



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Futuro digital: transforma tu negocio y lidera el cambio

@camaraaburrasur



- ✓ Celulares en modo silencio
- ✓ Participamos todos
- ✓ Respetamos las opiniones de los demás
- ✓ Hacemos pausas para descansar
- ✓ Reflexionamos - metacognición
- ✓ Concretamos y cerramos
- ✓ ...¿alguna más?



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

camaraaburrasur.com

    @camaraaburrasur

Hoja de ruta

1

Modelos de
negocios

2

Talento
humano

3

Tecnologías
emergentes

4

De áreas a
procesos

5

Sofisticación de
oferta de valor

6

Consecuencia
de valor



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Modelos de negocios en era digital



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

- ✓ **SaaS o Software como servicio (Software as a service)**
- ✓ **Suscripción**
- ✓ **Transaccional**
- ✓ **Marketplace**
- ✓ **E-commerce**
- ✓ **Modelo basado en Anuncios y monetización de datos de clientes**
- ✓ **Venta de hardware**
- ✓ **Open Source**
- ✓ **Freemium**
- ✓ **Data-as-a-Service (DaaS)**
- ✓ **Blockchain as a Service (BaaS)**
- ✓ **IA Personalizada as a Service**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Propósito Superior Círculo de Oro Ikigai Concepto del Erizo



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



EMPRESAS QUE SOBRESALEN



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



¿Qué conservar?

Valores
ADN

¿Qué cambiar?

Estrategias
Prácticas

ALEGRÍA

CIRQUE DU SOLEIL.

PS:
Invocar
Provocar
Evocar



感動
Kando



YAMAHA



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Vende	¿Negocio está?	Sector
Volvo		
Mimo's		
Crem Helado		

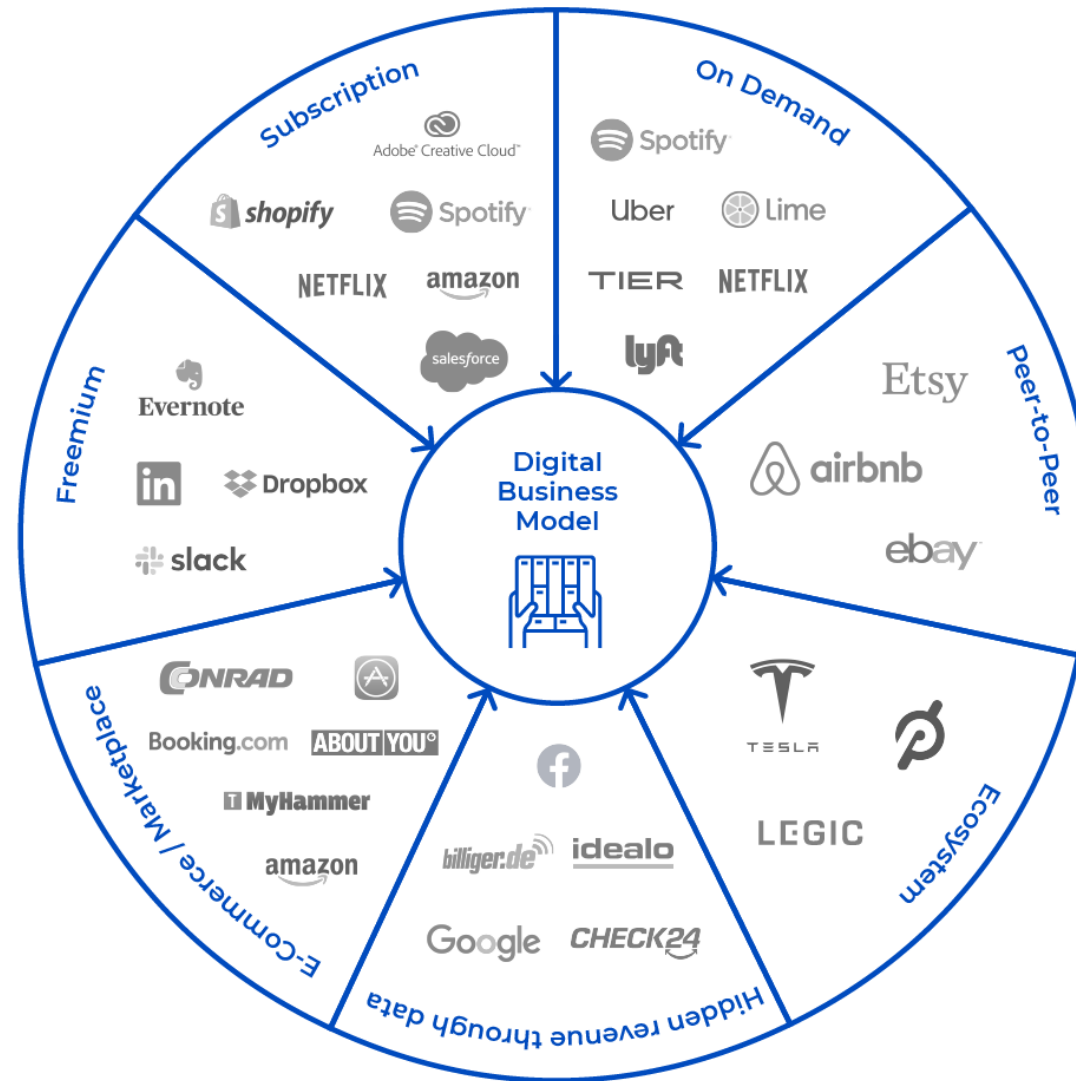




CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

- ✓ **SaaS o Software como servicio (Software as a service)**
- ✓ **Suscripción**
- ✓ **Transaccional**
- ✓ **Marketplace**
- ✓ **E-commerce**
- ✓ **Modelo basado en Anuncios y monetización de datos de clientes**
- ✓ **Venta de hardware**
- ✓ **Open Source**
- ✓ **Freemium**
- ✓ **Data-as-a-Service (DaaS)**
- ✓ **Blockchain as a Service (BaaS)**
- ✓ **IA Personalizada as a Service**

7 patterns of digital business models





Top Business Ops SaaS Products

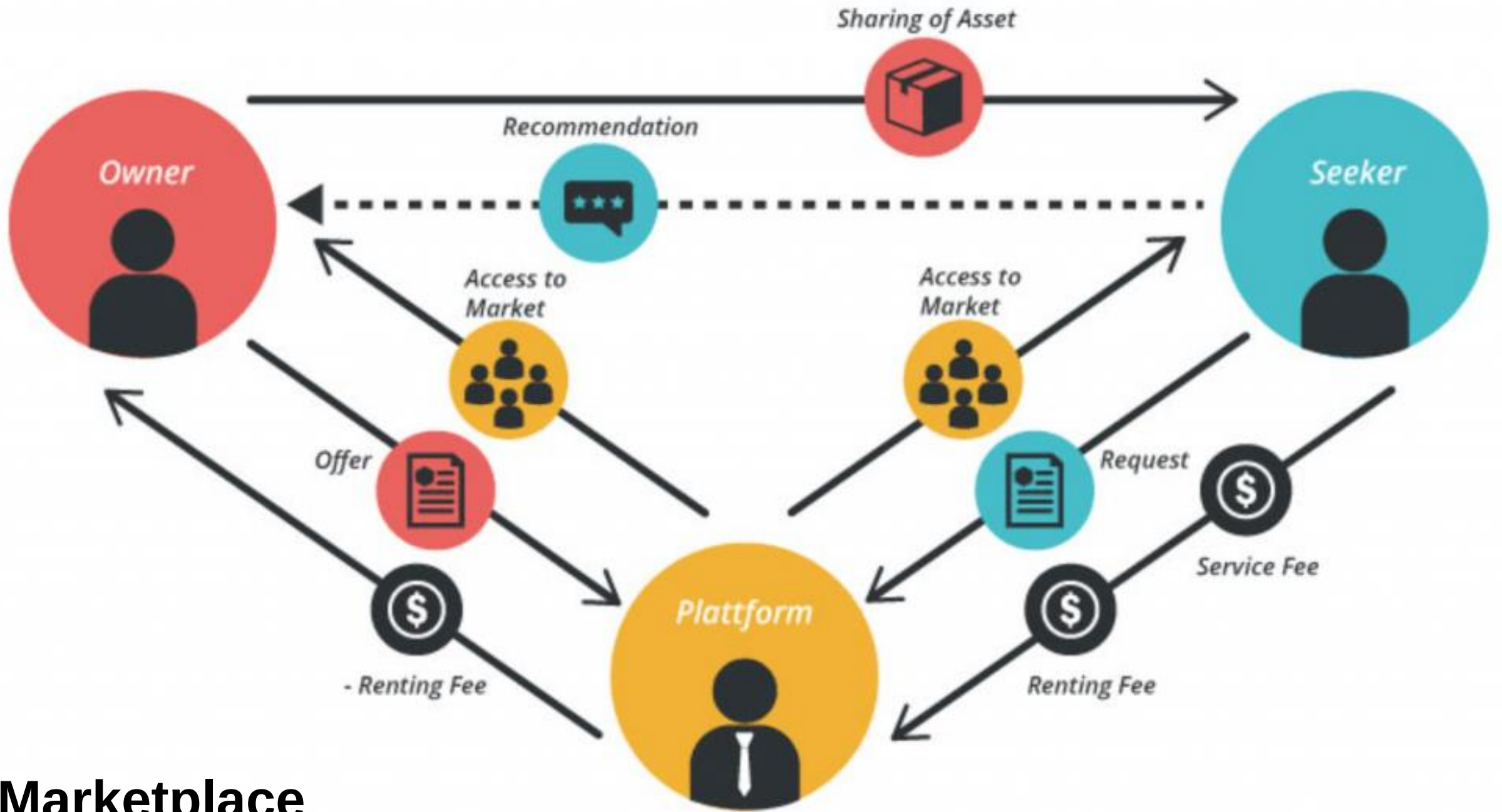
1	G Suite	6	asana	11	CHARTIO
2	NETSUITE	7	mixpanel	12	15Five
3	slack	8	shopify	13	MODE
4	zoom	9	Segment	14	DOMO
5	talkdesk	10	carta	15	1Password

Blissfully

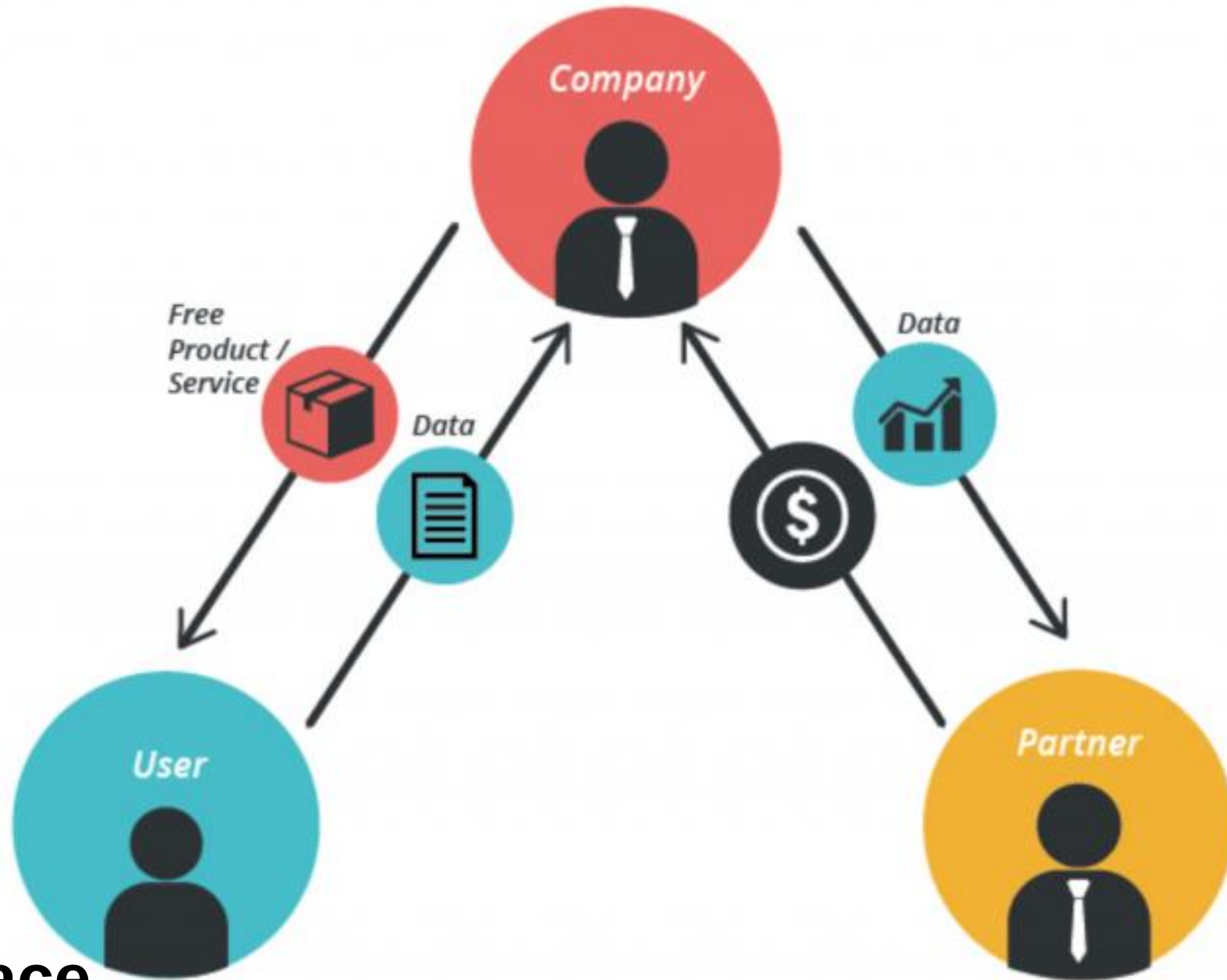
blissfully.com/saas-trends

Online payment flow

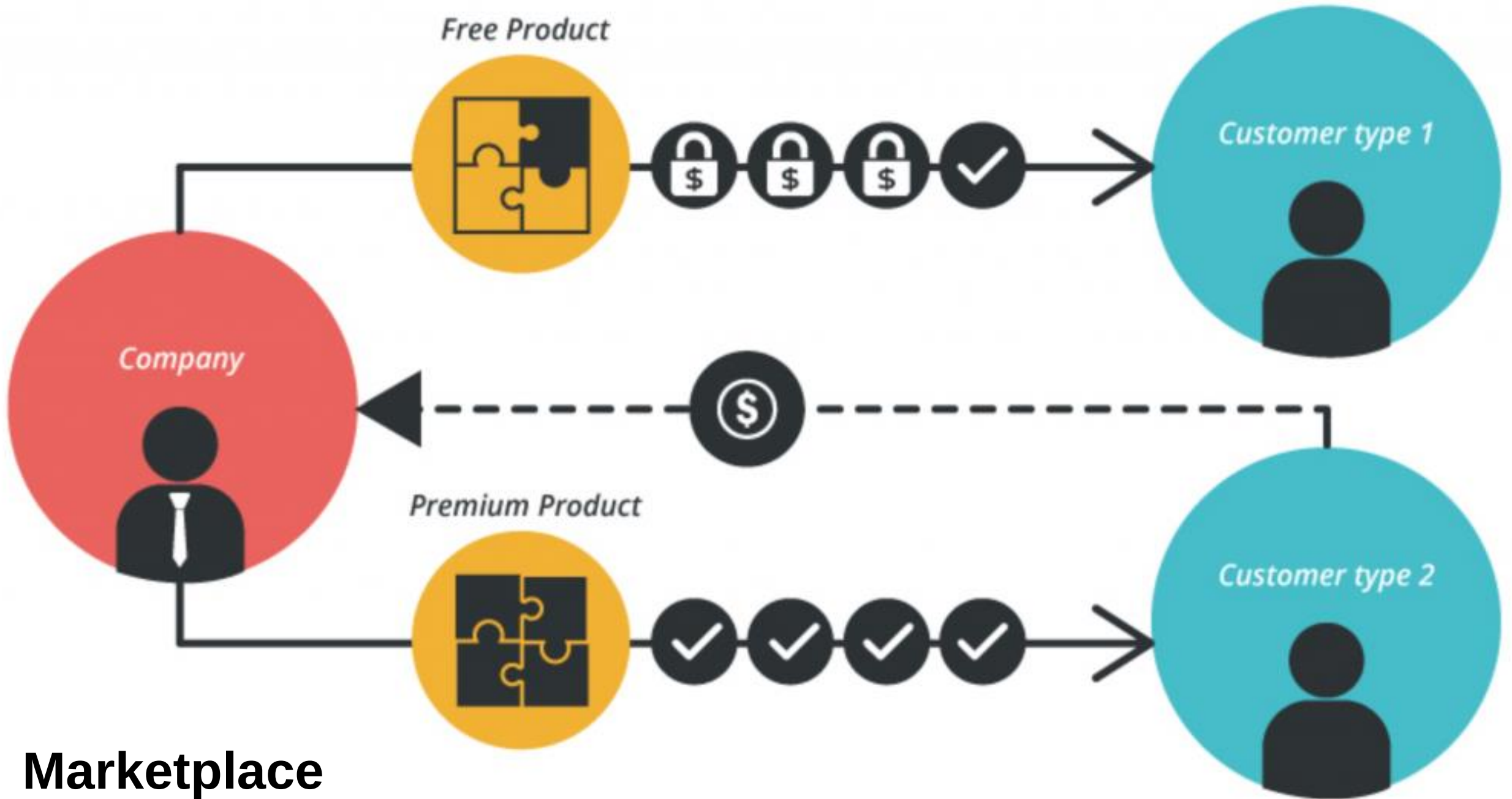




Marketplace



Marketplace

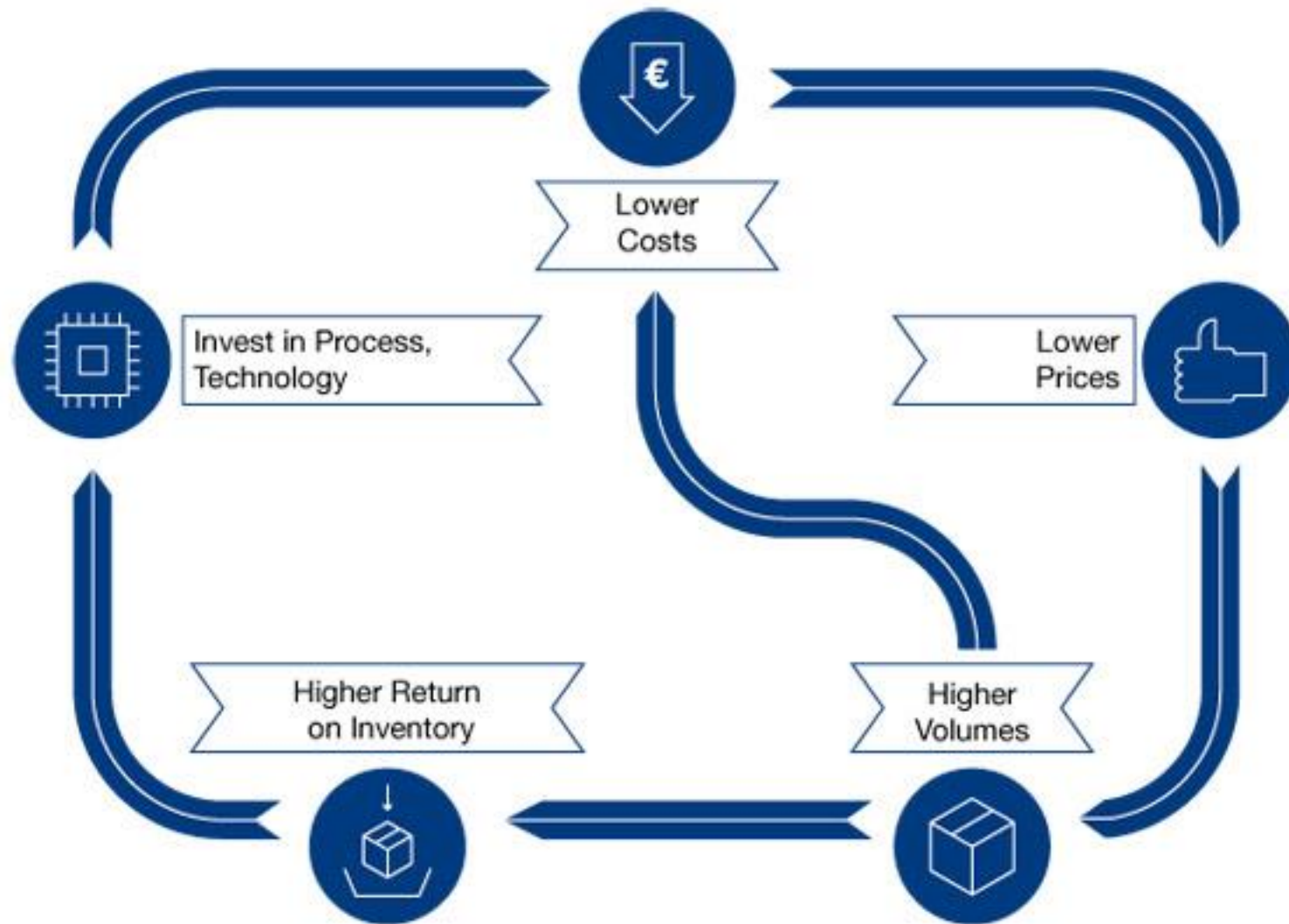


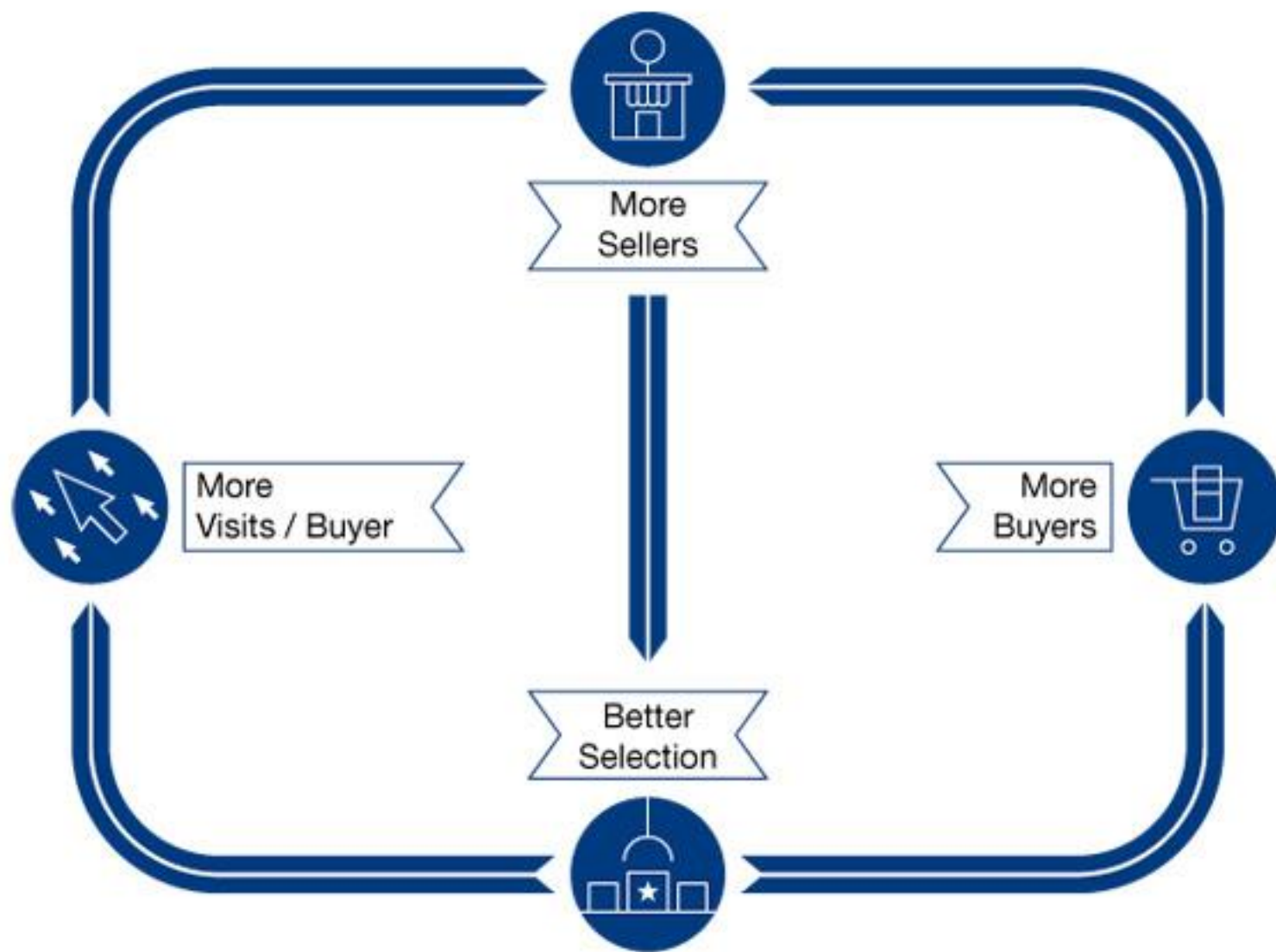
Marketplace

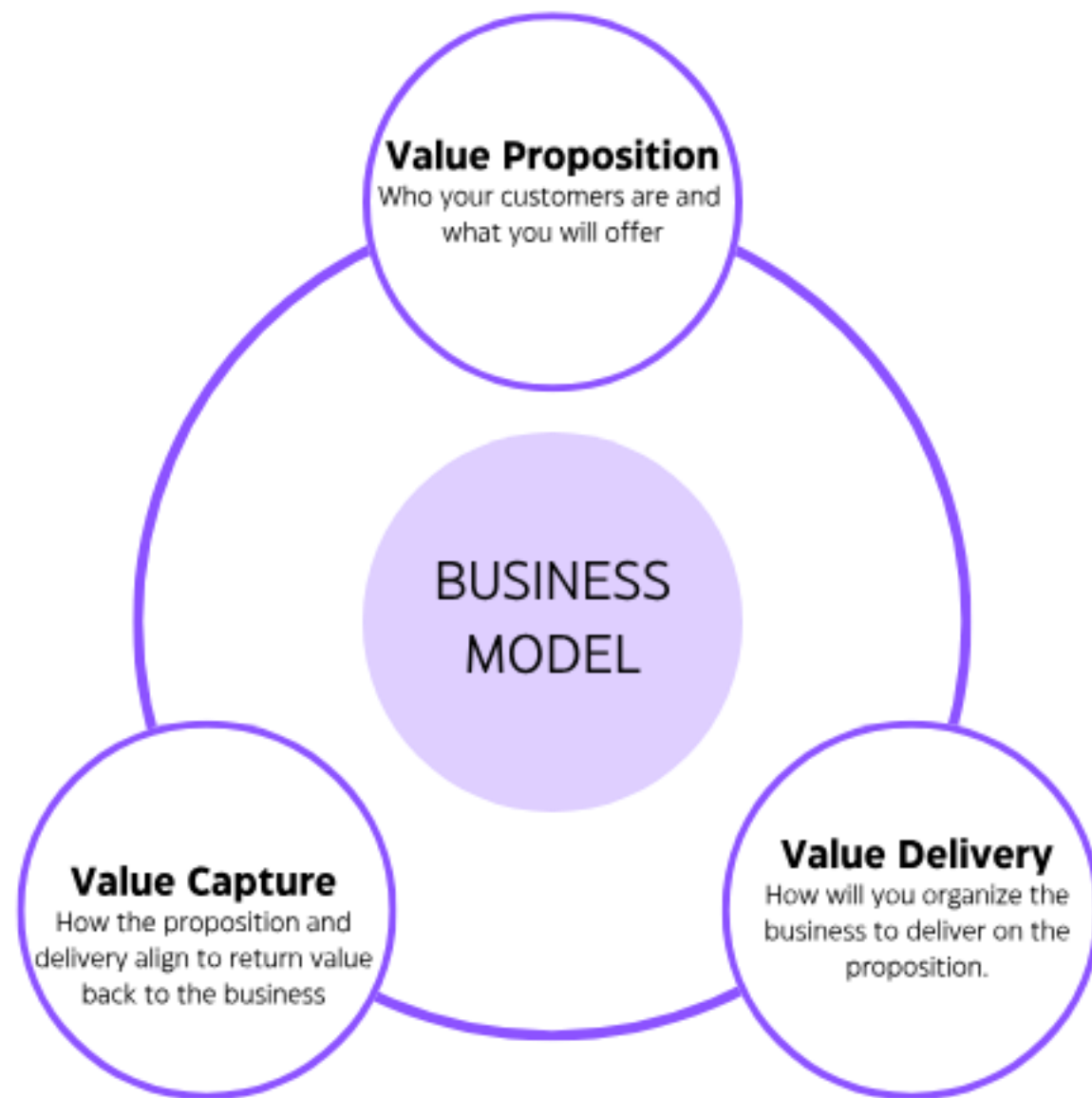


CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Talento humano



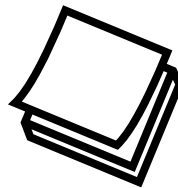




¿Cómo se sienten las personas hoy en las organizaciones?



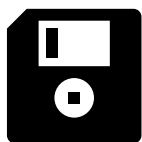
Exceso de procesos manuales



Uso desmedido de papel



Falta de tiempo



Usando tecnología obsoleta



Incertidumbre y falta de estrategia



Poca gestión y exceso de correos

Inventario de competencias 4.0 desarrolladas durante los workshops

Solucionar problemas complejos



Solucionar problemas complejos

Coordinación con otros



Pensamiento crítico

Gerencia de personas



Creatividad

Pensamiento crítico

Negociación

Control de calidad

Orientación al servicio

Juicio y toma de decisiones

Escucha activa

Creatividad



Gerencia de personas

Coordinación con otros

Inteligencia emocional

Juicio y toma de decisiones

Orientación al servicio

Negociación

Flexibilidad cognitiva

2016

2023





Una definición de competencias digitales



Es el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas, estrategias y conciencias



Dominios del aprendizaje

que se requieren cuando se utilizan las TIC y los medios digitales



Herramientas

para realizar tareas; resolver problemas; comunicar; gestionar información; colaborar; crear y compartir contenido; y construir conocimiento



Áreas de competencia

eficaz, eficiente, apropiada, crítica, creativa, autónoma, flexible, ética y reflexivamente



Modos

para el trabajo, el ocio, el aprendizaje y la socialización.



Para un propósito y situación

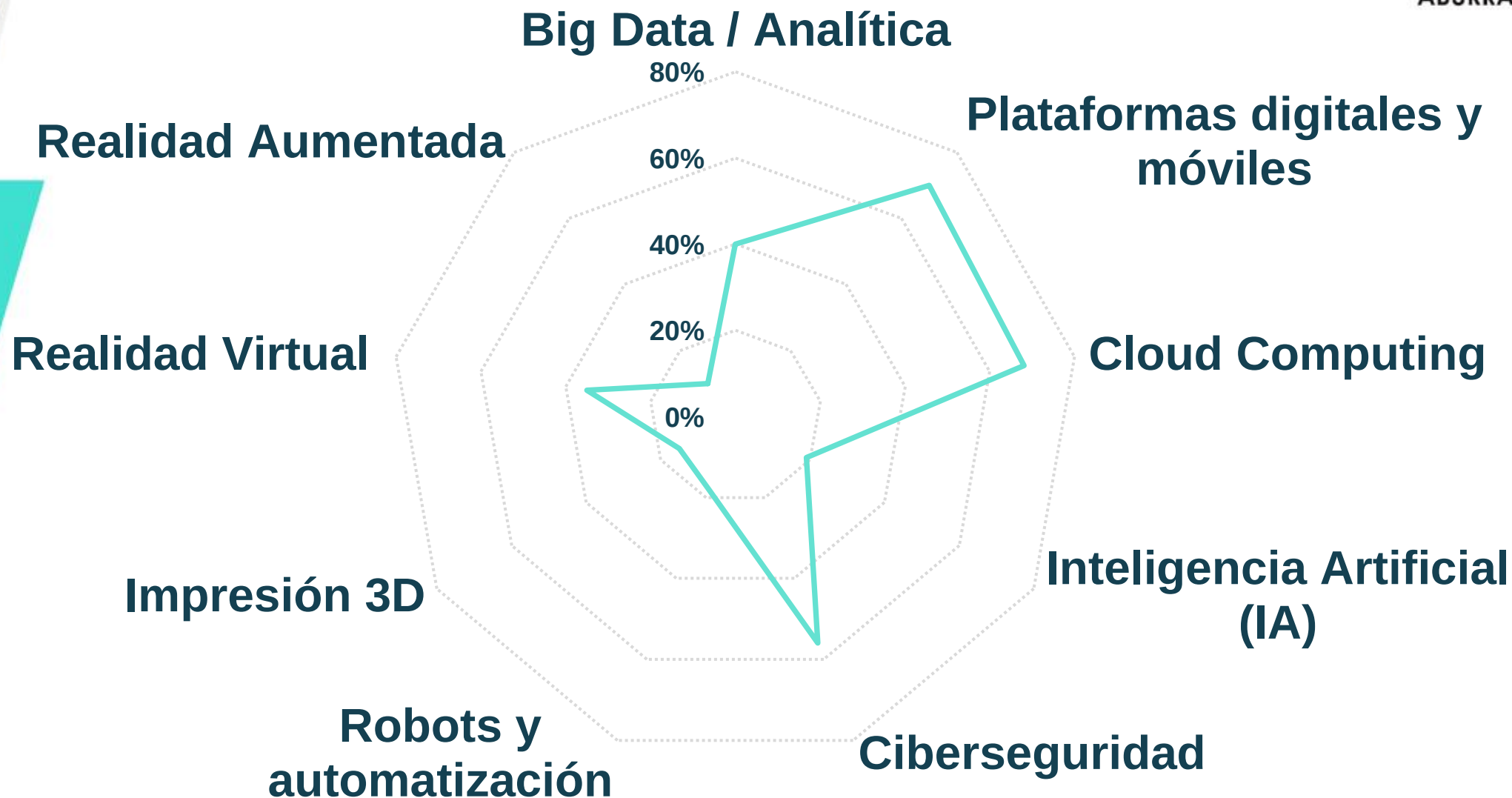
**Luis Antonio
Martínez**



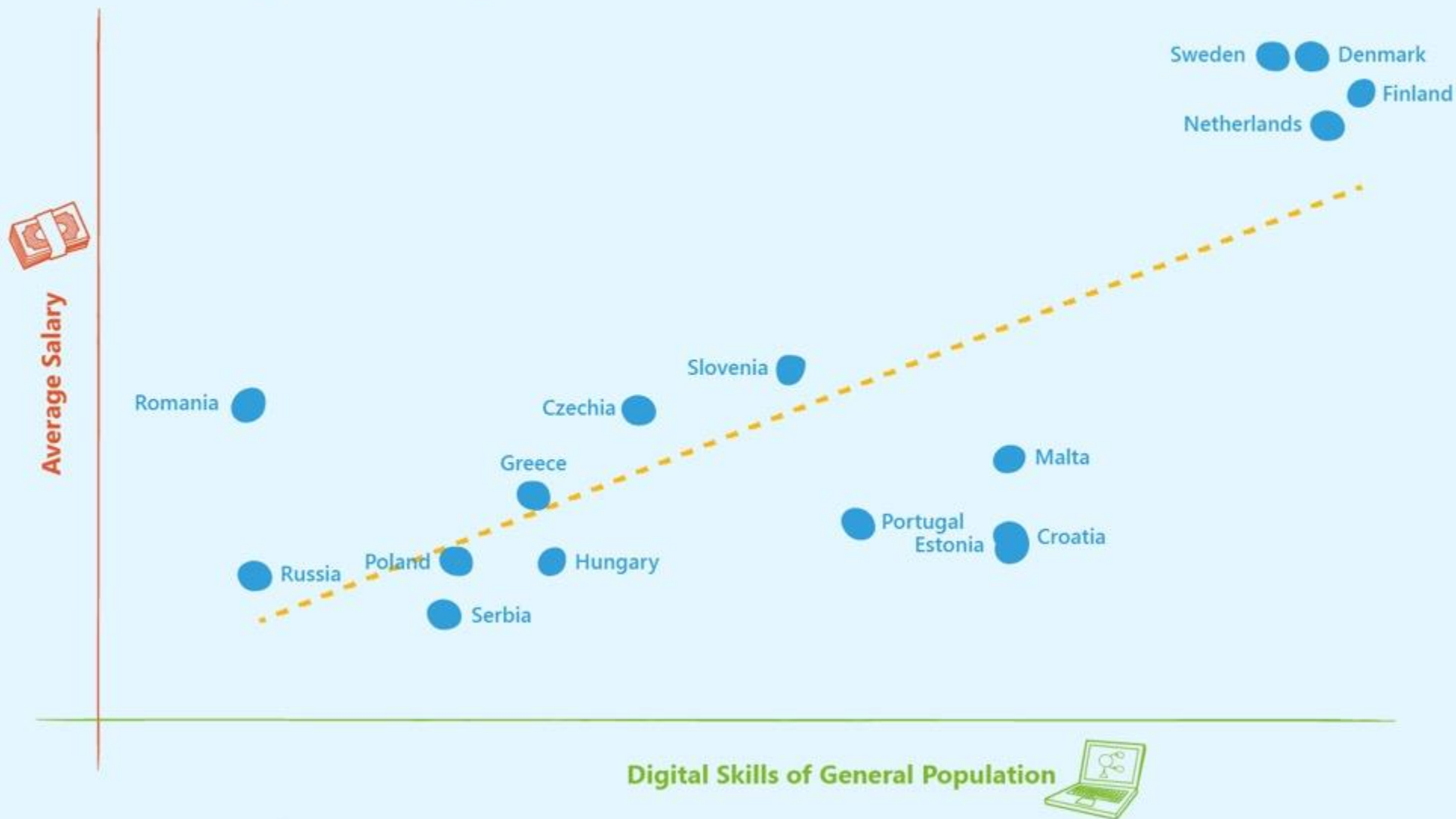
Adopción tecnologías en LatAms



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Higher levels of digital skills correlate with higher average salaries



More digitally competitive businesses drive greater innovation





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Tecnologías emergentes

Key Technologies of the 4th Industrial Revolution



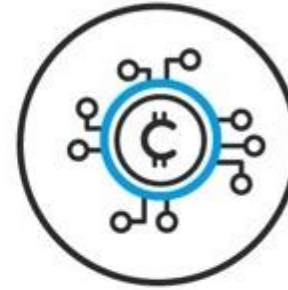
AI & Machine Learning



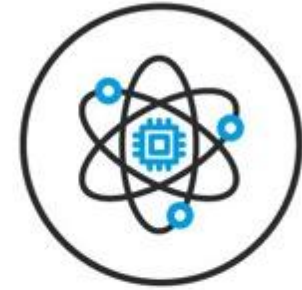
Internet of Things (IoT)



Robotics



Blockchain



Quantum Computing



3D Printing & Additive Manufacturing



Nanotechnology



Cyber-Physical Systems (CPS)



AR & VR

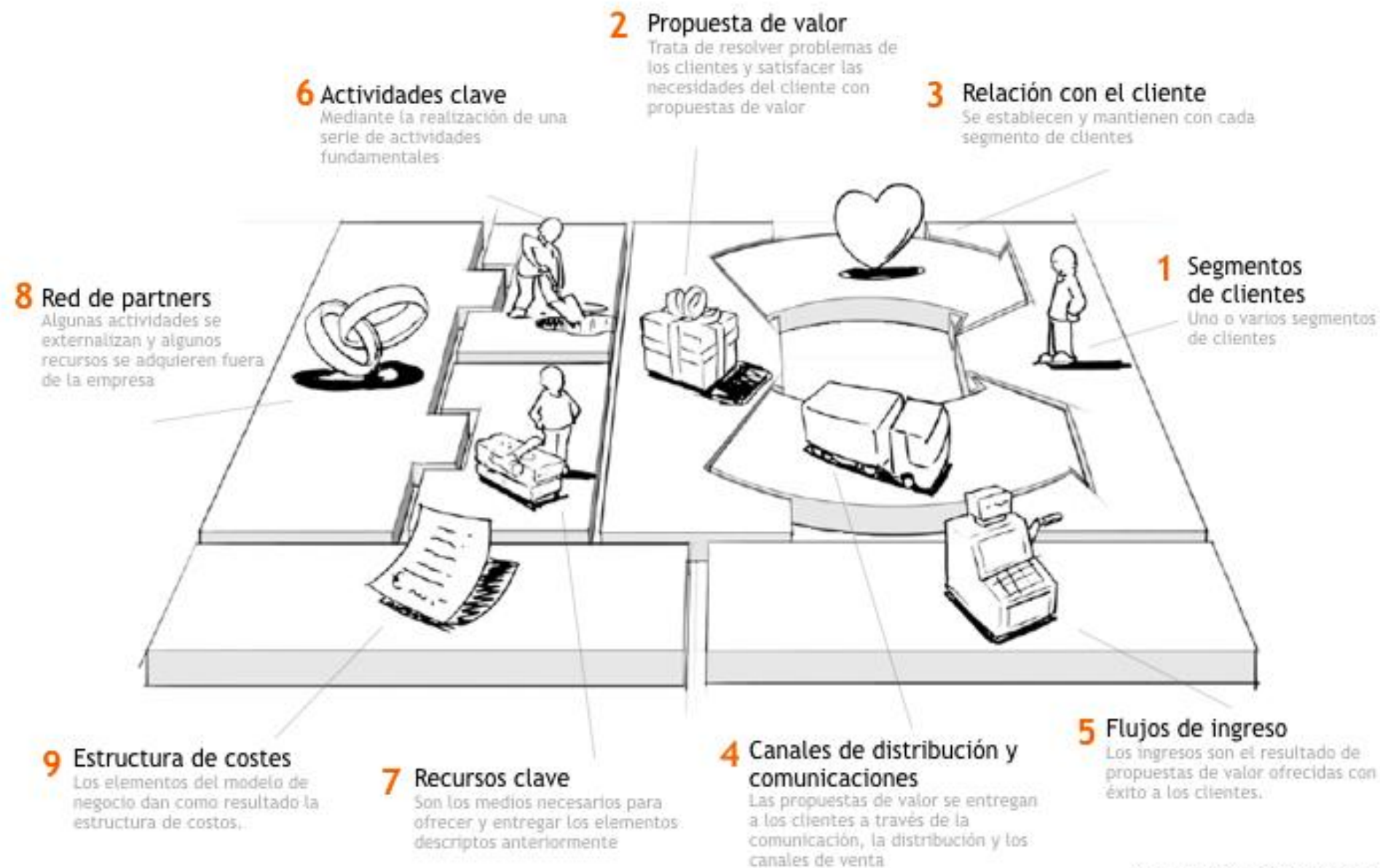


Biotechnology and Genetic Engineering

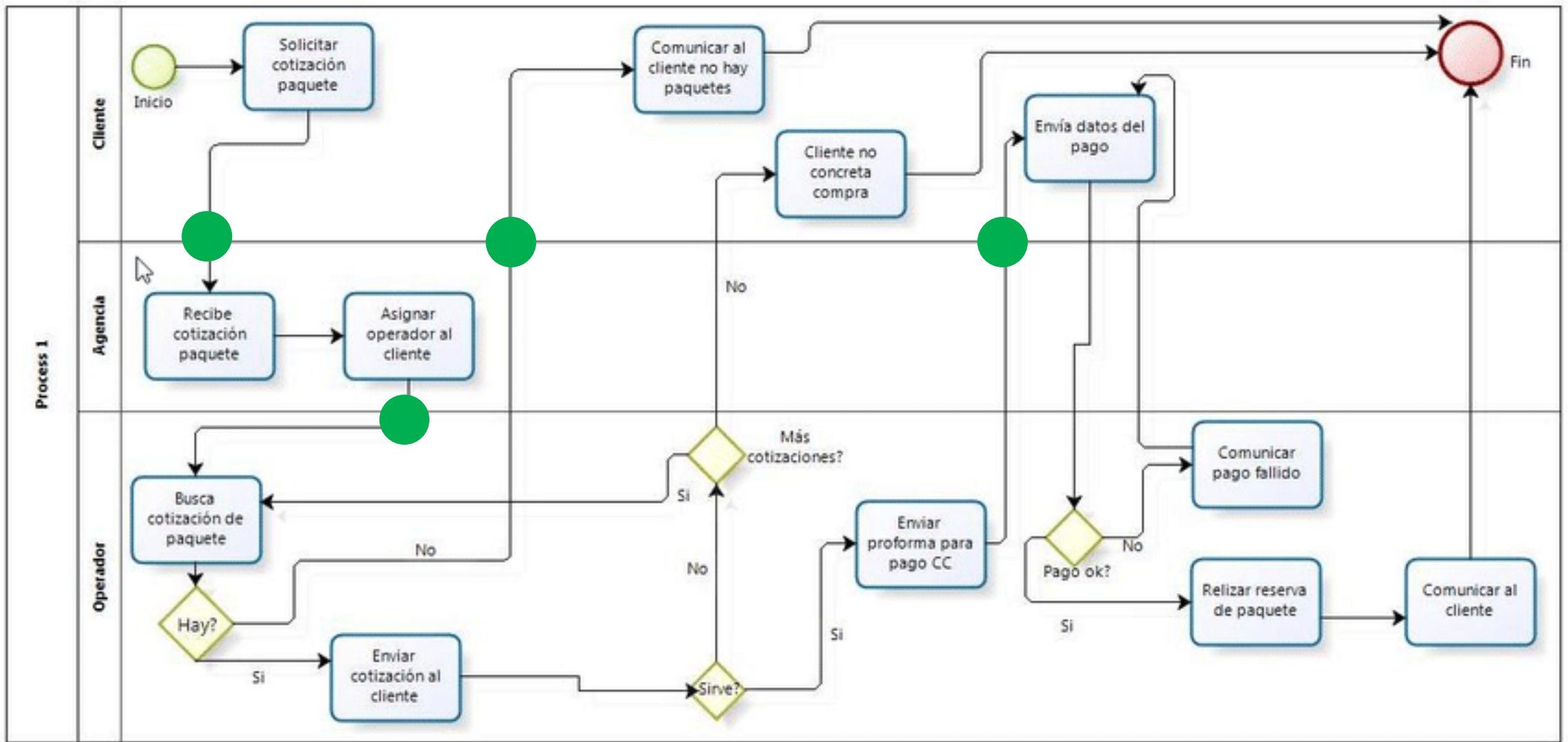


CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

De áreas a procesos





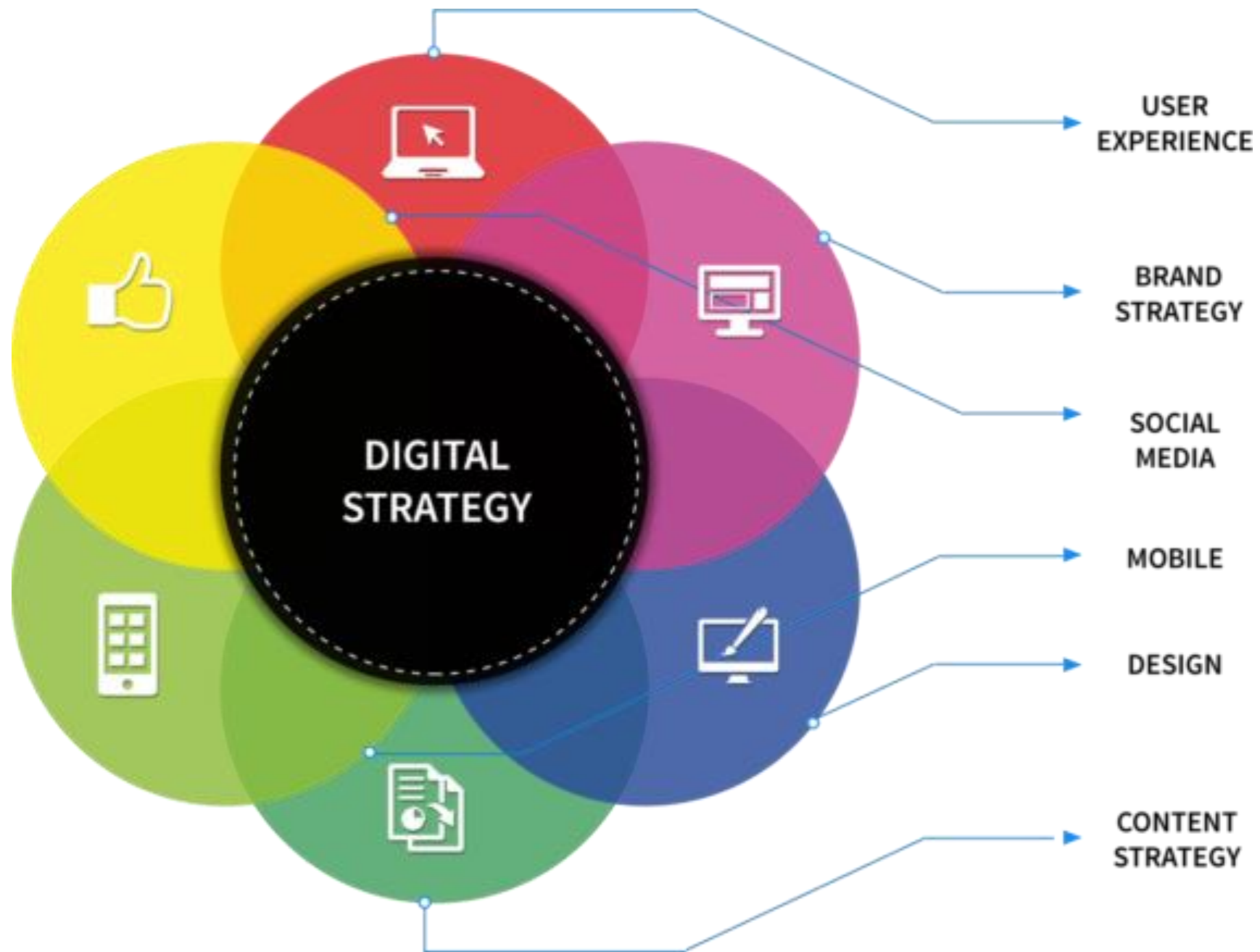


**ACUERDO DE
CABALLEROS**



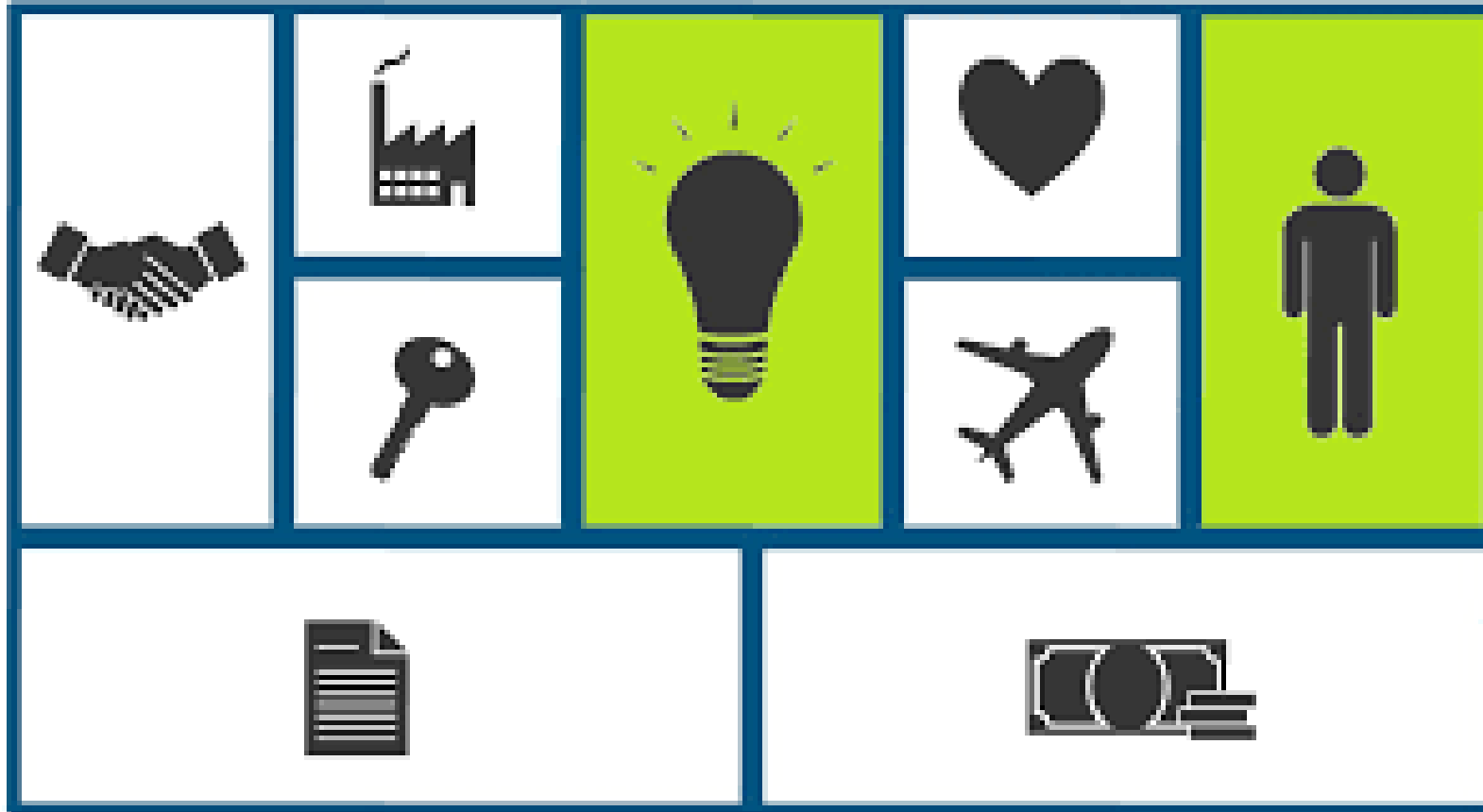
CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Sofisticación de oferta de valor



«Simplificad, simplificad.»
HENRY DAVID THOREAU

«Simplificad.»
APPLE



**1. Best customer value
equation**



**8. Deliberate
sustainability**



**Eight ways
to create an
enduring
business model**

**2. Protectable
IP / invention**



**3.
Great brand
reputation &
awareness**



**4.
Continuous
innovation &
improvement**



**5.
Excellent
channels to
market**



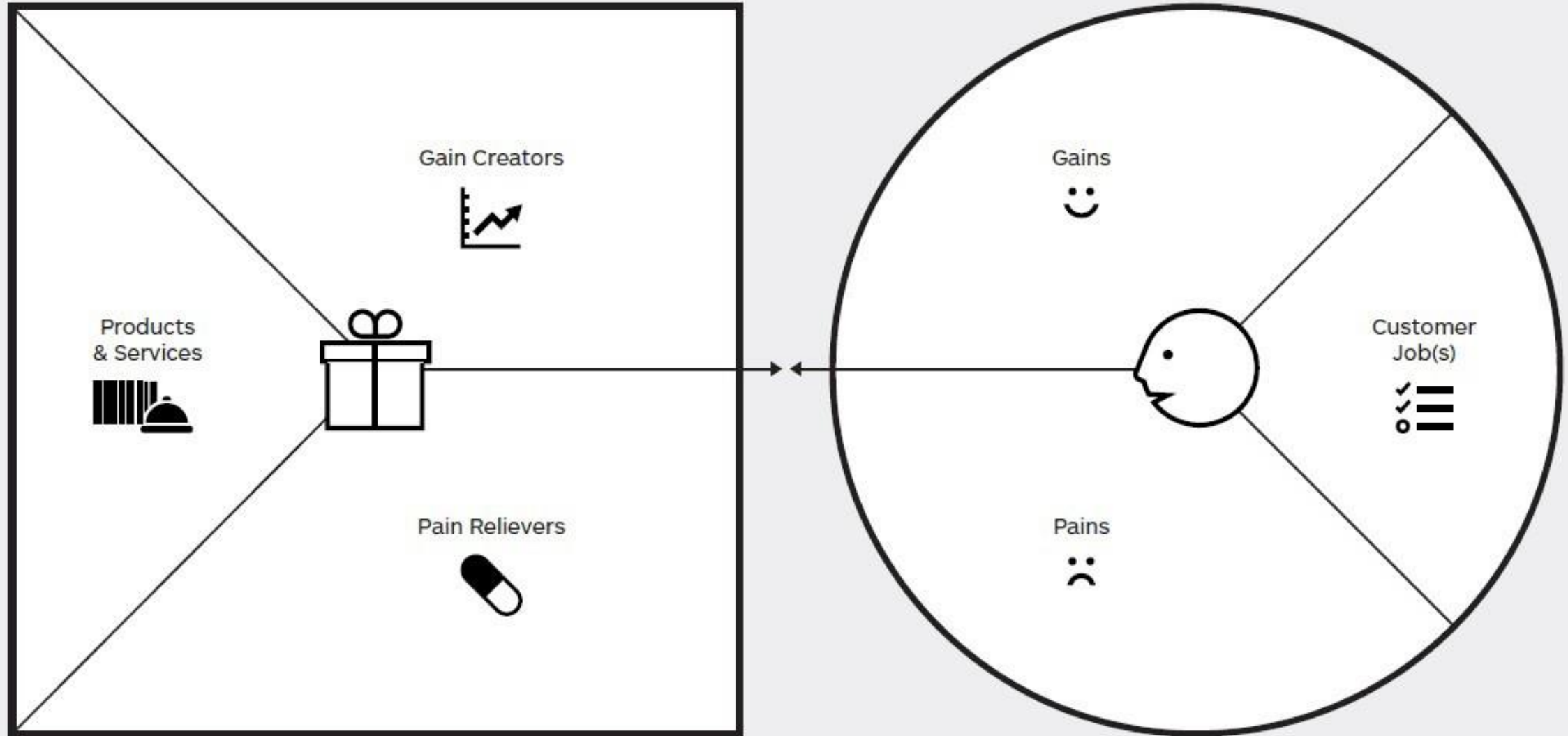
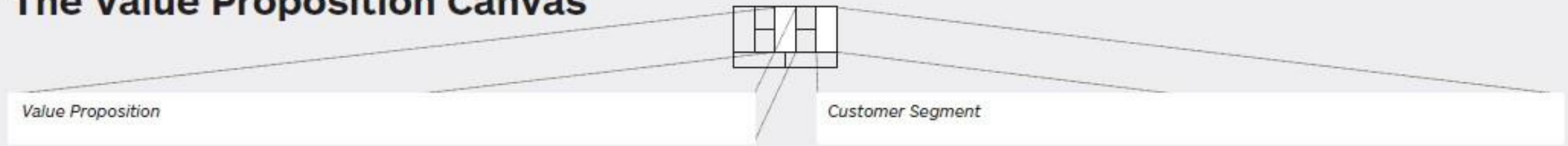
**6.
Enduring
customer
relationships**



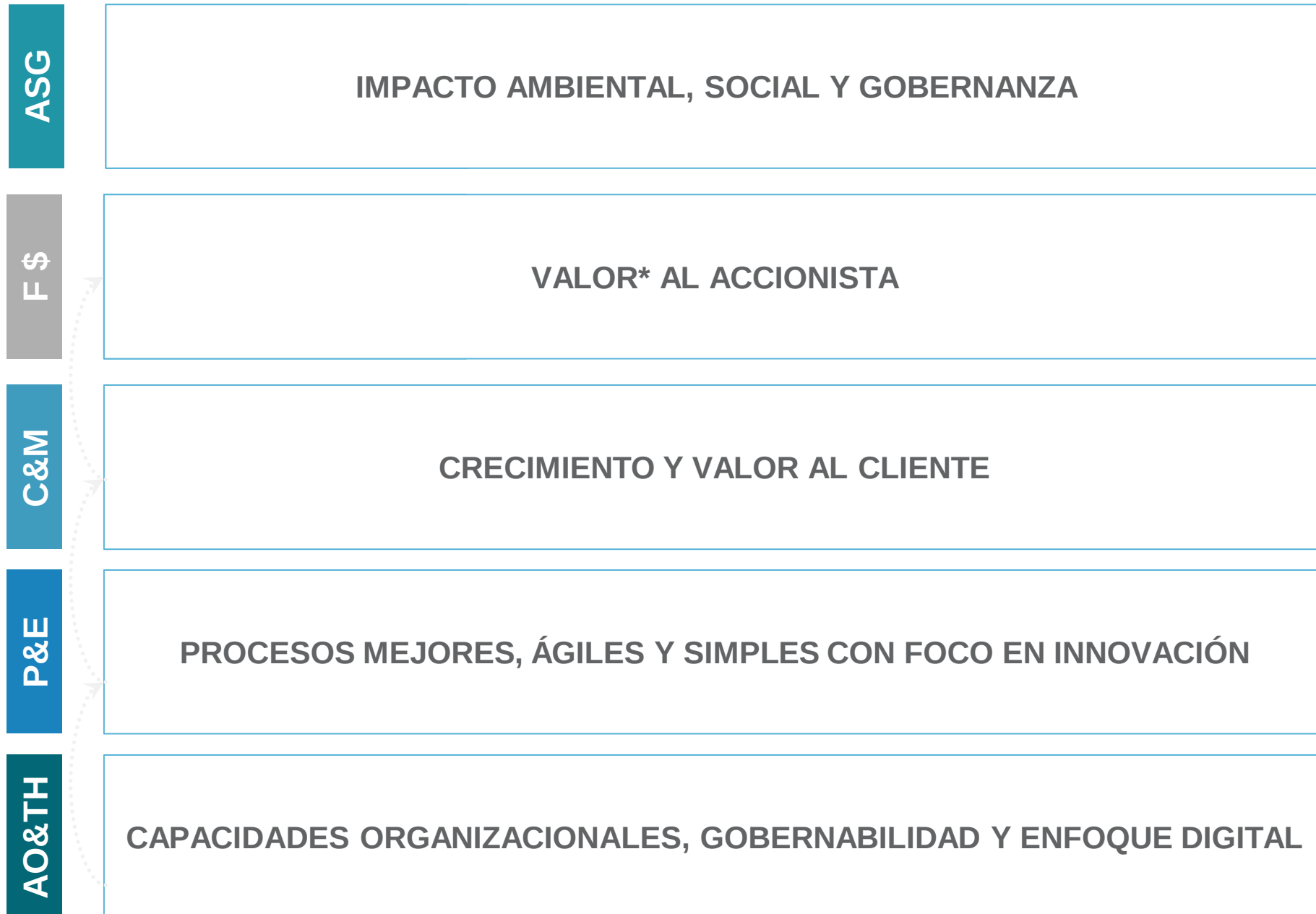
**7.
Brilliant
design**

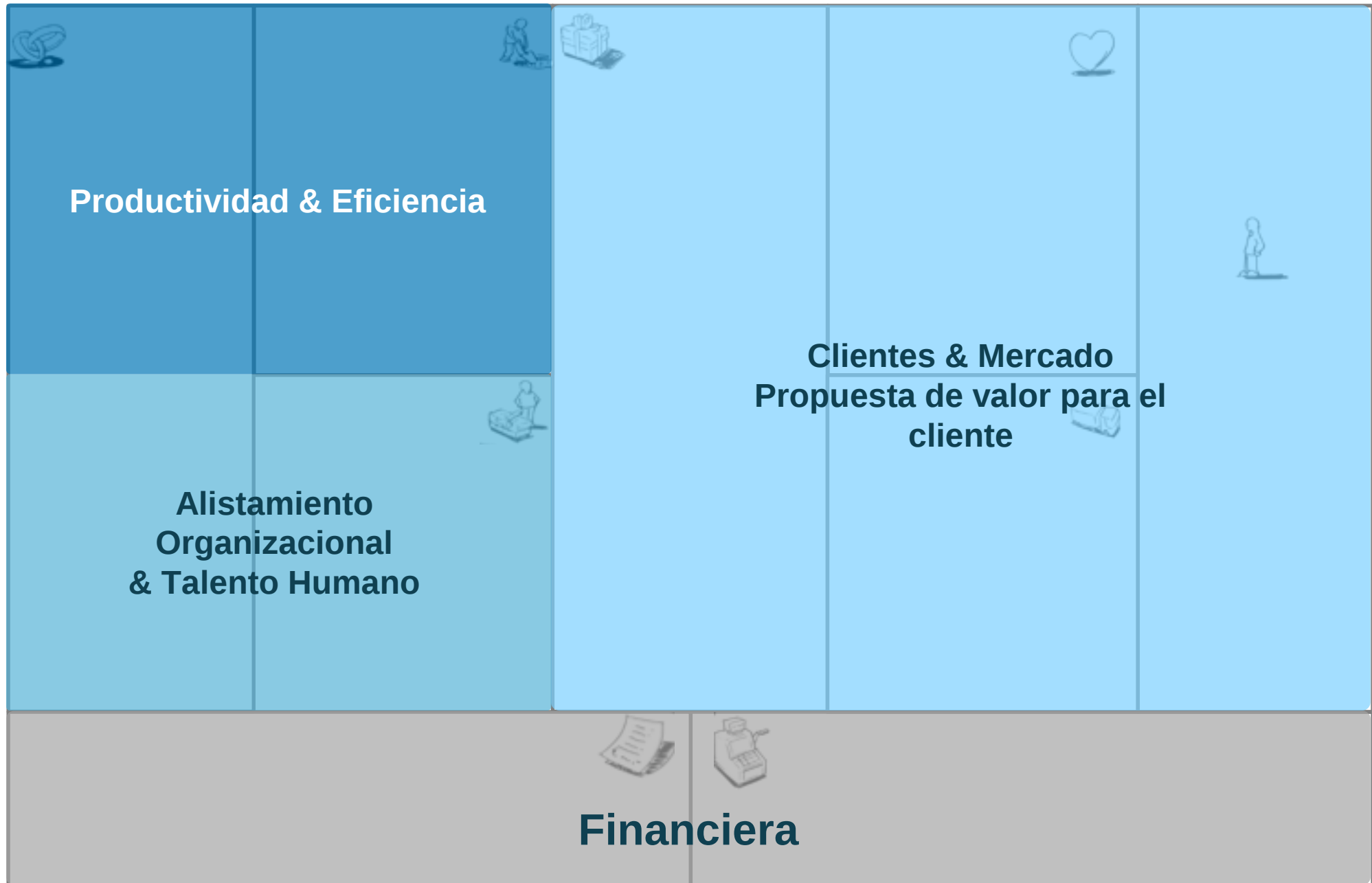


The Value Proposition Canvas



Visión	Estrategia	Capacidades	Incentivos	Recursos	Urgencia	ÉXITO
Visión	Estrategia	Capacidades	Incentivos	Recursos	Urgencia	CONFUSIÓN
Visión	Estrategia	Capacidades	Incentivos	Recursos	Urgencia	INICIO EN FALSO
Visión	Estrategia	Capacidades	Incentivos	Recursos	Urgencia	ANSIEDAD
Visión	Estrategia	Capacidades	Incentivos	Recursos	Urgencia	RESISTENCIA
Visión	Estrategia	Capacidades	Incentivos	Recursos	Urgencia	FRUSTRACIÓN
Visión	Estrategia	Capacidades	Incentivos	Recursos	Urgencia	APATÍA





CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

camaraaburrasur.com

    @camaraaburrasur

Contacto Cámara de Comercio Aburrá Sur

Lina María Sierra González

Asesora Empresarial

Teléfono 4442344 ext. 1360

Correo promotor4@ccas.org.co



**CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR**

camaraaburrasur.com

[f](#) [@](#) [t](#) [v](#) [@camaraaburrasur](#)