



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



CENTRO DE EXCELENCIA
— OPERACIONAL —

BIENVENIDOS

@camaraaburrasur





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

PRODUCTIVIDAD LABORAL

@camaraaburrasur



croma
CONSULTING



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

“El rendimiento del conjunto **nunca es la suma de las partes tomadas por separado, sino que es el producto de sus interacciones.”**

Russell L. Ackoff



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

ACUERDOS PARA APROVECHAR MEJOR ESTA EXPERIENCIA

1. Iniciar de manera puntual.
2. Estar presentes en cuerpo, mente y espíritu.
3. Participar, preguntar, opinar, debatir, aportar.
4. Celulares guardados (o como mínimo en silencio)
5. Descansos para fortalecer las relaciones profesionales y/o comerciales.



PRESENTACIÓN PERSONAL

- **Nombre**
- **Empresa**
- **Cargo y área**
- **Expectativas**

Diana Cristina Vásquez Yepes

Croma Consulting

Ingeniera Industrial. Consultora

Acompaño a empresarios de PYMES a que sus procesos sean sostenibles: generadores de valor y bienestar y no de daños.

Servirles. Ser de mucho valor para ustedes



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

GUÍA DEL TALLER

- Contexto
- Conceptos
- Causas e impactos de la baja productividad laboral

Sesión

1

- Herramientas para la Gestión del Ausentismo desde el Ser y desde el Hacer

Sesión

2



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



**Conceptos
Clave**



**Mediciones
clave**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Para qué EXISTEN las empresas



“Ganar dinero al incrementar la utilidad neta, mientras aumentan el retorno sobre la inversión y el flujo de caja.”

Dr Eli Goldratt

“Maximizar los beneficios para los accionistas. La responsabilidad social de una empresa es incrementar sus ganancias dentro de las reglas del juego, es decir, sin cometer fraude ni engaño.”

Milton Friedman

“Crear valor para **todos los grupos de interés** (stakeholders), incluidos los empleados, clientes, proveedores, comunidad y accionistas. Esta perspectiva sostiene que el éxito a largo plazo de una empresa depende de su capacidad para equilibrar y satisfacer las necesidades de todos sus stakeholders.”

R. Edward Freeman

“Ir más allá de generar beneficios y valor para los accionistas. Este propósito superior busca sanar y promover el bienestar de cada ser y de cada lugar con el que se relaciona directa o indirectamente.”

Raj Sisodia - John Mackey



Aumentar, agregar, generar

VALOR

(sin hacer daño)



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

VALOR AGREGADO

Es la “riqueza” que genera una organización como consecuencia de la utilización que le da a sus recursos.

**Es por lo que el cliente está
dispuesto a pagar**





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

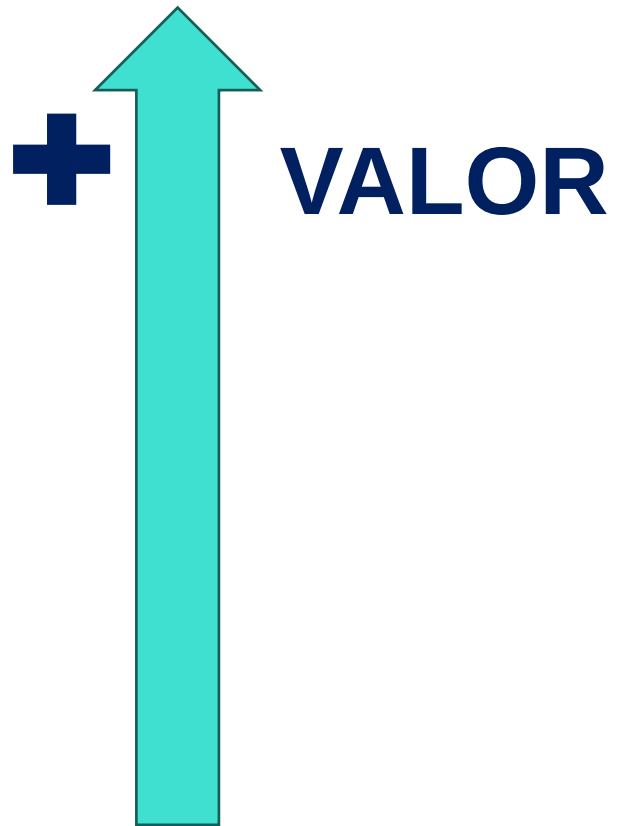
VALOR AGREGADO

$$\text{Valor Agregado} = \text{Precio de venta} - \text{Costo de los recursos invertidos}$$

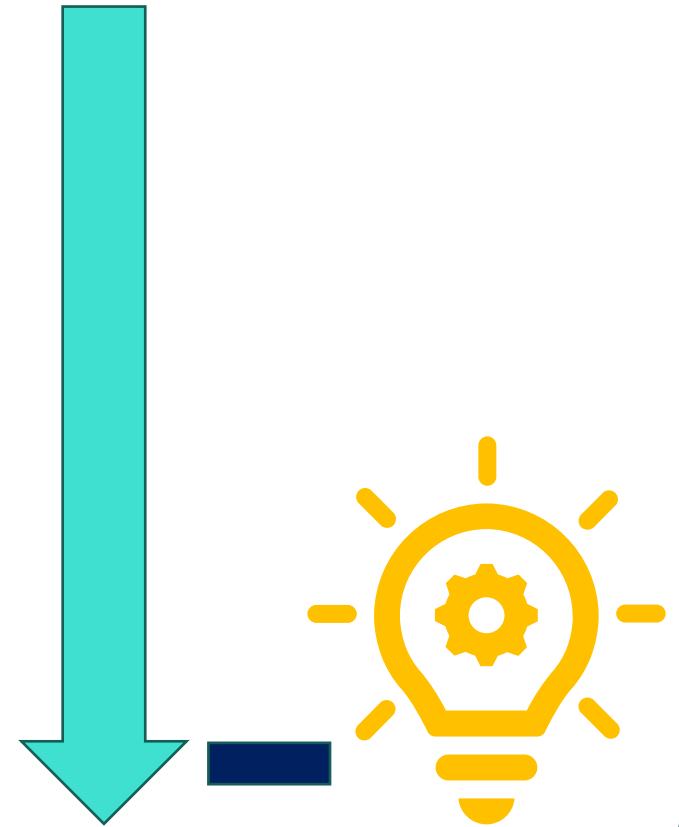


CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

EN RESUMEN:



DESPERDICIOS





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

+ ↑ AGREGAR VALOR

PRODUCTIVIDAD

↓ DESPERDICIOS





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

PRODUCTIVIDAD

Eficiencia con la que cualquier sistema convierte los recursos (inputs) en productos o servicios (outputs).



$$\text{PRODUCTIVIDAD} = \frac{\text{Producción}}{\text{Recursos invertidos}}$$



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

PRODUCTIVIDAD LABORAL



"La productividad laboral es la medida en la que un trabajador, equipo o proceso de negocio puede **convertir recursos** (materiales, tiempo, energía) en salidas (productos, servicios, procesos) **valiosos y significativos**, maximizando el valor agregado y minimizando el desperdicio, mientras se adaptan continuamente a los cambios del entorno y mantienen un **equilibrio** sostenible entre la **eficiencia** y la **efectividad**."



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

$$\text{PRODUCTIVIDAD LABORAL} = \frac{\text{Producción}}{\frac{\text{Horas de trabajo}}{\text{Número de empleados}}}$$



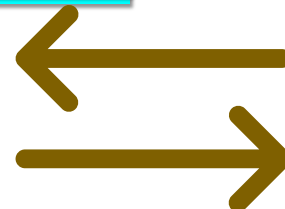
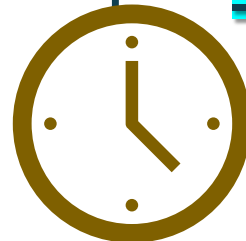
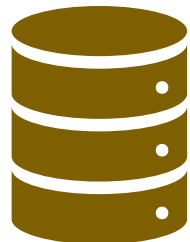
CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



DESPERDICIOS

Daños
Defectos
Derroches
Deterioro

Todo lo que **RESTE** valor





Las 8 áreas de desperdicio del Lean Manufacturing



Defectos



Sobreproducción



Esperas



Talento desaprovechado



Transporte



Inventario



Movimiento



Procesamiento extra



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

PRODUCTIVIDAD Y VALOR AGREGADO

$$\text{PRODUCTIVIDAD LABORAL (agregada)} = \frac{\text{Valor agregado}}{\text{Horas de trabajo}}$$





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

EFICIENCIA

Se refiere a la manera en que los recursos se utilizan para producir el output, buscando minimizar el desperdicio

$$\text{EFICIENCIA} = \frac{\text{Producción real}}{\text{Producción estándar}} \times 100$$



PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA OCDE PARA 2022

RANKING GENERAL Aporte al PIB por hora trabajada

Irlanda  US\$162,5

Noruega  US\$161,8

Luxemburgo  US\$130,7

Dinamarca  US\$104,2

Suiza  US\$100,5

RANKING DE LATINAS

Chile  US\$35,5

Costa Rica  US\$29,6

México  US\$24,0

Colombia  US\$20,5

Fuente: Ocde
Gráfico: LP en



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Por qué se da esta situación





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Desajuste de Educación y Habilidades

Economía Informal

Deficiencias en Infraestructura

Obstáculos Regulatorios y Burocráticos

Innovación y Adopción Tecnológica

Banco Mundial: <https://www.worldbank.org/en/country/colombia/overview>
OCDE <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/b96cd88a-en/index.html?itemId=/content/publication/b96cd88a-en>
<https://www.ceicdata.com/en/indicator/colombia/labour-productivity-growth>



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Desajuste de Educación y Habilidades

Economía Informal

Deficiencias en Infraestructura

Obstáculos Regulatorios y Burocráticos

Innovación y Adopción Tecnológica

Banco Mundial: <https://www.worldbank.org/en/country/colombia/overview>
OCDE <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/b96cd88a-en/index.html?itemId=/content/publication/b96cd88a-en>
<https://www.ceicdata.com/en/indicator/colombia/labour-productivity-growth>



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

$$\text{PRODUCTIVIDAD LABORAL (agregada)} = \frac{\text{Valor agregado}}{\text{Horas de trabajo}}$$



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

$$\text{PRODUCTIVIDAD LABORAL (agregada)} = \frac{\text{Valor agregado}}{\text{Capacidad que contrato}}$$



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Capacidad que contrato

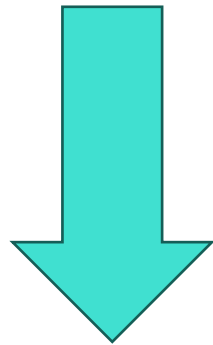
$$\text{Capacidad} = \text{Número de personas contratadas} \times \text{Horas contratadas para cada una}$$



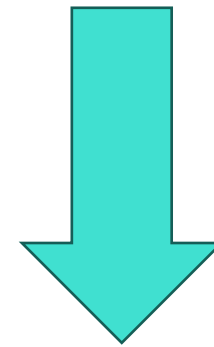
CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Capacidad que contrato

Llegan menos
personas



Personas están presentes sin
agregar valor

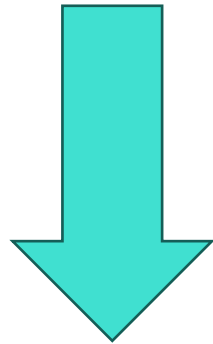




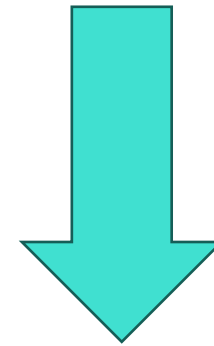
CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Capacidad que contrato

Llegan menos
personas



Personas están presentes sin
agregar valor





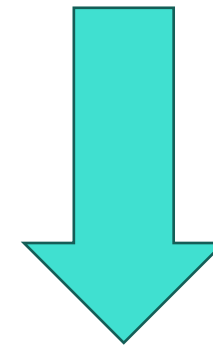
CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Capacidad que contrato

Llegan menos
personas

AUSENTISMO
(físico y/o emocional)

Personas están presentes sin
agregar valor





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Capacidad que contrato

Llegan menos
personas

AUSENTISMO
(físico y/o emocional)

Personas están presentes sin
agregar valor

PRESENTISMO
(Derroches, desperdicios,
Daños)



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

“El rendimiento del conjunto **nunca es la suma de las partes tomadas por separado, sino que es el producto de sus interacciones.”**

Russell L. Ackoff



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



AUSENTISMO

Inasistencia (*física y/o emocional*) al trabajo por parte de un empleado en uno o más días de los que se esperaba iba a asistir. (OIT)

Igualmente, se considera que existe ausentismo laboral, cuando el empleado asiste al trabajo, pero realiza **actividades no relacionadas con el mismo.**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

PRESENTISMO

Acudir y estar presente en el puesto de trabajo, pero dedicando **parte de la jornada laboral a otras funciones** que no son propias de su puesto de trabajo.



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

AUSENTISMO Y PRESENTISMO

Siempre afecta la productividad.

**Ninguna empresa contrata gente de “más”
porque sí.**





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



SON UN FALLO





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿QUÉ ES EL AUSENTISMO EN NUESTRAS EMPRESAS





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



**Horas/ Días de trabajo
Pactadas**

=

**Horas/Días Pactadas Ordinarias
+
Horas Extra**



Ausentismo

=

**Horas/Días No trabajadas
(incapacidades, permisos, ausencias no
planeadas)**



Tasa de Ausentismo

=

$\frac{\text{Horas/Días NO trabajadas}}{\text{Horas/Días de Trabajo Pactadas}} \times 100$



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



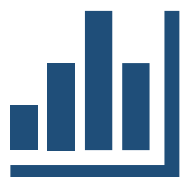
Total de Trabajadores

= Trabajadores con contrato laboral (Directo o Temporal) que no se encuentren en vacaciones



Ausentismo

= Horas/Días No trabajadas
(incapacidades, permisos, ausencias no planeadas)



Ausentismo por trabajador

=
$$\frac{\text{Horas/Días NO trabajadas}}{\text{Total de Trabajadores}} \times 100$$



CÉDULA	DIAS DE INCAPACIDAD	CÓDIGO DE LA INCAPACIDAD	PRORROGA	TOTAL DÍAS DE INCAPACIDAD	EPS / ARL	RECOBRO



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Permiso Licencias (remuneradas y no) Marrullerismo





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿CÓMO ESTÁ EL AUSENTISMO EN NUESTRO PAÍS





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Año 2022

11,8 días por trabajador.

63,7%

Enfermedades
y accidentes.

30,2%

Permisos y
licencias

6,1%

Ausentismo
injustificado



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

**¿CÓMO PODEMOS
INTERPRETAR
ESTAS CIFRAS**





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Año 2022

**9,2 Millones trabajadores
formales**

11,8 días incapacidad/trabajador

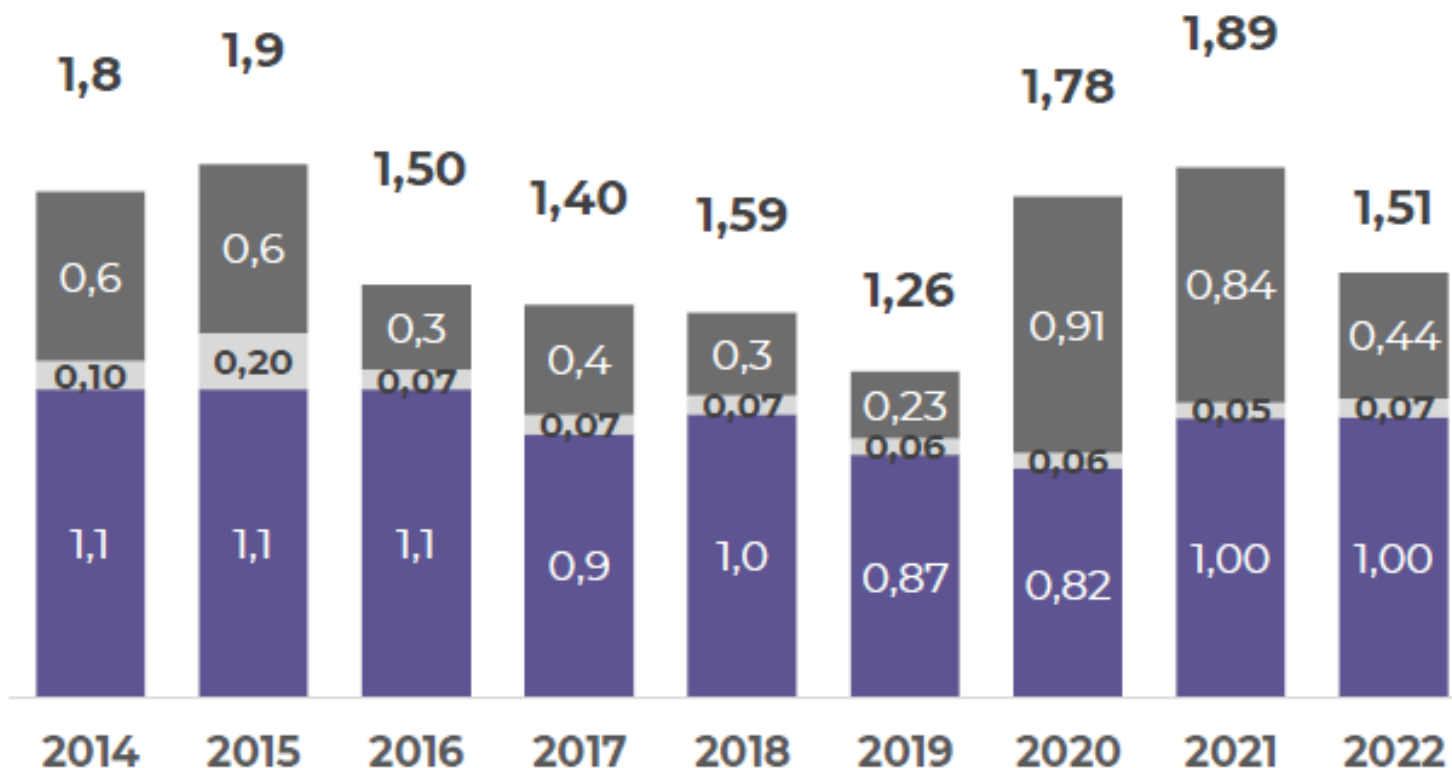
$$9.200.000 * 11,8 = 108.560.000 \text{ días}$$

$$108.560.000 \text{ días} / 300 = 361.866 \text{ personas con salario sin agregar valor}$$

Casos de ausentismo laboral por trabajador



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

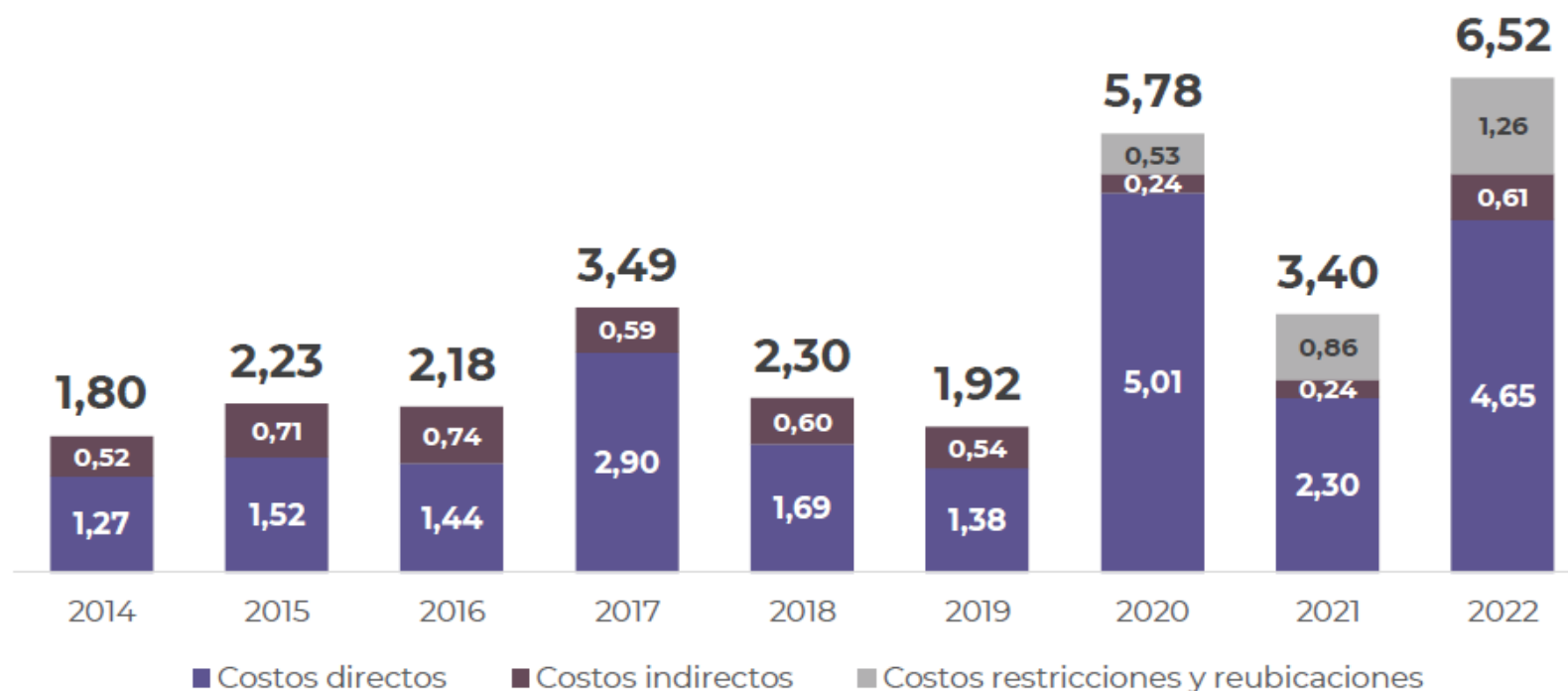


- Total
- Accidente y enfermedad laboral
 - Enfermedades generales o de origen común, (SIN incluir licencias de maternidad y paternidad)



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

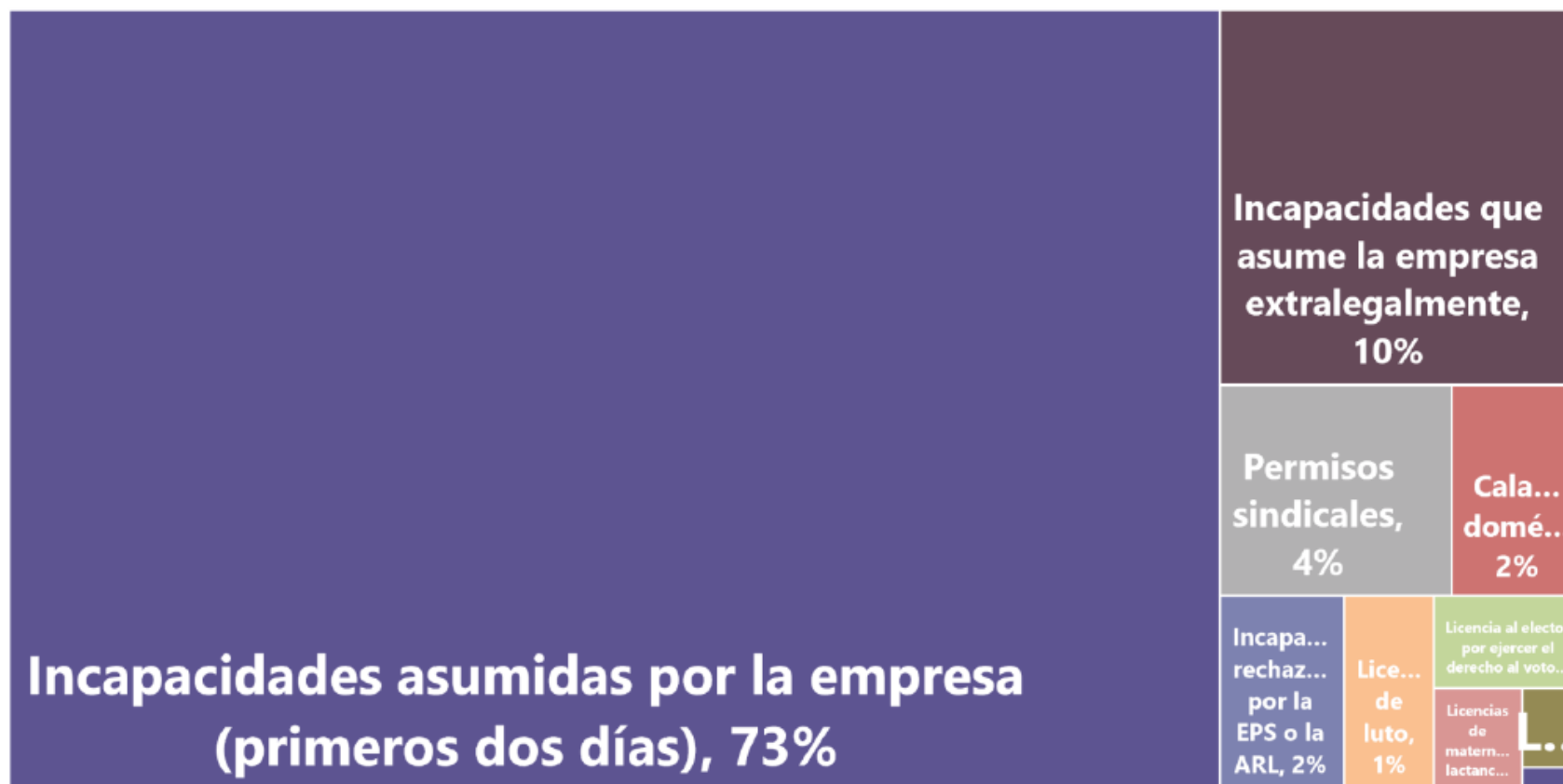
El impacto del ausentismo laboral en los costos laborales extrasalariales en Colombia, 2014-2022





ÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Distribución de los costos directos del ausentismo asumidos por la empresa







CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

La SST en su empresa está como:

A

Un cumplimiento de requisitos

B

Un pilar de la excelencia operacional



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Sabe usted, los accidentes y el ausentismo en su empresa, cuánto han disminuido la eficiencia operacional y el nivel de servicio?

A

No, no lo conozco.

B

Si, lo tenemos identificado, medido y lo estamos gestionando.

¿Cómo percibe su empresa el CERO lesiones y el CERO ausentismo?

A

Como un elemento mágico y “no posible”.

B

Como un número alcanzable si se toman las decisiones y acciones que nos lleven a eso.



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Tiene la producción, calidad del servicio - SST medición de códigos - fallo de paro asociado?

A

No, no medimos el fallo de esa manera

B

Si, todos los fallos los tenemos identificados y los gestionamos.



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Conoce el impacto financiero y productivo promedio por cada evento asociado a la SST y se mide de manera permanente?

A

No, no conocemos ese impacto financiero. Sólo medimos frecuencia y severidad de los accidentes.

B

Si, tenemos claridad en cual ese impacto, monetizamos cada evento, a partir de esto tomamos decisiones.



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

En su empresa el área de Salud y Seguridad en el Trabajo:

A

Es vista como un área que entrega gafas y botas y que recoge registros y llena formatos.

B

Es vista como asegurabilidad de operaciones valorando su aporte a lograr la meta de la empresa.



¿Mayoría fueron
A?

¿Mayoría fueron
B?

A

ONE WAY



B

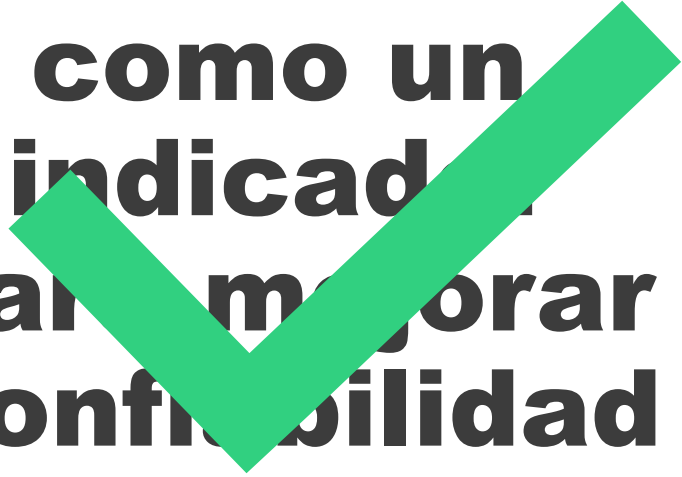


CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

**Ausentismo
como un
indicador
para la RL
y EPS**



**Ausentismo
como un
indicador
para mejorar
Confiableidad
Operacional**





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Cómo mido la Confiabilidad Operacional ?

Con la ausencia del **fallo**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Cómo medir su impacto





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

INTEGRIDAD OPERACIONAL





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



INTEGRIDAD OPERACIONAL

PQCDSME



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

P
Q
C
D
S
M
E

Productividad

Calidad (Quantity)

Costo

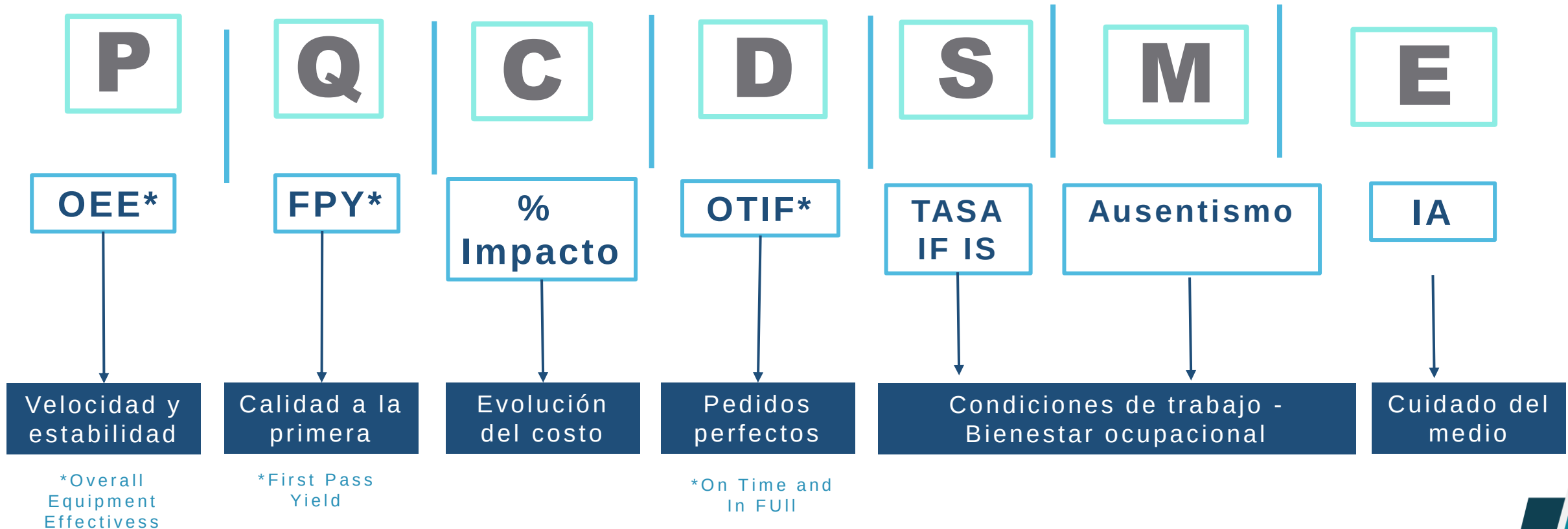
Entrega (Delivery)

Salud y Seguridad

Motivación

Medio Ambiente (Environment)

INTEGRIDAD OPERACIONAL





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

P

Q

S

¡Rápido, lo que menos falle y que no
haga daño!

AUSENTISMO Y EFICIENCIA OPERACIONAL

Aprovechamiento integral: Solo piezas buenas, a la máxima velocidad, sin paradas.

Disponibilidad

TIEMPO

*

Rendimiento

VELOCIDAD

*

Calidad

PIEZAS BUENAS



(-) Paros Programados
(-) Paros No Programados



¿El ausentismo es un (PP) Paro Programado o
NO programado?



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

AUSENTISMO Y EFICIENCIA OPERACIONAL

Aprovechamiento integral: Solo piezas buenas, a la máxima velocidad, sin paradas.

Disponibilidad

TIEMPO

*

Rendimiento

VELOCIDAD

*

Calidad

DESPERDICIOS



¿Una persona ausente aumenta o disminuye la velocidad?

Valor Agregado por unidad
de tiempo



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

AUSENTISMO Y EFICIENCIA OPERACIONAL

Aprovechamiento integral: **Solo piezas buenas, a la máxima velocidad, sin paradas.**

Disponibilidad

TIEMPO

*

Rendimiento

VELOCIDAD

*

Calidad

DESPERDICIOS



Piezas con las
características esperadas
(servicios/atenciones)



¿Si debo producir con menos
personas de las que cuento, puedo
cometer más o menos defectos ?

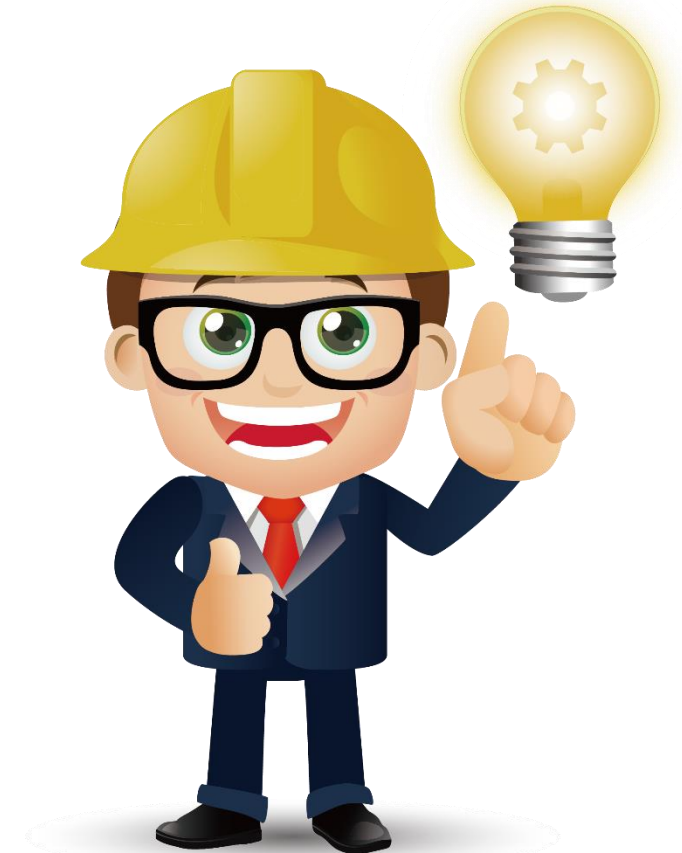
EL LENGUAJE

Reflexión para SST

Hablar el lenguaje organizacional
Crecimiento/ Rentabilidad/ Productividad/
Desarrollo personas

Reflexión para gerencia

Hablar el lenguaje de la excelencia
Integralidad/ Estándar/ Autonomía





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Qué pasa cuando me enfoco en la
Confiable de las operaciones
buscando eliminar la **pérdida**?



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Cuál es el método que
proponemos?



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

METODOLOGÍA PARA GESTIONAR EL AUSENTISMO

Medir

Tasa de Ausentismo
Días de Ausentismo promedio por trabajador
Tipo de ausentismo
Número de incapacidades por día
Monetizar el impacto del ausentismo

Clasificar

Ausentistas en 3 categorías
Impacto financiero y en la productividad del ausentismo

Definir acciones

Por tipo de ausentista
Que impacten las personas (liderazgo, riesgo psico social, motivación)
Que impacten el entorno (Mejora Continua, Kaizen, Mejora Enfocada)





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

MEDIR

- ✓ Tasa de Ausentismo
- ✗ Días de Ausentismo promedio por trabajador
- ✓ Tipo de ausentismo
- ✗ Número de incapacidades por día
- ✗ Frecuencia del fallo
- ✗ Impacto financiero del ausentismo
- ✗ Vacío productivo mínimo personas



Elementos de valoración

Número de incapacidades

Días de incapacidad

Días promedio de incapacidad (días incapacidad/número incapacidades)

Incapacidades día

Vacío productivo mínimo personas

Frecuencia de fallo /horas

Número de incapacidades hasta dos días

Total de días de incapacidad hasta dos días

Número incapacidades iguales ó superiores a 30 días

total de días de incapacidad iguales o superiores a 30 dias

Personas que tienen más de 3 incapacidades

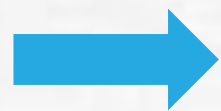
Total días incapacidad de Personas que tienen más de 3 incapacidades

Total incapacidades de Personas que tienen más de 3 incapacidades

PERCÁPITA INCAPACIDADES

Impactos por AUSENTISMO

Items requeridos	Compañía ABC			Contrato Sindical		
	2021	2022	Consolidado	2021	2022	Consolidado
	12 meses	9 meses	2 años	12 meses	9 meses	2 años
Número de incapacidades	483	381	864	2324	2152	4.476
Días de incapacidad	2669	2265	4934	9973	11111	21084
Días promedio de incapacidad (días incapacidad/número incapacidades)	5,5	5,9	5,7	4,3	5,2	4,7
Incapacidades día	1,8	1,7	1,7	8,4	9,8	9,0
Vacío productivo mínimo personas	10	10	10	36	51	43
Frecuencia de fallo /horas	13,7	13,9	13,8	2,9	2,5	2,7
Número de incapacidades hasta dos días	231	201	432	1306	1301	2607
Total de días de incapacidad hasta dos días	376	327	703	2076	2057	4133
Número incapacidades iguales ó superiores a 30 días	25	27	52	72	90	162
total de días de incapacidad iguales o superiores a 30 dias	846	1002	1848	2254	3926	6180
Personas que tienen más de 3 incapacidades	55	43	99	325	285	529
Total días incapacidad de Personas que tienen más de 3 incapacidades	1655	1459	3553	8212	9344	19379
Total incapacidades de Personas que tienen más de 3 incapacidades	303	244	649	1881	1648	4037
PERCÁPITA INCAPACIDADES						



Elementos de valoración
Número de incapacidades
Días de incapacidad
Días promedio de incapacidad (días incapacidad/número incapacidades)
Incapacidades día
Vacío productivo mínimo personas
Frecuencia de fallo /horas
Número de incapacidades hasta dos días
Total de días de incapacidad hasta dos días
Número incapacidades iguales ó superiores a 30 días
total de días de incapacidad iguales o superiores a 30 dias
Personas que tienen más de 3 incapacidades
Total días incapacidad de Personas que tienen más de 3 incapacidades
Total incapacidades de Personas que tienen más de 3 incapacidades
PERCÁPITA INCAPACIDADES

TOTAL		
2021	2022	Consolidado
12 meses	9 meses	TOTAL
2.807	2.533	5.340
12642	13376	26018
9,8	11,1	10,4
10,2	11,5	10,8
100	128	112
2,4	2,1	2,2
1537	1502	3039
2452	2384	4836
97	117	214
3100	4928	8028
380	328	628
9867	10803	22932
2184	1892	4686
3,1		



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



CENTRO DE EXCELENCIA
— OPERACIONAL —

BIENVENIDOS

@camaraaburrasur



croma
CONSULTING



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

PRODUCTIVIDAD LABORAL

@camaraaburrasur



croma
CONSULTING



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Repasamos lo aprendido?



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Razón de ser de las empresas



Aumentar, agregar, generar

VALOR

(sin hacer daño)



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

PRODUCTIVIDAD LABORAL Y VALOR AGREGADO

$$\text{PRODUCTIVIDAD LABORAL (agregada)} = \frac{\text{Valor agregado}}{\text{Capacidad que contrato}}$$



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

P

Q

S

¡Rápido, lo que menos falle y que no
haga daño!



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Cómo mido la Confiabilidad Operacional ?

Con la ausencia del **fallo**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

**Ausentismo
como un
indicador
para la RL
y EPS**

**Ausentismo
como un
indicador
para mejorar
Confiableidad
Operacional**





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

METODOLOGÍA PARA GESTIONAR EL AUSENTISMO

Medir

Tasa de Ausentismo
Días de Ausentismo promedio por trabajador
Tipo de ausentismo
Número de incapacidades por día
Monetizar el impacto del ausentismo

Clasificar

Ausentistas en 3 categorías
Impacto financiero y en la productividad del ausentismo

Definir acciones

Por tipo de ausentista
Que impacten las personas (liderazgo, riesgo psico social, motivación)
Que impacten el entorno (Mejora Continua, Kaizen, Mejora Enfocada)





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

MEDIR

- ✓ Tasa de Ausentismo
- ✗ Días de Ausentismo promedio por trabajador
- ✓ Tipo de ausentismo
- ✗ Número de incapacidades por día
- ✗ Frecuencia del fallo
- ✗ Impacto financiero del ausentismo
- ✗ Vacío productivo mínimo personas





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Qué hacer con estos datos





CLASIFICAR

Ausentistas en tres categorías

**Ausentistas
Crónicos**

**Ausentistas
Críticos**

**Ausentistas
Gestionables**





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Ausentistas Crónicos

Número de incapacidades en
el año

Duración de las
incapacidades



2 en el
año

15 días
en el año



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Ausentistas Crónicos

Factor del trabajo que los
enferma

Factor de la persona



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Ausentistas Críticos

**Relacionado con la gravedad de la
incapacidad, no tanto con la
frecuencia**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Ausentistas Críticos

Foco del trabajo en un reingreso sin traumas

Gestión en
EPS/ARL para
atención.

Mesas
laborales con
EPS/ARL.

Gestión de las
restricciones



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



**Ausentistas
Gestionables**

**Lesión/Enfermedad de código común
con impacto variable**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Ausentistas Gestionables

Foco del trabajo en disminuir el impacto

Gestión
médicos de
EPS/ARL .

Gestión de las
restricciones.

DEFINIR ACCIONES

En las tres categorías:

Factores de la
persona

Factores del trabajo

Que estén haciendo ausentar a las
personas





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

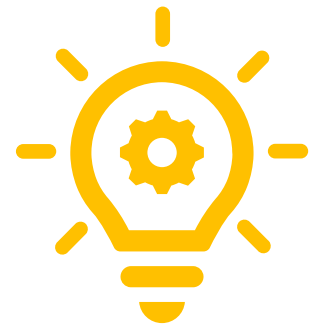
Factores del
trabajo



Factores de
la persona



CONTEXTO





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

CONTEXTO



CULTURA



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

P

Q

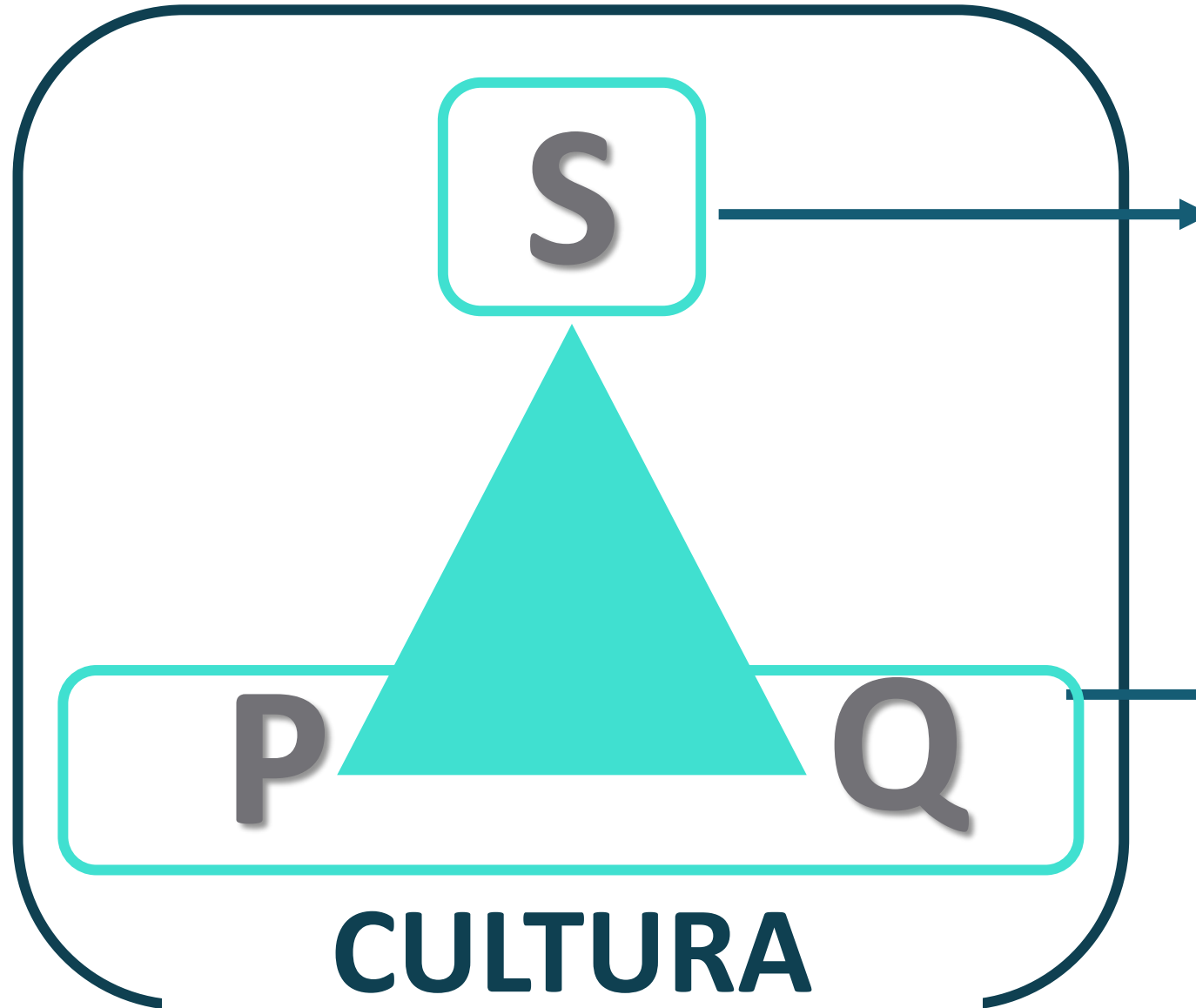
S



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

**Personas
Ecosistema**

Procesos





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

CONTEXTO



Habilidades de las personas



Lugar de trabajo



Recursos



Líderes



Procesos – Estándares



Entorno Familiar y social



Creencias y Experiencias

CONTEXTO



Habilidades de las personas



Lugar de trabajo



Recursos



Líderes



Procesos – Estándares



Entorno Familiar y social



Creencias y Experiencias





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿CÓMO VAMOS A DIRECCIONAR LOS ESFUERZOS PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD LABORAL





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

CREAR **CONTEXTOS** QUE ESTEN
ORIENTADOS A

PROPICIAR LA
PRODUCTIVIDAD
(Y fallar menos)



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

CREAR CULTURA QUE ESTE
ORIENTADA A

PROPICIAR LA
PRODUCTIVIDAD
(Y fallar menos)





Cómo Usar el Capitalismo para Hacer el Bien a +100M de Personas

<https://www.youtube.com/watch?v=uwmnIEoSWFU&t=1490s>



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Intervenir el contexto en la persona

Sentido del propósito personal y
ocupacional

Estilo de vida

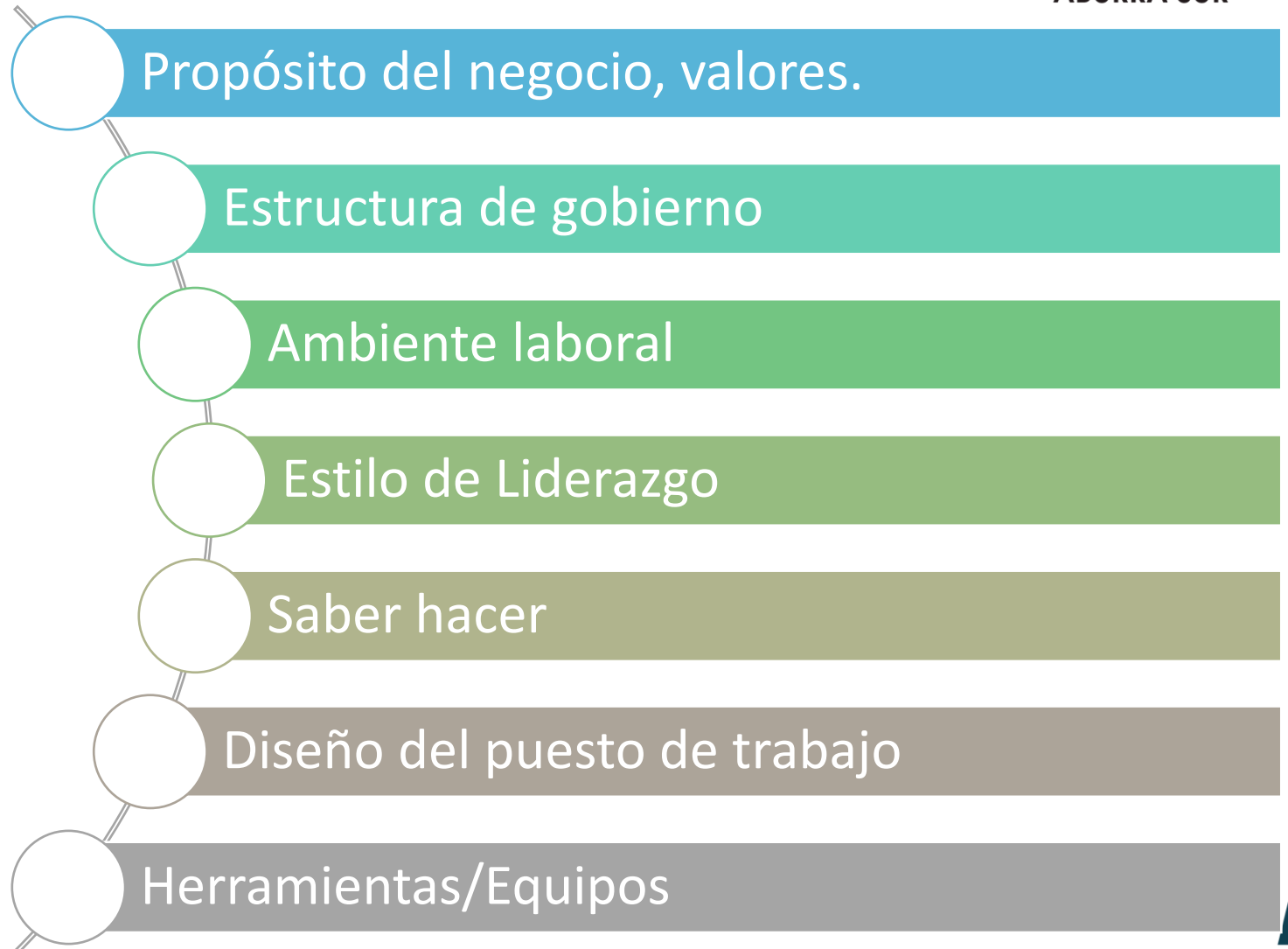
Condiciones individuales

Condiciones extralaborales



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Intervenir el contexto del trabajo





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Definir Acciones

Para fortalecer el SER y el HACER

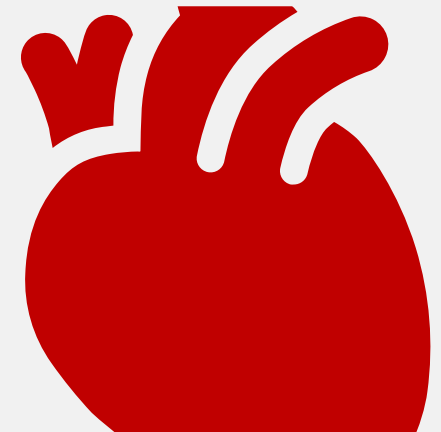
Factor del trabajo

Factor de la
persona



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Herramientas para intervenir el SER





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Sentido del propósito personal y ocupacional

Definir un **propósito superior**
grande, que enaltezca a los empleados

¿POR QUÉ ME LEVANTÉ HOY?



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿QUÉ FUE **NECESARIO** QUE
OCURRIERA PARA QUE
FUERA POSIBLE QUE
HOY ESTEMOS AQUÍ?

LA VIDA ES

UN MILAGRO



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿QUÉ **ESTOY HACIENDO** CON
ESTE MILAGRO?



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



**VAMOS A ENCONTRARLE
SENTIDO A ESTE MILAGRO**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿DESDE

(NOMBRE DE MI EMPRESA)

**CÓMO ESTOY APORTANDO A QUÉ EL
MUNDO SEA MEJOR?**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Coca-Cola

[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA](#)

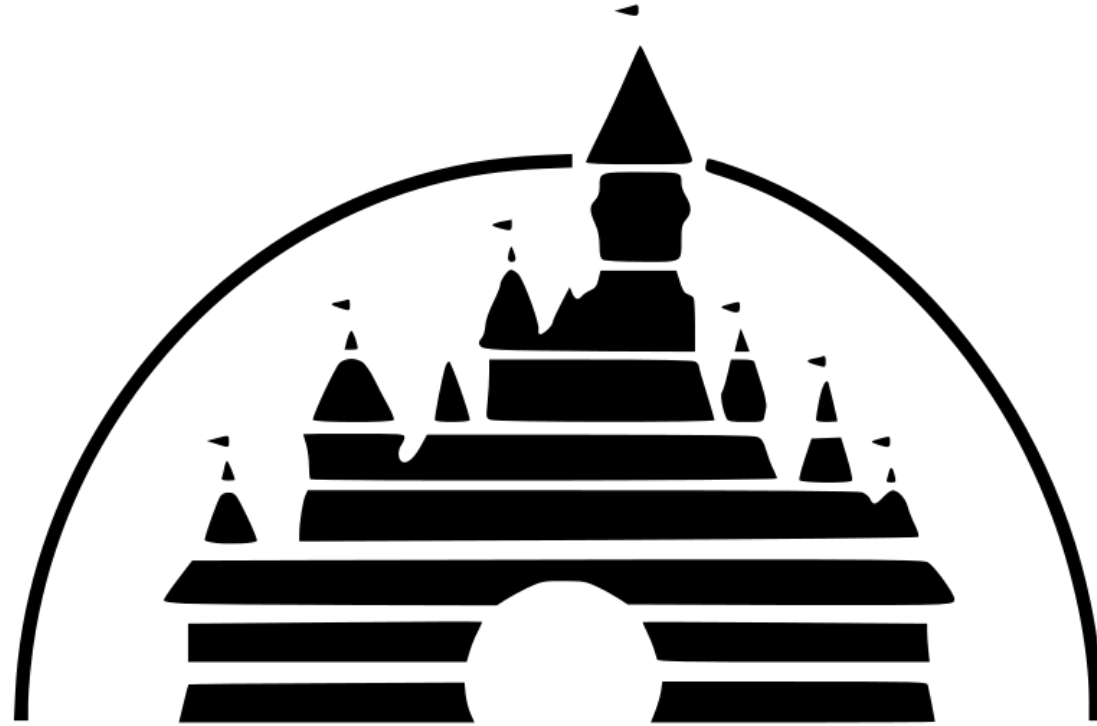


CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

**“Refrescar el mundo. Hacer la
diferencia.”**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



WALT DISNEY



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

**“Hacer a la gente feliz en todo el
Mundo.”**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA](#)



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

**“CONSTRUIR SUEÑOS QUE IMPULSAN
EL DESARROLLO Y TRANSFORMAN
VIDAS.”**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

3M

[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA](#)



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

**“Resolver problemas sin solución de
forma innovadora.”**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

**“Hacer todo lo posible para expandir
el potencial humano.”**





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

**TODOS PODEMOS ESTAR
CONTRUYENDO**

CATEDRALES

(O SIMPLEMENTE LEVANTANDO MUROS)



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Sentido del propósito personal y ocupacional

DEFINIR LOS VALORES

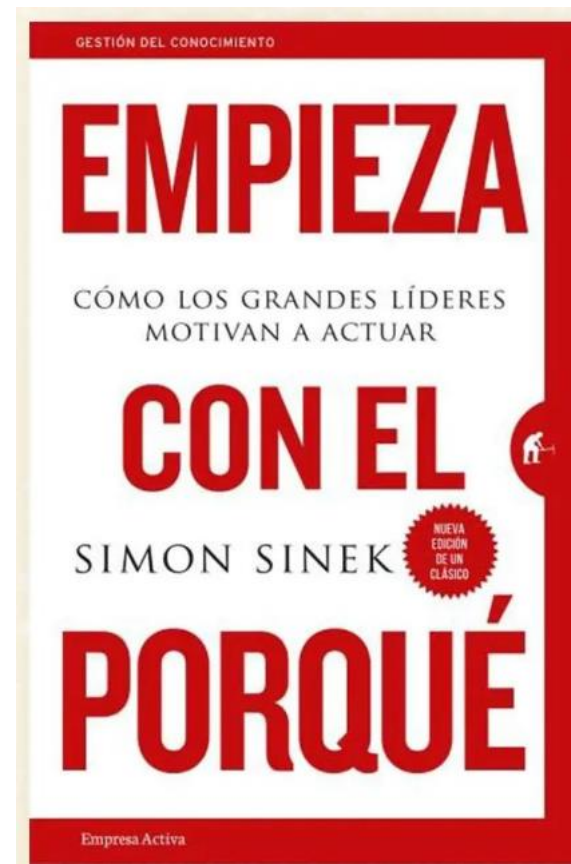
Son el límite que definen el camino.



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Sentido del propósito personal y ocupacional

DEFINIR EL PORQUÉ





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

*“Pon una buena persona en un **mal** sistema y siempre **ganará** el mal sistema.”*

Edwards Deming



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Estilos de vida



Alimentación



**Práctica
deportiva**



Hobbies



Dieta Mental



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Condiciones Individuales

- Aspectos sociodemográficos y ocupacionales
- Rasgos de personalidad
- Estilos de afrontamientos
- Condiciones de salud.



Condiciones Extralaborales

Inherentes al trabajador fuera del contexto laboral.

- Entorno familiar, social y económico del trabajador
- Utilización del tiempo libre
- Redes de apoyo social
- Condiciones de la vivienda, entre otras.



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Dónde, cómo, con quién viven?

¿Con quién se relacionan?

¿Qué espacios frecuenta?

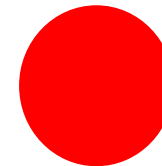
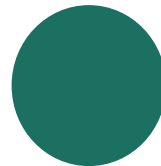


CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

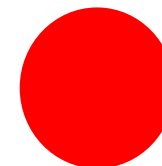
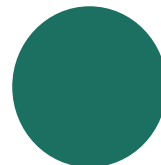
Factores
Protectores

Factores de
Riesgo

Condiciones
Extralaborales



Condiciones
individuales





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Herramientas para intervenir el HACER





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Estructura de Gobierno

¿Existe cultura de la
CORRESPONSABILIDAD en los
resultados?





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Estructura de Gobierno

¿La cultura de la empresa es de
DEPENDENCIA –
INDEPENDENCIA O
INTERDEPENDENCIA?



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Estructura de Gobierno

Estructura de Gobierno

¿Quién cómo y cómo se toman las decisiones en mi empresa?



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Ambiente Laboral

¿Es mi empresa una que
sana o que enferma?





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Ambiente Laboral

¿Cómo nos estamos
comunicando?



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Cómo nos estamos comunicando?

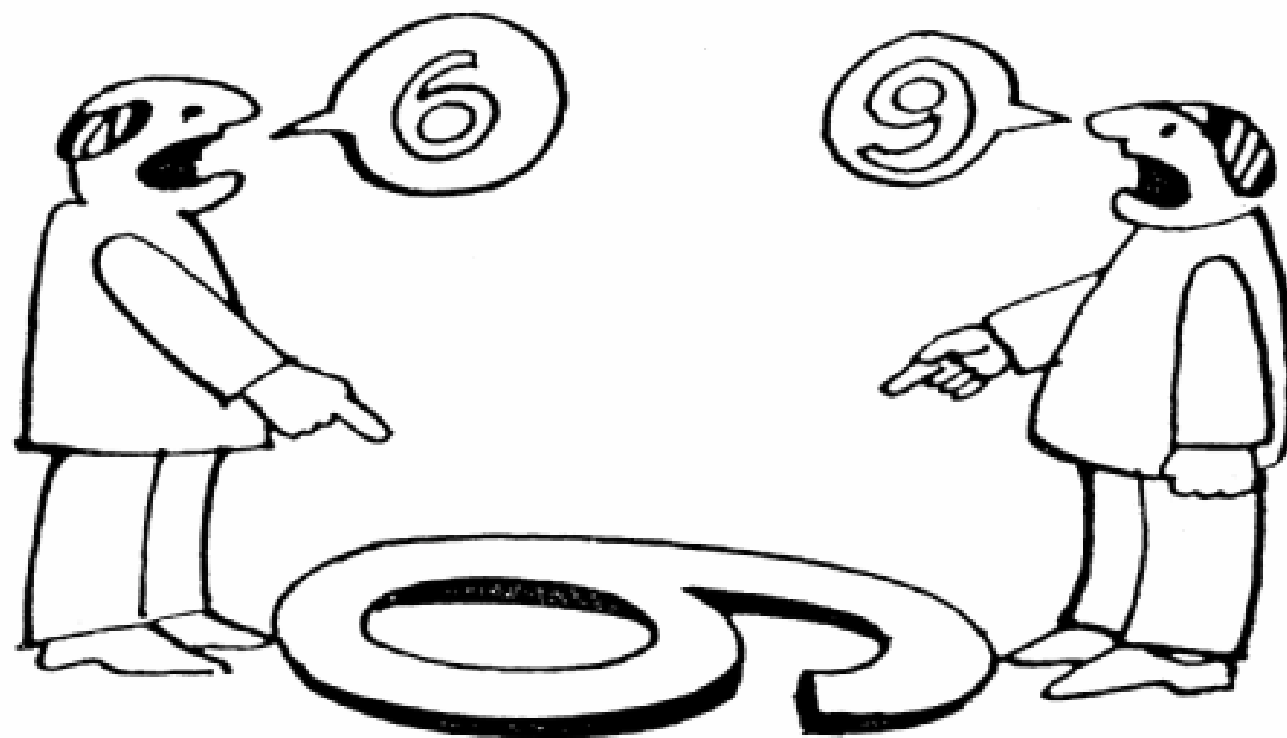


[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC-ND](#)



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Cómo nos estamos **comunicando**?

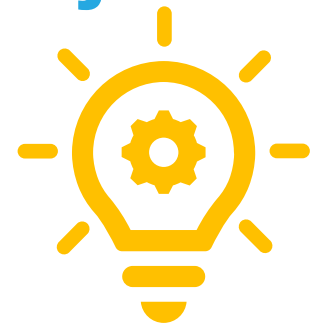




CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Ambiente Laboral

El ambiente de trabajo también
tiene que ver con
CÓMO luce su puesto de trabajo





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

OPTIMIZACIÓN DE LOS ESPACIOS

METODOLOGÍA DE DESCARTE 5s





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

51 Mt2

**Mt2 bodega promedio
Región \$18,000,000**

LOGROS

- Ahorro en el arrendamiento de un nuevo espacio para la planta eléctrica.
- Lay out con mejores espacios (aprovechamiento).
- Es tan grande que estamos evaluando la posibilidad de quedar en una sola bodega (impacto entre el 10 y el 15% total del costo).



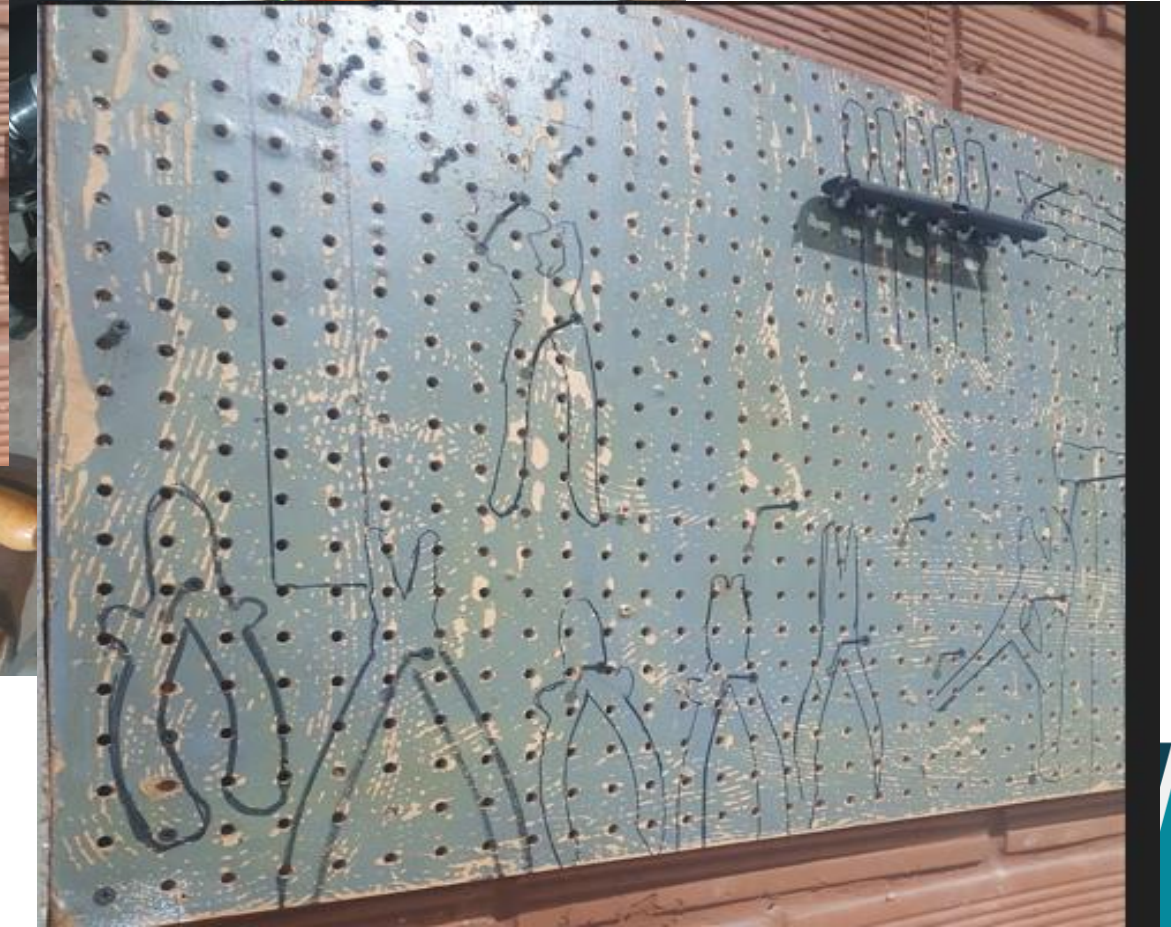


CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Un lugar para cada
cosa y cada cosa en su
lugar.



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Ambiente Laboral

CONDICIONES DEL TRABAJO

Orden y limpieza
Elementos al alcance
Identificar las cosas



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Estilo de Liderazgo

El liderazgo se trata de gestionar
SU energía y luego la de los
demás.

Pedro Eloy Rodríguez



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Estilo de Liderazgo

El **poder** lo da organigrama, la
autoridad moral se tiene
que ganar.





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

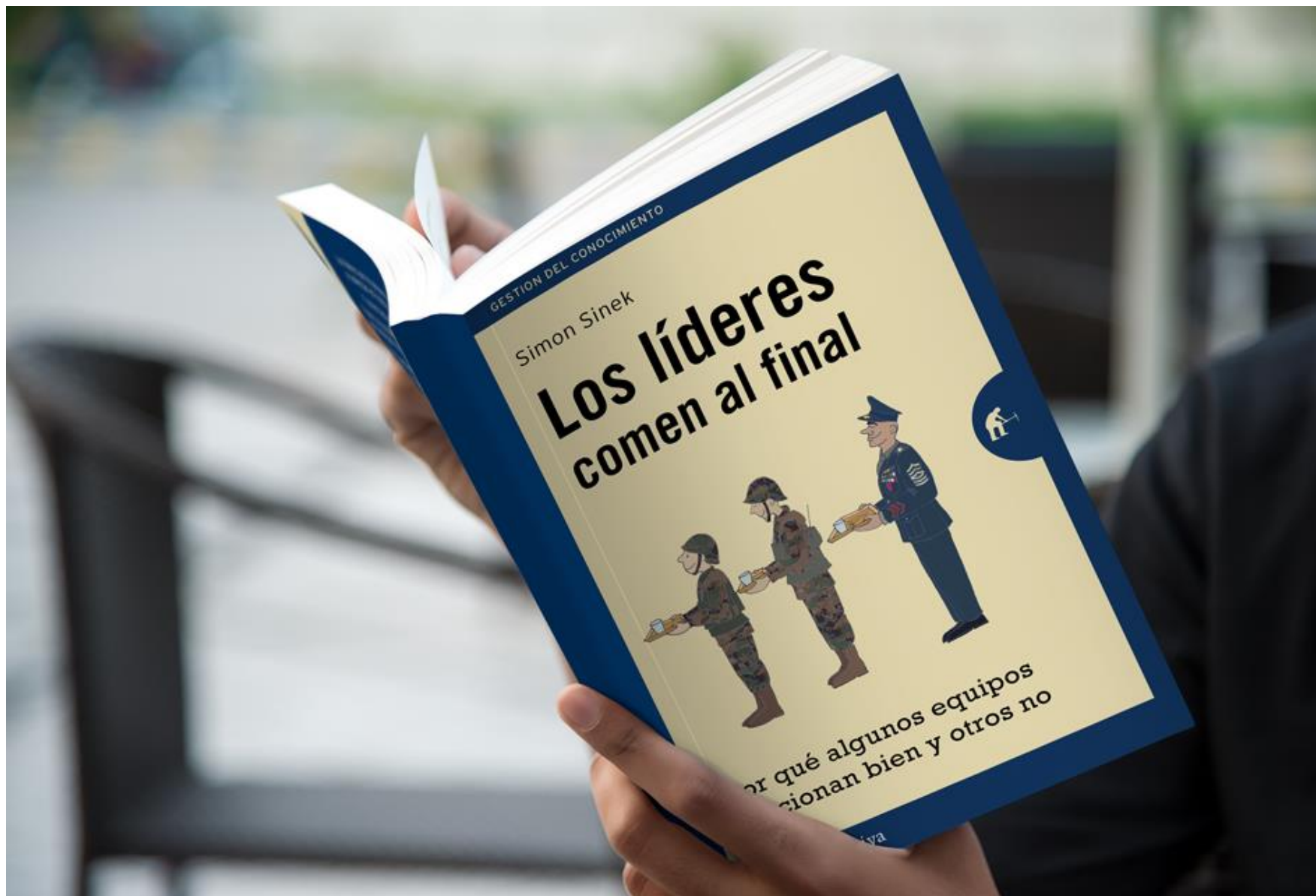
Estilo de Liderazgo

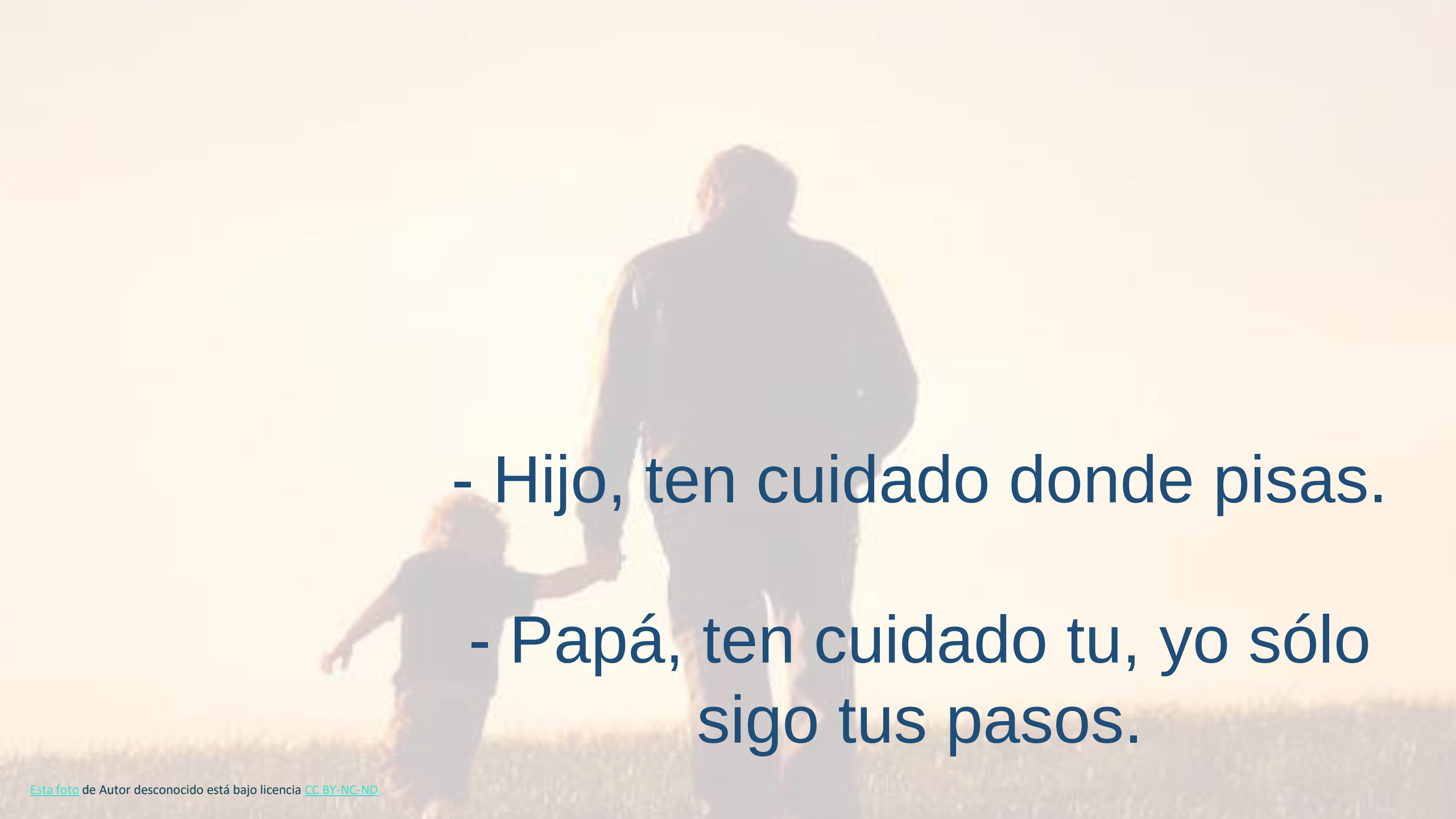
Tipos de Personalidad

Enfrentamiento del Estrés

Canal de comunicación

Retroalimentación



- 
- Hijo, ten cuidado donde pisas.
 - Papá, ten cuidado tu, yo sólo sigo tus pasos.



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Saber Hacer

	SI	NO
1. Tengo los puestos correctos		
2. Tengo las personas correctas		
3. Están en las tareas correctas		
4. Están ejecutando la tarea de manera correcta.		



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Saber Hacer

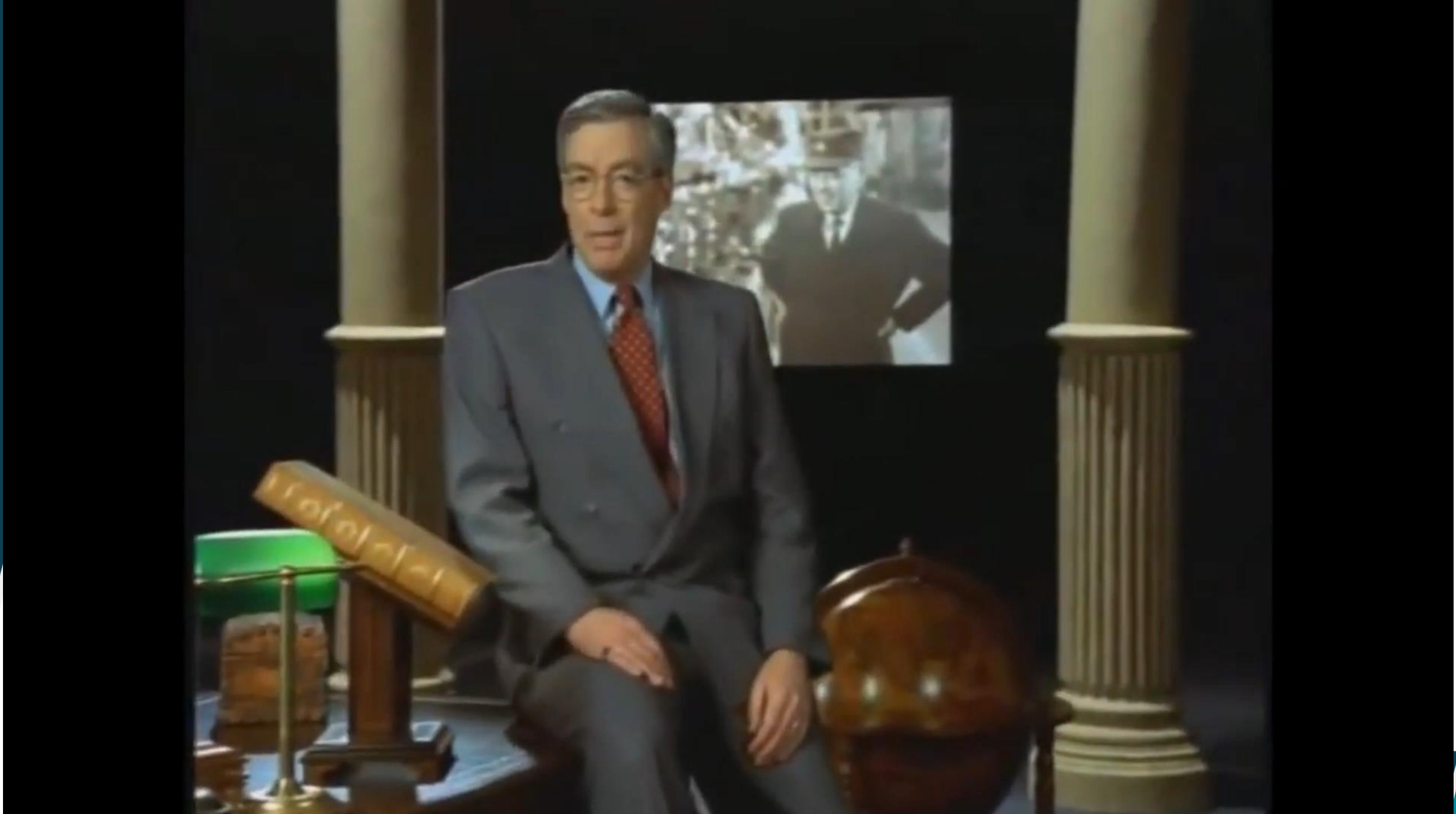
Definir procesos y estándares



Definir métodos homologados que **demuestren** valor.



Defina **CÓMO** se hacen las cosas en su empresa



<https://www.youtube.com/watch?v=CqXk3IWKAq8>



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Saber Hacer



Metodología para definir que actividades necesitan instructivos.





¿Qué hace el cliente?



¿Con quién tiene contacto?



¿Qué procesos debo documentar?



¿Qué hace el cliente?

Da clic en anuncio



¿Con quién tiene contacto?



¿Qué procesos debo documentar?



¿Qué hace el cliente?



¿Con quién tiene contacto?



¿Qué procesos debo documentar?

Da clic en anuncio

Pide informes whatsapp





¿Qué hace el cliente?



¿Con quién tiene contacto?



¿Qué procesos debo documentar?

Da clic en anuncio

Pide informes whatsapp

Restaurante

Pide al mesero





¿Qué hace el cliente?

Da clic en anuncio

Pide informes whatsapp

Restaurante

Pide al mesero

Come los platillos

Pide la cuenta



¿Con quién tiene contacto?

Redes sociales



¿Qué procesos debo documentar?





















CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

“Si usted no puede explicar su
trabajo como un **proceso**,
entonces no sabe lo que está
haciendo”

Edward Deming





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Saber Hacer



¿Cómo transfiero estas definiciones a los empleados?



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

**¿Hay transferencia
de caprichos o
transferencia de
estándar?**





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Saber Hacer

Procesos de selección, inducción,
entrenamiento, adaptación al lugar de
trabajo.



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Saber Hacer

Cómo desde la intervención en la persona (entrenamiento – herramientas) contribuyo a minimizar el error.

Foco: Homologar conocimientos y habilidades en las personas



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

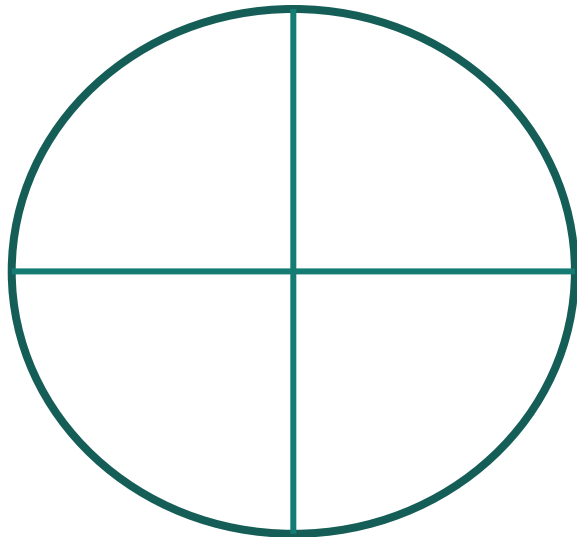
**¿Cómo desde la intervención
en la persona (entrenamiento
como herramienta
habilitadora) contribuyo a
minimizar el error**





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Saber Hacer: Matriz de Habilidades

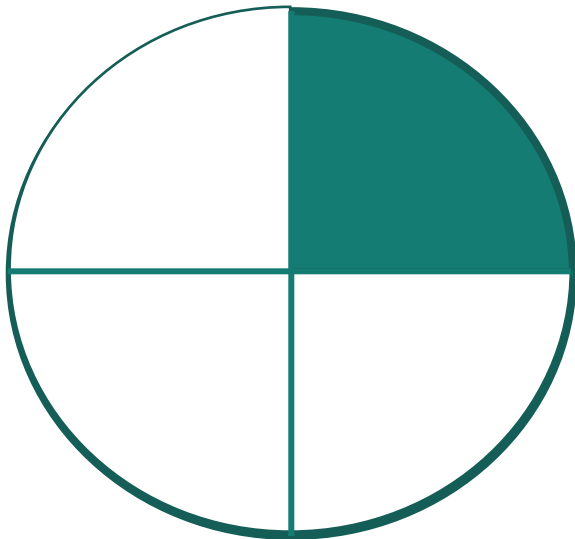


1. No Sabe



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Saber Hacer: Matriz de Habilidades

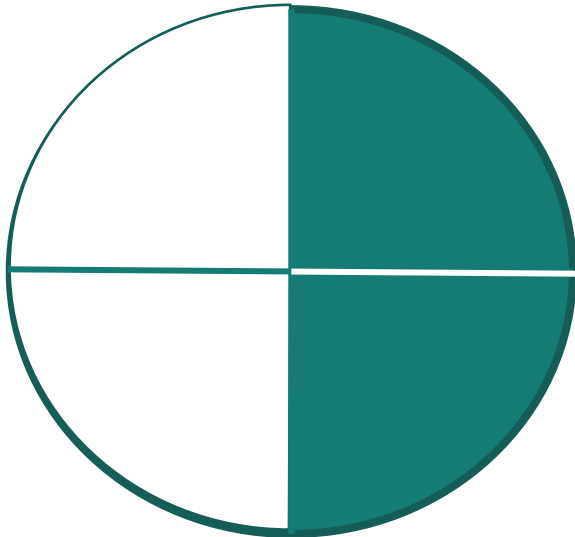


1. No Sabe
2. Conoce la Teoría



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Saber Hacer: Matriz de Habilidades

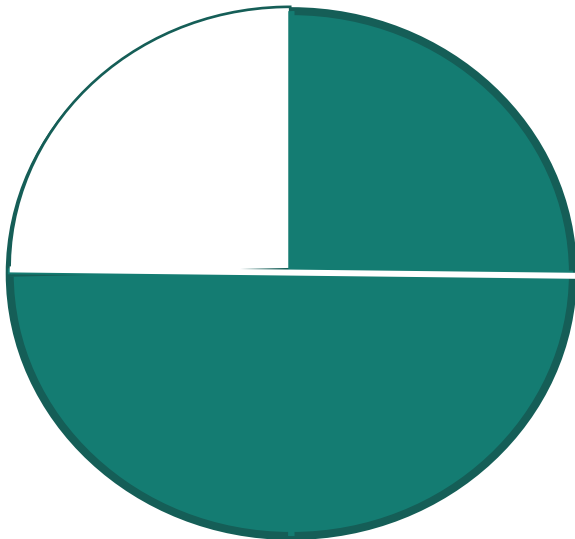


1. No Sabe
2. Conoce la Teoría
3. Realiza con Supervisión



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Saber Hacer: Matriz de Habilidades

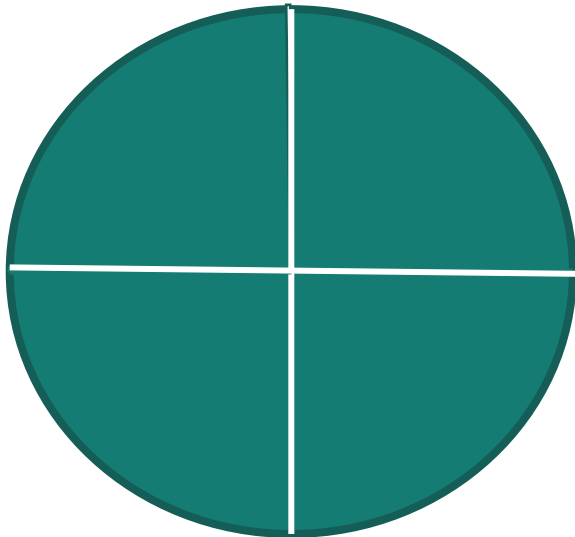


1. No Sabe
2. Conoce la Teoría
3. Realiza con Supervisión
4. Realiza solo



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Saber Hacer: Matriz de Habilidades



1. No Sabe
2. Conoce la Teoría
3. Realiza con Supervisión
4. Realiza solo
5. Es capaz de enseñar



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

ASPECTOS CLAVE DE EJECUCIÓN EN LAS RELACIONES Y LAS INSTRUCCIONES

- **Condiciones básicas:**

Las personas saben que tienen que hacer y lo saben hacer

- **Cada persona está en el lugar donde puede dar todo su potencial:**

¿Estoy midiendo las ardillas por su capacidad de nadar y a los peces por su capacidad de trepar árboles?

- **Fallas ínfimas:**

Tipos de empleados y que manejo darle a cada uno





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Saber Hacer

¿Tengo las personas correctas ?

Da resultados

Es el más peligroso de todos, hay que sacarlo por más que duela

Promover, reconocer.
Hacer TODO para mantenerlo

NO da resultados

Sacarlo inmediatamente.
Te lo va a agradecer

Mantener.
Acompañar.
Segunda Oportunidad

NO comparte propósito, principios ni valores. NO es leal

Comparte principios y valores
Es leal



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Diseño de puestos de trabajo

DISEÑAR PUESTOS DE
TRABAJO QUE ESTEN ORIENTADOS
A
PROPICIAR LA
PRODUCTIVIDAD
(Y fallar menos)





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Diseño de puestos de trabajo

NUDGING



Empujoncitos, para
facilitar la toma de decisiones.



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Lograron reducir la
limpieza de los baños
en un 80%.





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Herramientas y equipos

ASPECTOS CLAVE DE EJECUCIÓN EN EL ÁREA DE TRABAJO

- **Condiciones básicas:**

Limpieza (es inspección) lubricación y ajuste.

- **Defectos SST en el entorno:**

Fugas, derrames, almacenamientos y elementos de contacto que puedan lesionar las personas.



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Herramientas y equipos

ASPECTOS CLAVE DE EJECUCIÓN EN EL ÁREA DE TRABAJO

- **Fallas ínfimas:**

Calentamiento evidente, olores distintos, vibraciones, presencia de óxido, deformación de partes, arrastres (ruidos).

- **Objetos innecesarios:**

Elementos, herramientas, accesorios que no aportan a la operación del equipo (marañas y herramientas hechizas).C



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿Cómo mido la Confiabilidad Operacional ?

Con la ausencia del **fallo**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Pirámide de Bird





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Ambiente Laboral y Pirámide de Bird

600

Incidentes



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Pirámide de Bird





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Pirámide de Bird





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Pirámide de Bird





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Pirámide de Bird





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

***“Una compañía no hace lo que declara
ni lo que sus jefes dicen, hace lo que
está preparada a hacer.”***

Alejandro Salazar



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

CONCLUSIONES, PREGUNTAS, COMENTARIOS

COMPROMISOS

Lina María Sierra González

Asesora empresarial

Email: promotor4@ccas.org.co

Tel: 444 23 44 ext. 1360



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

camaraaburrasur.com

[f](#) [@](#) [t](#) [v](#) @camaraaburrasur



Diana Cristina Vásquez Yepes

Consultora

Experta en procesos de transformación cultural

310 8269692

dvasquezyepes@gmail.com



**CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR**

camaraaburrasur.com

    @camaraaburrasur



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¡GRACIAS!

@camaraaburrasur

