

FICHA RETO DE INNOVACIÓN ABIERTA

RETO:	¿Cómo optimizamos eficientemente los tiempos de cotización, aprobación y colocación de vehículos para nuestros clientes?		
EMPRESA:	MASLOGISTICA SAS		
ÁREA(S) DE LA EMPRESA QUE IMPACTA ESTE RETO:	operaciones		
SECTOR ECONÓMICO:	Transporte		
EXPLICACIÓN DEL RETO			
El reto proviene del área de operativa y comercial, el problema actual es la lentitud para cotizar los servicios de transporte solicitados diariamente por los clientes, perdiendo la asignación de operaciones que se traducen en ventas, adicional a ello se pierde trazabilidad y seguimiento a las solicitudes; la oportunidad es la optimización de los tiempos de respuesta a las cotizaciones diarias de los servicios de transporte solicitados por los clientes hasta la aprobación y colocación del vehículo, los impactos negativos son las pérdidas de ventas hasta llegar a una posible pérdida del cliente.			
ACTORES A LOS QUE IMPACTA ESTE RETO		TIPO DE INNOVACIÓN	
Clientes, área de transporte, área comercial.		Producto	
		Servicio	
		Proceso	x
		Marketing/endomarketing	
		Modelo de negocio	
		Organizacional	
REQUISITOS MÍNIMOS QUE DEBE TENER LA SOLUCIÓN		BARRERAS QUE CREA PUEDA TENER LA SOLUCIÓN	
Cotización eficiente, gestión de aprobación y colocación del vehículo inmediato.		Integración del proceso con las tarifas reguladas vs negociaciones pactadas con los clientes	
¿QUÉ TIPO DE SOLVER BUSCA?		Promedio de presupuesto IVA incluido	
Universidad (estudiantes)	x	Se valida en la propuesta de la implementación.	
Universidades (grupos de investigación)			
Empresa	x	Promedio de tiempo para ejecución	
StartUps (Emprendimientos)	x	El necesario para desarrollar el proceso a satisfacción.	
Centros de desarrollo tecnológico	x		
Otro escriba acá cuál			
¿Qué tipo de convenio está interesado realizar con el solver?			
Contrato de obra por encargo/asesoría técnica		x	
Co-crear y codesarrollar con financiamiento de la empresa			
Comprar o adquirir la innovación resultante		x	
Crear un intraemprendimiento o emprendimiento entre ambos			
Crear un convenio para la explotación de los resultados entre ambos		x	
PARA MÁS INFORMACIÓN CONTACTAR A: (Nombre, teléfono y correo)		ANDRES LINARES WhatsApp - Cel : 3184227931 andres.linaires@maslogistica.com.co	