

FICHA RETO DE INNOVACIÓN ABIERTA

RETO:	Cómo construir un asistente de IA entrenado con todos los manuales, casos de falla y soluciones históricas; que le permitira al cliente resolver fallas o dudas técnicas de manera inmediata?		
EMPRESA:	AERTECH REPRESENTACIONES SAS		
ÁREA(S) DE LA EMPRESA QUE IMPACTA ESTE RETO	Técnica, Comercial, Proyectos		
SECTOR ECONÓMICO:	Industria de alimentos		
EXPLICACIÓN DEL RETO			
- Clientes requieren respuestas a problemas técnicos o de instalacion de forma agil e inmediata, y a la vez el equipo técnico de AERTECH libera tiempo para atender situaciones que requieren una asistencia personalizada '- En la actualidad hay alta dependencia de conocimiento técnico de los ingenieros de la empresa, si estos se van el conocimiento se va con ellos, con este asistente se disminuye esta dependencia.			
ACTORES A LOS QUE IMPACTA ESTE RETO		TIPO DE INNOVACIÓN	
Clientes, proveedores, empleados, al área técnica, comercial y de proyectos de la empresa		Producto	
		Servicio	
		Proceso	X
		Marketing/endomarketing	
		Modelo de negocio	
		Organizacional	
REQUISITOS MÍNIMOS QUE DEBE TENER LA SOLUCIÓN		BARRERAS QUE CREA PUEDA TENER LA SOLUCIÓN	
Manuales tecnicos, y de despiece Casos de falla Aplicaciones Repuestos Procesos productivos Normativas Problemas recurrentes Mejores prácticas Innovaciones tecnológicas		NA; alguna documentacion de los proveedores de maquinarias y equipos puede ser confidencial	
¿QUÉ TIPO DE SOLVER BUSCA?		Promedio de presupuesto IVA incluido	
Universidad (estudiantes y profesores)	X	Sin presupuesto, caso de estudio para la universidad.	
Universidades (grupos de investigación)			
Empresa		Promedio de tiempo para ejecución	
StartUps (Emprendimientos)			
Centros de desarrollo tecnológico			
Otro escriba acá cuál			
¿Qué tipo de convenio está interesado realizar con el solver?			
Contrato de obra por encargo/asesoria técnica			
Co-crear y codesarrollar con financiamiento de la empresa			
Comprar o adquirir la innovación resultante			
Crear un intraemprendimiento o emprendimiento entre ambos			
Crear un convenio para la explotación de los resultados entre ambos			
Otro		Sin presupuesto, caso de estudio para la universidad.	
PARA MÁS INFORMACIÓN CONTACTAR A: (Nombre, teléfono y correo)		Jolly Alejandra Arango Tamayo - Tel. 3007823293 - jolly.arango@aertech.com.co	