

# MAPA DE PROCESOS

## CÁMARA DE COMERCIO ABURRÁ SUR

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPO DE INTERÉS

GENERACIÓN DE VALOR PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS

ESTRATÉGICOS



### GESTIÓN ESTRATÉGICA

Planificación, Seguimiento y Control de la Gestión Corporativa

Gestión del Riesgos

Gestión de Proyectos

Gestión del Conocimiento

### REPRESENTATIVIDAD Y RELACIONAMIENTO

Gestionar Representatividad Empresarial

Gestionar Relaciones Corporativas

Gestionar la comunicación interna y externa

Gestionar Mercadeo Comercial y Relacional

MISIONALES



### COMPETITIVIDAD

Planificación y Gestión de Iniciativas de Competitividad Empresarial

Información, Investigaciones y Estudios

### SERVICIOS REGISTRALES Y JURÍDICA

Prestación del Servicio, Análisis y Registro

Asesoría Jurídica y Registral

Capacitación en Temas Registrales

Costumbre Mercantil

### DESARROLLO EMPRESARIAL

Asesoría en Temas Empresariales

Capacitación en Temas Empresariales

Consultoría en Desarrollo Empresarial

### CENTRO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Servicio de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición

APOYO



### APOYO JURÍDICO

Gestión de Procesos Jurídicos Internos

Atención Derechos de Petición, Recursos Administrativos y Revocatorias Directas

### ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

Gestionar Compras y Contratación

Gestión Infraestructura

Gestión Presupuestal

Gestión de Recursos Financieros

### DEPARTAMENTO TIC

Gestionar la Infraestructura Tecnológica

Gestionar las Mejoras Tecnológicas y de TI

### TALENTO HUMANO

Gestionar el Talento Humano

### SERVICIO AL CLIENTE

Gestionar el Servicio al Cliente

Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD