



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Vende más y mejor con un marketing digital 360

Andrés Jaramillo Miranda
Estratega y formador en Marketing Digital



Cámara de Comercio Aburrá Sur



Contenido

1. **¿Qué es el marketing digital 360?**
2. **¿Cuáles son los canales para realizar un marketing digital 360?**
3. **Estrategias y tácticas para aplicar un marketing digital 360**
4. **¿Cuáles son las métricas del marketing digital 360 y cómo definir mejoras?**



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



MARKETING DIGITAL 360



@andresjaramd



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

1) ¿Qué es el marketing 360?

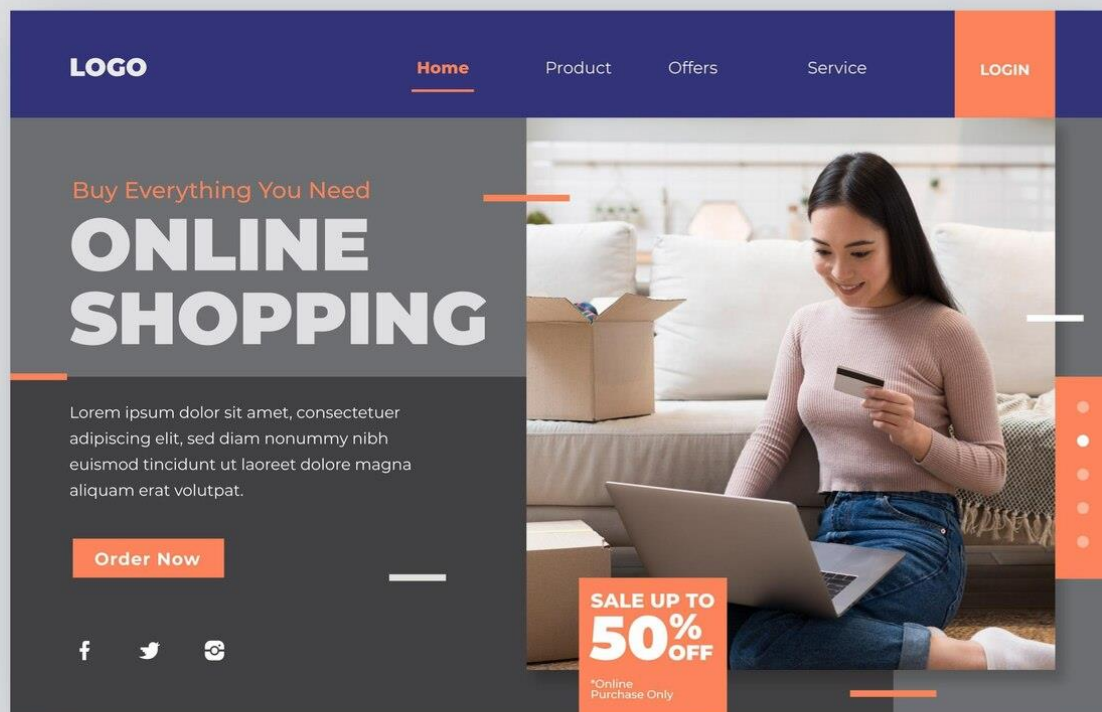
Consiste en utilizar todos los medios digitales para cumplir los objetivos del negocio. El centro o el corazón del marketing digital 360 es el sitio web o la tienda virtual



2) ¿Cuáles son los canales para realizar un marketing digital 360?

Sitio web o tienda virtual

Persuasivos, fáciles de usar, integrados con canales de atención



2) ¿Cuáles son los canales para realizar un marketing digital 360?

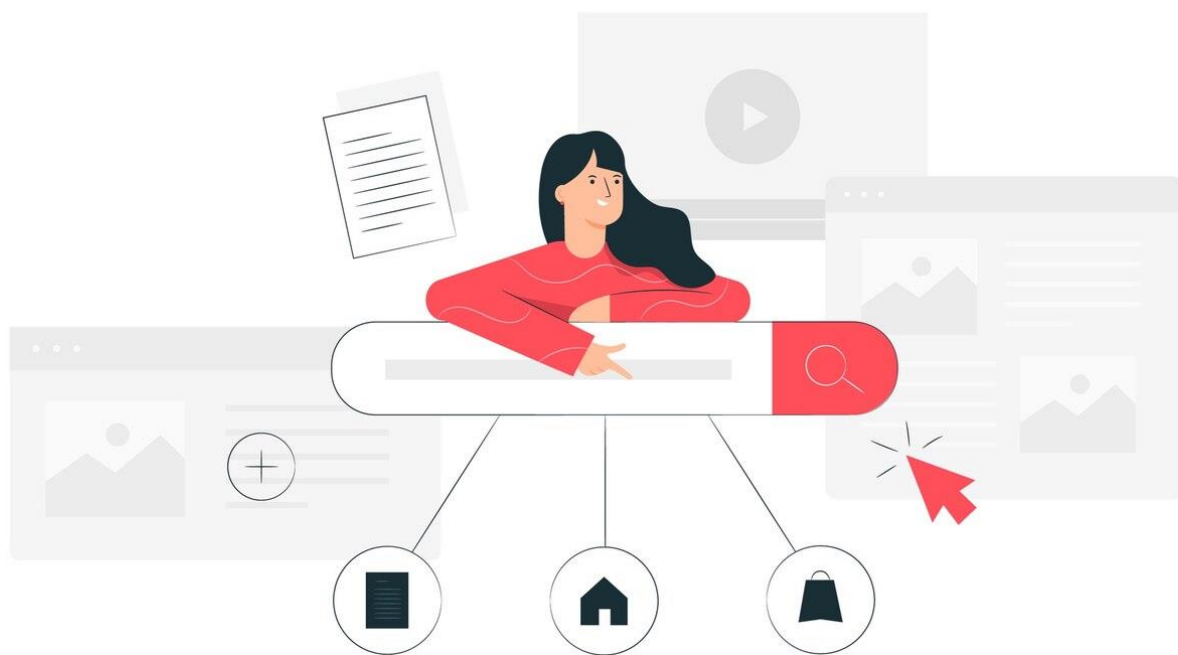
Redes sociales



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

2) ¿Cuáles son los canales para realizar un marketing digital 360?

Buscadores



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

2) ¿Cuáles son los canales para realizar un marketing digital 360?

E-Mail Marketing - Automatizado y personalizado



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

2) ¿Cuáles son los canales para realizar un marketing digital 360?

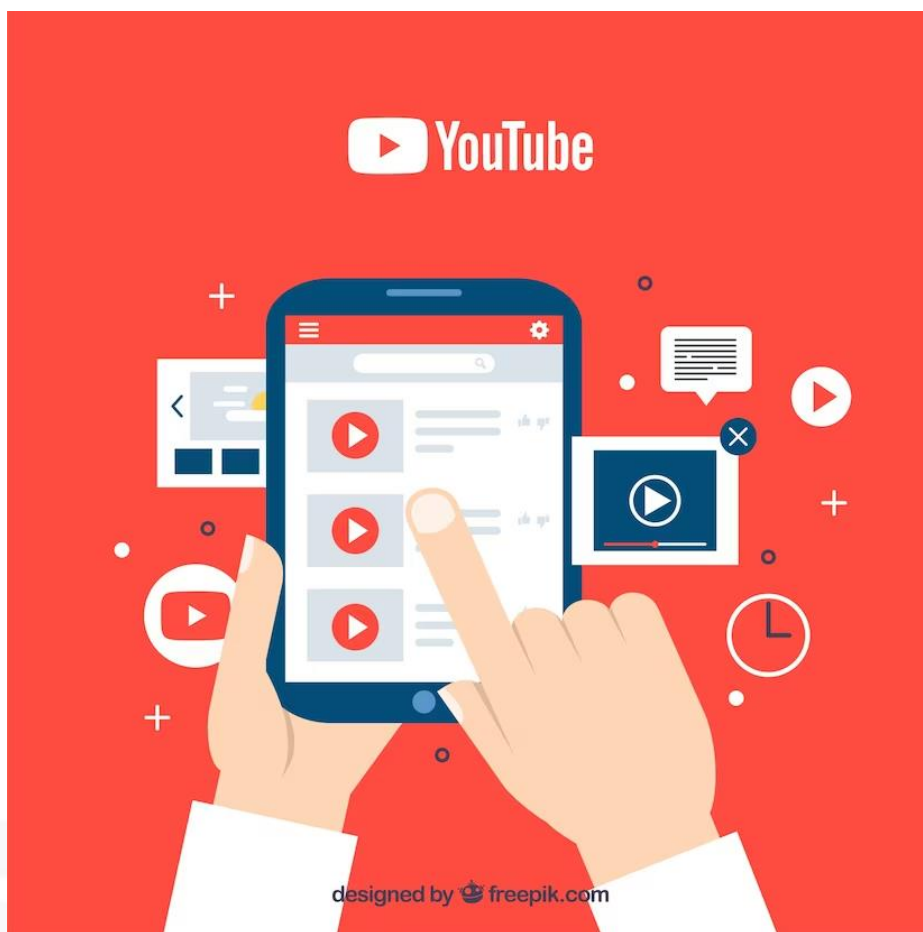
Automatización y CRM



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

2) ¿Cuáles son los canales para realizar un marketing digital 360?

Plataformas de Vídeo Youtube - Vimeo



2) ¿Cuáles son los canales para realizar un marketing digital 360?

Marketplace



3) Estrategias y tácticas para aplicar un marketing digital 360



Contenido que aporte valor a tus audiencias



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

3) Estrategias y tácticas para aplicar un marketing digital 360

Search Engine Optimization

**Optimización del sitio web y sus contenidos
para aparecer en las búsquedas sin pagar**



**CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR**

3) Estrategias y tácticas para aplicar un marketing digital 360



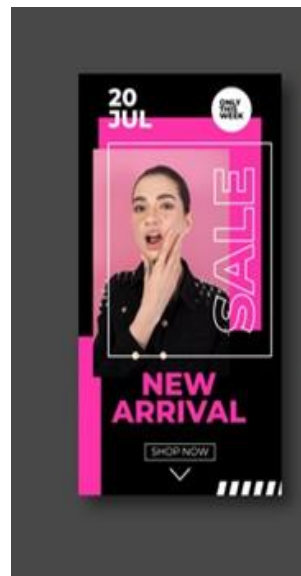
CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

3) Estrategias y tácticas para aplicar un marketing digital 360

MIX DE CONTENIDOS PARA REDES SOCIALES



Reel (Vídeo)



Historias



Carruseles (secuencia de imágenes)



Fotografía (Producto, servicios, Marca, Negocio)



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

3) Estrategias y tácticas para aplicar un marketing digital 360



3) Estrategias y tácticas para aplicar un marketing digital 360



Anuncios pagos para facebook e
instagram



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Recuerda alinear todas las estrategias según El Consumidor...

Es la base para definir las estrategias



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

El consumidor tiene problemas



**CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR**

El consumidor sueña



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

El consumidor quiere o necesita aprender



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

El consumidor busca divertirse



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

El consumidor entonces...

Descubre ➡ conecta ➡ considera ➡ decide



En la práctica el 360

Google

comprar asics en oferta

Todo Shopping Imágenes Noticias Videos Web Libros Más Herramientas

Abierto ahora En un área de 8,1 km Mejor valorados Acceso para sillas de ruedas

Resultados para Luis Lopez de Mesa, Medellín · Elegir área

Patrocinado

 Nación Runner
<https://www.nacionrunner.com> > tenis > runner

nacionrunner - N°1 de Colombia en Asics

Vendedor Oficial de Asics en Colombia. Tecnología avanzada para todo tipo de terreno

Patrocinado

 asics.com.co
<https://www.asics.com.co> > asics > oficial

Solo por Tiempo Limitado - Extendimos los Descuentos

Desarrollada con la máxima amortiguación y comodidad. Ajuste perfecto a los pies

¿No es tu talla? ¡No hay lío! 60 días para cambios o devolución GRATIS ¡sin preguntas!

Preguntas Frecuentes Ayuda WhatsApp

¿Qué está buscando?

Calzado Ropa Accesorios Marcas Promociones

Asics New Balance Hoka 2xu Feetures NNormal Goodr

15% DESCUENTO

¡Suscríbete a nuestro Newsletter y recibe un descuento exclusivo en tu primera compra!

Nombre del Runner

Email

Cumpleaños

DD MM YYYY

ENVIAR

Al registrarte, aceptas recibir correos electrónicos de marketing. Consulta nuestra política de privacidad y términos de servicio para más información.

Adidi sistecredito

HASTA 47% DESCUENTO

Calzado y Accesorios de Running

¡SÓLO HASTA 47% DCTO

APLICA EN TIENDAS FÍSICAS Y ONLINE PRODUCTOS SELECCIONADOS VÁLIDO HASTA AGOTAR EXISTENCIA APLICA T&C

30 de sep 9:55 PM



En la práctica el 360



nacionrunner 10 h

PROMOCIONES

HASTA 47% DESCUENTO

PRODUCTOS SELECCIONADOS

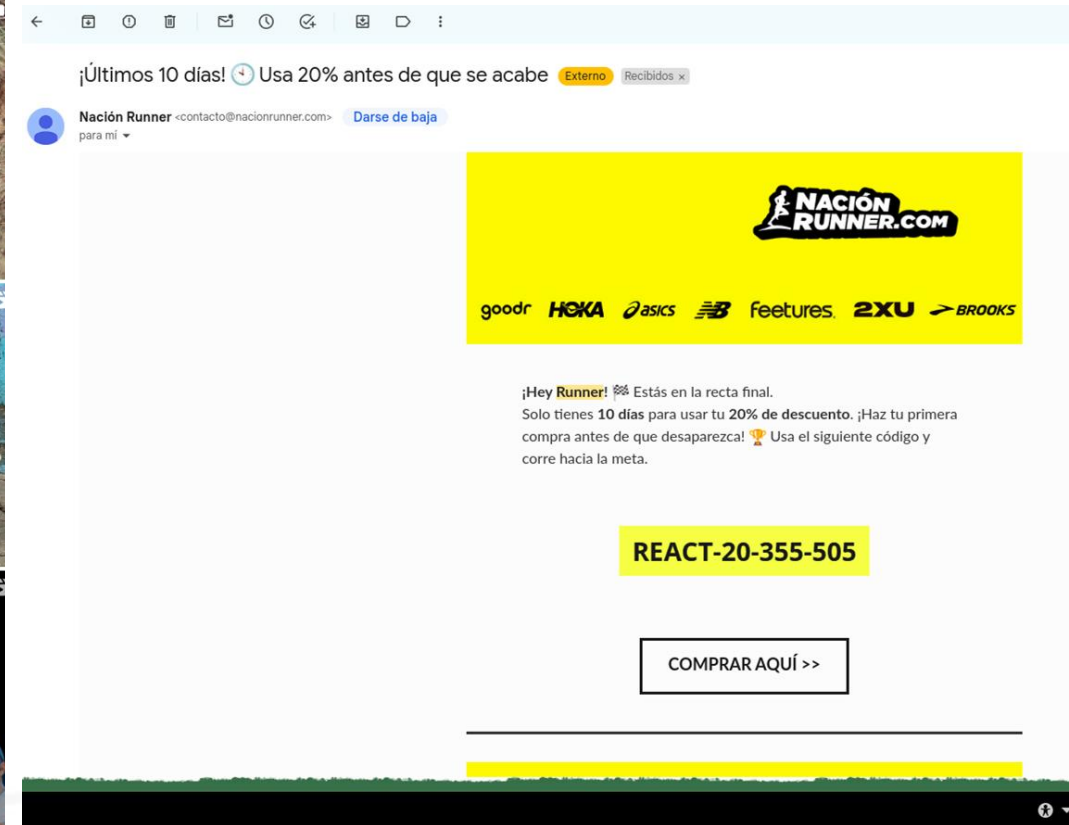
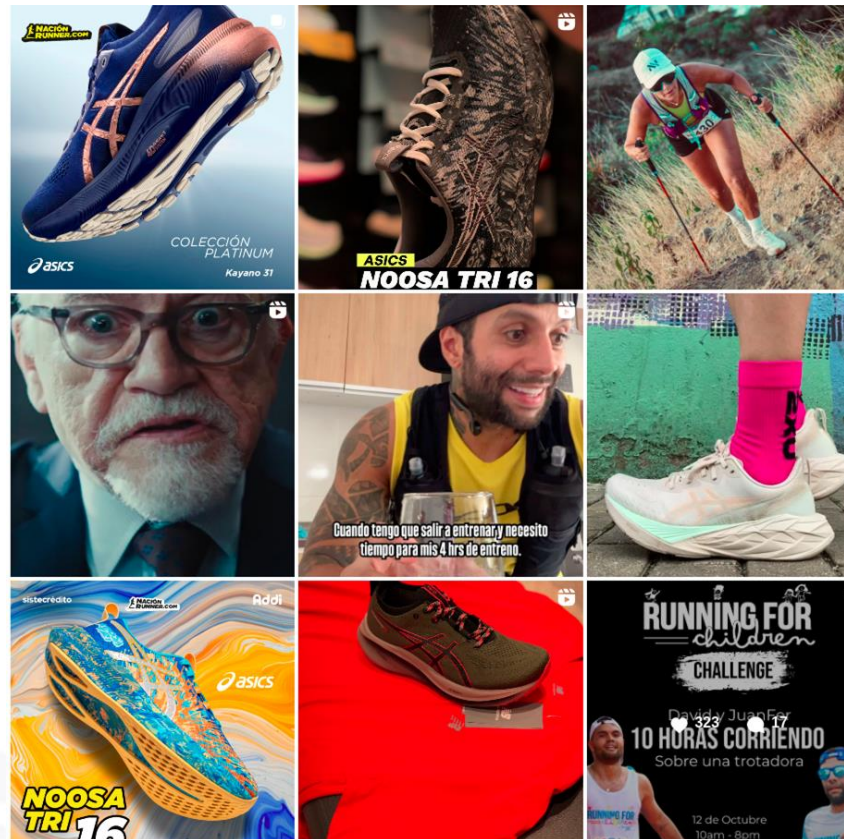
APLICA EN TIENDA FÍSICA Y ONLINE

NACIÓN RUNNER.COM

APLICA T&C

Responde a nacionrunner...

Ver más



¡Últimos 10 días! ⌚ Usa 20% antes de que se acabe Externo Recibidos x

Nación Runner <contacto@nacionrunner.com> Darse de baja para mí

NACIÓN RUNNER.COM

goodr HOKA asics NB Features. 2XU BROOKS

¡Hey Runner! 🏃 Estás en la recta final. Solo tienes 10 días para usar tu 20% de descuento. ¡Haz tu primera compra antes de que desaparezca! 🏆 Usa el siguiente código y corre hacia la meta.

REACT-20-355-505

COMPRAR AQUÍ >>



3) ¿Cuáles son las métricas del marketing digital 360 y como definir mejoras?

- 1. ALCANCE**
- 2. TRÁFICO**
- 3. LEADS Y CONVERSIONES**
- 4. CLIENTES**
- 5. COMPRAS RECURRENTES**
- 6. ENGAGEMENT**



3) ¿Cuáles son las métricas del marketing digital 360 y como definir mejoras?

Cálculo del Engagement

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{Total de} \\ \text{interacciones} \\ \hline \end{array} \div \begin{array}{|c|} \hline \text{Alcance total} \\ \hline \end{array} \times 100 = \begin{array}{|c|} \hline \text{Ratio de} \\ \text{interacción o} \\ \text{engagement} \\ \hline \end{array}$$

Métrica de conversiones

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{Clientes} \\ \hline \end{array} \div \begin{array}{|c|} \hline \text{Visitas} \\ \hline \end{array} \times 100 = \begin{array}{|c|} \hline \text{Ratio de} \\ \text{Conversión} \\ \hline \end{array}$$



3) ¿Cuáles son las métricas del marketing digital 360 y como definir mejoras?

Herramientas útiles para medir



Google Analytics



Search Console

Meta
Business Suite



Clarity
by Microsoft



Metricool



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Hacer un marketing digital 360 te permitirá tener una diversificación para poder llegar a múltiples audiencias y usuarios, sin depender de un solo canal

Muchas Gracias



**Agenda tu asesoría
virtual – Gratuita y
personalizada**



**CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR**

Súmate a la comunidad de
empresarios en Aburrá Sur



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



Fortalecimiento Microempresarial

Comunidad de WhatsApp





CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¡Gracias!

Contacto Cámara de Comercio Aburrá Sur

Lina María Sierra González

Asesora Empresarial

Teléfono 4442344 ext. 1360

promotor4@ccas.org.co



Cámara de Comercio Aburrá Sur