plataformas como Spotify.
6. Participación en cursos y talleres presenciales	- Eventbrite: Busca talleres y eventos de desarrollo profesional en tu área local.
7. Práctica de habilidades a través de simulaciones	- Udemy: Ofrece cursos prácticos que incluyen simulaciones y ejercicios interactivos.
8. Realización de ejercicios y cuestionarios en línea	- Quizlet: Plataforma para crear y compartir cuestionarios y tarjetas de memoria.
9. Utilización de recursos de aprendizaje gamificados	- Duolingo: Plataforma para aprender idiomas que utiliza técnicas de gamificación.
10. Creación de mapas mentales y resúmenes	- MindMeister: Herramienta en línea para crear mapas mentales de manera colaborativa.

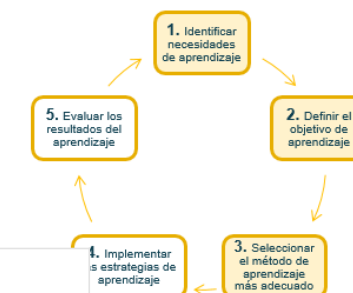
BONUS TRACK!

3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

3. Seleccionar el método de aprendizaje más adecuado



Colaborativo

Método de Aprendizaje	Fuentes de Información
1. Realización de proyectos en equipos	- Harvard Business Review: Artículos sobre la importancia y la efectividad del trabajo en equipo.
2. Participación en grupos de estudio	- Coursera: Cursos que incluyen foros de discusión donde los estudiantes pueden colaborar entre sí.
3. Organización de sesiones de lluvia de ideas	- Forbes: Artículos sobre cómo organizar sesiones de lluvia de ideas efectivas.
4. Desarrollo de proyectos grupales	- Project Management Institute: Recursos para la gestión efectiva de proyectos en equipo.
5. Creación y participación en comunidades de práctica	- Reddit: Comunidades en línea donde los profesionales comparten información y recursos.
6. Realización de juegos de rol y simulaciones en equipo	- Simulation Training Systems: Plataforma que ofrece simulaciones de entrenamiento empresarial.
7. Participación en debates y discusiones grupales	- The New York Times: Artículos de opinión y debates sobre temas actuales y relevantes.
8. Establecimiento de sesiones de tutoría entre compañeros	- LinkedIn Learning: Artículos sobre cómo establecer y aprovechar las sesiones de tutoría en el trabajo.
9. Colaboración en la creación de materiales educativos	- Educause: Recursos sobre la colaboración en la creación de contenido educativo.
10. Realización de actividades de aprendizaje basadas en problemas	- Harvard Business Review: Artículos sobre la efectividad de los enfoques basados en problemas.

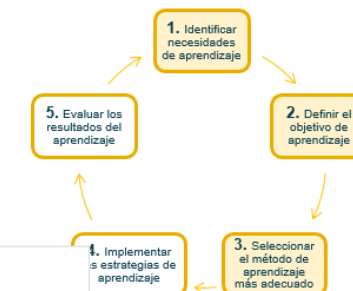
BONUS TRACK!

3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

3. Seleccionar el método de aprendizaje más adecuado



Experiencial

Método de Aprendizaje	Fuentes de Información
1. Pasantías y programas de aprendizaje en el trabajo	- Indeed: Listados de pasantías y oportunidades de aprendizaje en el trabajo.
2. Participación en programas de mentoría y tutoría	- Mentor City: Plataforma para encontrar mentores en una variedad de campos profesionales.
3. Realización de prácticas y entrenamientos en el campo	- Glassdoor: Información sobre programas de prácticas y entrenamientos en empresas.
4. Observación y análisis de casos reales	- Harvard Business Review: Casos de estudio sobre desafíos empresariales y estrategias exitosas.
5. Participación en proyectos prácticos relacionados con el trabajo	- Udacity: Programas de proyectos prácticos en áreas como la tecnología y la ciencia de datos.
6. Participación en actividades de aprendizaje basadas en la resolución de problemas	- Coursera: Cursos que incluyen actividades prácticas de resolución de problemas.
7. Realización de viajes de estudio y visitas a empresas	- Business Insider: Artículos sobre las empresas más innovadoras y exitosas para visitar.
8. Participación en programas de inmersión cultural	- National Geographic: Artículos sobre programas de inmersión cultural en todo el mundo.
9. Experimentación y prototipado	- Design Thinking: Recursos sobre el proceso de experimentación y prototipado en el diseño.
10. Participación en actividades de servicio comunitario	- Volunteermatch: Plataforma para encontrar oportunidades de servicio comunitario.

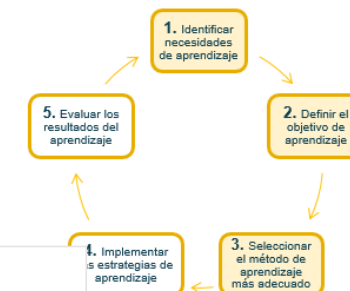
BONUS TRACK!

3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

3. Seleccionar el método de aprendizaje más adecuado



Método de Aprendizaje	Fuentes de Información
1. Uso de plataformas de aprendizaje en línea	- Udemy: Ofrece una amplia gama de cursos en línea sobre una variedad de temas.
2. Utilización de aplicaciones móviles educativas	- Khan Academy: Aplicación que ofrece lecciones gratuitas sobre una variedad de temas.
3. Participación en webinars y conferencias virtuales	- Eventbrite: Plataforma para encontrar y registrarse en webinars y conferencias virtuales.
4. Uso de herramientas de colaboración en línea	- Google Workspace: Suite de herramientas de colaboración en línea, incluyendo Google Docs y Google Drive.
5. Participación en cursos de realidad virtual y aumentada	- Coursera: Ofrece cursos que incluyen experiencias de realidad virtual y aumentada.
6. Utilización de herramientas de gamificación	- Classcraft: Herramienta que utiliza la gamificación para mejorar la participación en el aula.
7. Creación y uso de recursos de aprendizaje en línea	- YouTube: Canal de educación que ofrece una amplia variedad de recursos educativos gratuitos.
8. Participación en foros y comunidades en línea	- Reddit: Comunidades en línea donde los usuarios pueden discutir y compartir información sobre diversos temas.
9. Utilización de herramientas de analítica de aprendizaje	- EdSurge: Artículos sobre herramientas y prácticas de analítica de aprendizaje en la educación.
10. Participación en programas de formación en línea para empleados	- LinkedIn Learning: Ofrece cursos en línea para el desarrollo profesional en una variedad de campos.

Basados en
Tecnología

BONUS TRACK!

3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional

4. Implementar las estrategias de aprendizaje

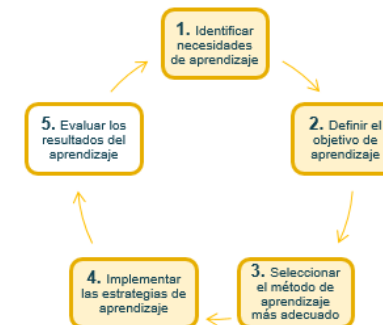
Poner en práctica las estrategias de aprendizaje diseñadas, brindando acceso a recursos y actividades de formación necesarios para que los empleados alcancen los objetivos establecidos.

Minimice riesgos:

- › Planeación
- › Comunicación
- › Prueba piloto
- › Retroalimentación

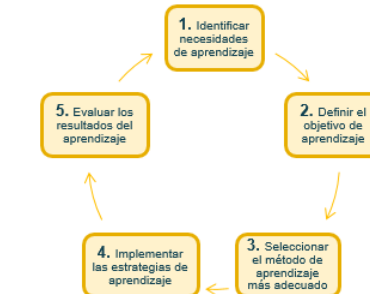


CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional

5. Evaluar los resultados del aprendizaje



Evaluar el progreso y los resultados, identificando áreas de mejora y ajuste, de la **Estrategia** y de las **Acciones**.



Agenda

1. Aprendizaje Organizacional ✓
2. Estrategias de Aprendizaje Organizacional ✓
3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional ✓
4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES



4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Qué es la Cultura Organizacional?

“La cultura organizacional es la forma en que hacemos las cosas aquí.”

Charles Handy

“La cultura organizacional es el conjunto de creencias y valores que interactúan con los comportamientos y las normas para producir la forma en que funcionan las cosas en una organización.”

Deal y Kennedy

“La cultura organizacional es un sistema complejo de supuestos básicos, valores, normas y artefactos que comparten los miembros de una organización y que se manifiesta en su comportamiento.”

Schein & Trice

4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

**¿Qué es la
Cultura de
Aprendizaje
Organizacional?**



"La cultura de aprendizaje en una organización es el entorno que promueve el desarrollo de sus miembros, mediante la curiosidad, colaboración y valoración del aprendizaje continuo, enraizado en sus creencias y prácticas diarias."
Mario Javier Arenas

4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES

Cinco Pilares de la Cultura de Aprendizaje en la Organización



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

PILAR 1:

Liderazgo comprometido

PILAR 2:

Participación activa de los empleados

PILAR 3:

Comunicación efectiva

PILAR 4:

Flexibilidad y adaptabilidad

PILAR 5:

Reconocimiento y recompensa

4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES

Cinco Pilares de la Cultura de Aprendizaje en la Organización



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

PILAR 1:

Liderazgo comprometido

PILAR 2:

Participación activa de los empleados

PILAR 3:

Comunicación efectiva

PILAR 4:

Flexibilidad y adaptabilidad

PILAR 5:

Reconocimiento y recompensa

La alta dirección muestra un compromiso claro y activo con la promoción y el apoyo del aprendizaje continuo en la organización.

4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES

Cinco Pilares de la Cultura de Aprendizaje en la Organización



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

PILAR 1:

Liderazgo comprometido

PILAR 2:

Participación activa de los empleados

PILAR 3:

Comunicación efectiva

PILAR 4:

Flexibilidad y adaptabilidad

PILAR 5:

Reconocimiento y recompensa

Involucramiento activo y comprometido de los empleados en actividades de aprendizaje, y contribución al desarrollo de la cultura de aprendizaje.

4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES

Cinco Pilares de la Cultura de Aprendizaje en la Organización



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

PILAR 1:

Liderazgo comprometido

PILAR 2:

Participación activa de los empleados

PILAR 3:

Comunicación efectiva

PILAR 4:

Flexibilidad y adaptabilidad

PILAR 5:

Reconocimiento y recompensa

Establecimiento de canales claros y abiertos de comunicación que fomenten el intercambio de ideas, información y retroalimentación relacionadas con el aprendizaje.

4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES

Cinco Pilares de la Cultura de Aprendizaje en la Organización



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

PILAR 1:

Liderazgo comprometido

PILAR 2:

Participación activa de los empleados

PILAR 3:

Comunicación efectiva

PILAR 4:

Flexibilidad y adaptabilidad

PILAR 5:

Reconocimiento y recompensa

Capacidad de la organización para adaptarse y ajustarse rápidamente a cambios en el entorno, las tecnologías y las necesidades de aprendizaje de los empleados.

4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES

Cinco Pilares de la Cultura de Aprendizaje en la Organización



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

PILAR 1:

Liderazgo comprometido

PILAR 2:

Participación activa de los empleados

PILAR 3:

Comunicación efectiva

PILAR 4:

Flexibilidad y adaptabilidad

PILAR 5:

Reconocimiento y recompensa

Reconocimiento y recompensa formal e informal de los esfuerzos y logros relacionados con el aprendizaje y el desarrollo profesional de los empleados.

4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES

Cinco Pilares de la Cultura de Aprendizaje en la Organización



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Pilar	Principales Riesgos	Acciones de Mitigación
PILAR 1: Liderazgo comprometido	○ Resistencia al cambio por parte de la alta dirección. ○ Falta de recursos y tiempo dedicados al aprendizaje. ○ Desalineación entre discurso y acciones de los líderes.	1. Comunicar de manera efectiva la importancia y beneficios del aprendizaje continuo a todos los niveles de la organización. 2. Asignar recursos específicos y tiempo para actividades de aprendizaje. 3. Establecer metas claras y medibles relacionadas con el fomento de una cultura de aprendizaje.

4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES

Cinco Pilares de la Cultura de Aprendizaje en la Organización



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Pilar	Principales Riesgos	Acciones de Mitigación
PILAR 2: Participación activa de los empleados	○ Resistencia al cambio y falta de motivación entre los empleados. ○ Falta de tiempo y recursos para participar en actividades de aprendizaje. ○ Cultura organizacional que desalienta la colaboración y el aprendizaje.	1. Crear un entorno de confianza y seguridad psicológica donde los empleados se sientan cómodos para compartir ideas y aprender juntos. 2. Reconocer y recompensar públicamente las contribuciones al aprendizaje y la innovación. 3. Facilitar el acceso a recursos y oportunidades de desarrollo profesional que se ajusten a las necesidades y horarios de los empleados.



4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES

Cinco Pilares de la Cultura de Aprendizaje en la Organización



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Pilar	Principales Riesgos	Acciones de Mitigación
PILAR 3: Comunicación efectiva	○ Falta de comunicación clara sobre los objetivos y beneficios del aprendizaje continuo. ○ Información sesgada o poco transparente sobre oportunidades de aprendizaje. ○ Barreras de comunicación entre diferentes niveles jerárquicos.	1. Establecer canales de comunicación bidireccionales que fomenten la retroalimentación y el diálogo abierto sobre el aprendizaje. 2. Utilizar múltiples medios de comunicación, como correos electrónicos, reuniones, redes sociales internas, para difundir información sobre actividades de aprendizaje. 3. Capacitar a los líderes y supervisores para comunicar de manera efectiva los objetivos y beneficios del aprendizaje continuo a sus equipos.



4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES

Cinco Pilares de la Cultura de Aprendizaje en la Organización



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Pilar	Principales Riesgos	Acciones de Mitigación
PILAR 4: Flexibilidad y adaptabilidad	○ Resistencia al cambio y rigidez en los procesos y estructuras organizativas. ○ Falta de recursos y capacidades para adaptarse a nuevas tecnologías y enfoques de aprendizaje. ○ Cultura organizacional arraigada en la tradición y la resistencia al cambio.	1. Fomentar una mentalidad de crecimiento y experimentación en toda la organización, donde se valoren los errores como oportunidades de aprendizaje. 2. Implementar sistemas y procesos ágiles que permitan a la organización adaptarse rápidamente a cambios en el entorno y las necesidades del mercado. 3. Invertir en capacitación y desarrollo profesional para garantizar que los empleados estén equipados con las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos futuros.

4. Cultura de Aprendizaje en las PYMES

Cinco Pilares de la Cultura de Aprendizaje en la Organización



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Pilar	Principales Riesgos	Acciones de Mitigación
PILAR 5: Reconocimiento y recompensa	Falta de reconocimiento y recompensa por participar en actividades de aprendizaje. Cultura organizacional que prioriza resultados a corto plazo sobre el desarrollo y el crecimiento personal. Percepción de injusticia o favoritismo en la distribución de reconocimientos y recompensas.	1. Implementar un sistema de reconocimiento que valore y premie públicamente los esfuerzos y logros relacionados con el aprendizaje y el desarrollo profesional. 2. Integrar el reconocimiento del aprendizaje en los procesos de evaluación del desempeño y las decisiones de promoción y ascenso. 3. Fomentar una cultura de apoyo mutuo y celebración de los logros individuales y colectivos relacionados con el aprendizaje y el crecimiento personal.

Agenda

1. Aprendizaje Organizacional ✓
2. Estrategias de Aprendizaje Organizacional ✓
3. Diseño de una Estrategia de Aprendizaje Organizacional ✓
4. Cultura de aprendizaje en las PYMES ✓



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



¿GRACIAS!

Contacto Cámara de Comercio Aburrá Sur

Lina María Sierra González

Asesora Empresarial

Teléfono 4442344 ext. 1360

Correo promotor4@ccas.org.co



**CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR**

camaraaburrasur.com

    @camaraaburrasur