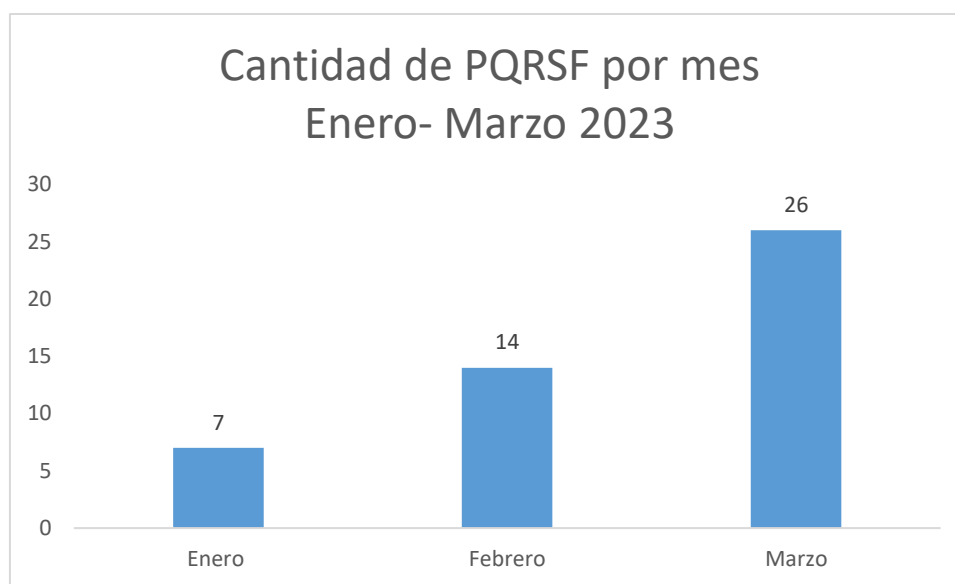


Consolidado PQRSF Enero – Marzo de 2023

Durante los primeros tres meses del año la Cámara de Comercio Aburrá Sur recibió un total de 47 PQRSF repartidas de la siguiente manera por mes.



La clasificación de estas PQRSF permitió identificar que el 53% corresponden a Peticiones, el 21% corresponde a Quejas, el 13% son Felicitaciones, el 9% son Reclamos y el 4% restante corresponden a Sugerencias.



En cuanto al canal más usado por los usuarios para interponer sus PQRSF, se identificó que es el canal virtual con una participación del 80% sobre el total de PQRSF recibidas.

Por otro lado, el canal presencial representó el 20% restante.

Con base en el siguiente cuadro se puede evidenciar que el 100% de las PQRSF se encuentran asociadas a los procesos de Servicios Registrales

Área	Felicitaciones	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Total general
SERVICIOS REGISTRALES	6	25	10	4	2	47
Total general	6	25	10	4	2	47

Para concluir, el tiempo promedio de respuesta para atender las PQRSF fue de 6 días hábiles.